מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.04.2023

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים - תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל וארוחות, הדורשים את התייחסות ההנהלה.
בנושא הארוחות - יש למצוא פתרון לתקופת הרמדאן. השכבת המטופלים לפני השעה שבע בערב גורמת לכך, שהמטופלים שוכבים זמן ממושך במיטותיהם.
מתן ארוחת ערב וחלוקת תרופות שינה בשעה חמש וחצי אינו מקובל. מתן ארוחת ערב בשעה בשעה חמש וחצי יוצר פער גדול מידי, של מעל 13 שעות, עד לארוחת הבוקר. פער זה גורם לצום ממושך וסכנה להתייבשות למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.04.2023 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד, עובדת סוציאלית, אחיות אחראיות משמרת במחלקות, צוותי המטפלים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		96	97	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מעשית אחראית משמרת, 4 מטפלים, עובד ניקיון ועובדת מטבח.
מחלקה סיעודית ב' - אח מוסמך אחראי משמרת ו- 4 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש - אח מוסמך אחראי משמרת ו-3 מטפלים.
סידורי העבודה תואמים באופן חלקי את הנוכחים בפועל.

תנאים סביבתיים

בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה בחדרים הייתה סביב 24-25 מ"צ. המזגן עבד, אך היה מחניק ולא מאוורר.
נדגמו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פועלים באופן חלקי. יש חדרים שפועלים ויש חדרים שלא.
המחלקות לא נקיות, הרצפה דביקה.
הכיורים עמוסים בציוד כמו ספוגי רחצה, סבונים.
לא בכל החדרים היו תכשירים לחיטוי ידיים.
בחלק מהחדרים נצפו מברשות שיניים מונחות על הכיור, ללא סימון שם המטופל עליהן.

טיפול אישי

בשעה 19:00 מעל מחצית מהמטופלים היו במיטותיהם, בכל המחלקות.
במחלקה סיעודית א' 11 מטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית. בזמן ארוחת הערב, בשעה 17:50, מטופלים אלו כבר שכבו

במיטות.

ארוחות

בעת כניסת צוות הבקרה למחלקה סיעודית א' בשעה 17:50 ארוחת הערב כבר הוגשה.
התפריט שנבדק תאם את המזון שהוגש. המנה הטחונה כללה סלט ירקות ופלאפל טחון. גודלי המנות נראו סבירים.
נמדדה טמפרטורה תקינה למזון, שהוגש.
נצפה 'איזימילק' להזנה אנטראלית, במקרר האורחים כשהוא פתוח וללא ציון תאריך פתיחה.
הסכו"ם כלל כפות בלבד.
הגשת הארוחה לא אסתטית. הלחם הונח ישירות על השולחן, על השולחנות אין מפות, או פלייסמנטים, אין ניירות לניגוב ידיים.
בזמן הבקרה נמצא מזון פג תוקף, שהושמד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' נבדקה רשימת הגבלות מעודכנת מה- 21.4.2023. 19 מטופלים מופיעים ברשימה (מתוך 35 מטופלים במחלקה). בבדיקה מדגמית, ההגבלות בפועל תואמות את הרשימה.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ב' נבדק קרדקס התרופות בשעה 18:30. תרופות שההוראה שלהן היא לשעות 18:00-21:00, נצפו חתומות. לדברי האח, התרופות ניתנו יחד עם ארוחת הערב.
חדר בידוד מגע -על הארוניות של המטופלים הונחו חלוקים, כפפות, ספטול. נצפה שילוט. אין פחים ואוגרי כביסה ייעודיים.
יש להניח ציוד לבידוד מגע על מתקן ייעודי ולא על הארוניות האישיות / ארונות הבגדים של המטופלים.
בחדר 6, במחלקה סיעודית א', נצפתה שקית נוזלים תלויה ואליה מחוברת מחט משושמשת, חשופה.
נצפתה מטופלת עם קרע עור בלחי ודם קרוש. לא נמצא תיעוד על כך במערכת הממוחשבת.

פעילות פנאי

המטופלים נצפו יושבים חסרי מעש, לא הושמעה מוזיקה והטלויזיה לא דלקה.
נצפו ביקורי משפחות מועטים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחות עם בני משפחות מטופלים, במחלקה סיעודית א' ובמחלקת תשושי נפש+, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול של צוות המחלקות בבני משפחתם, השוהים במוסד.

נושאים נוספים

תכנון המטבחונים אינו בהתאם לדרישות. יש להגיש תכנית לאישור המשרד מחדש.