מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.12.2022

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:15-09:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.12.2022 בין השעות 07:15 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, מרפאה בעיסוק, דיאטנית וצוותי משמרת בוקר של המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	39	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		96	100	

הבקרה נערכה במחלקות סיעודית א' ו-ב'.
במחלקה סיעודית ב' היו 37 מטופלים, מתוכם 22 בסטטוס תשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' - אח מוסמך (אחראי מחלקה), אחות מעשית + 5 מטפלים.
סיעודית ב' - אח מוסמך (אחראי מחלקה) + 5 מטפלים.
סידורי העבודה תאמו את העובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים וחלקם ענדו תגי זיהוי.
בשתי המחלקות שנדגמו, הצוותים לא הקפידו על לבישת מסכות, כנדרש להתמגנות קורונה.

תנאים סביבתיים

סיעודית א' -
המרחב הציבורי וחדרי המטופליהיו נקיים בהתאם לשעה.
הטמפרטורה הייתה נעימה ובבדיקה מדגמית היו 23-25 מ"צ.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים במקלחות.
בבדיקה מדגמית נצפו סבון אנטיספטי, ספטול וניירות לניגוב ידיים.
מברשות השיניים נצפו בכוסיות נפרדות לכל מטופל, אך הן היו יבשות.
סיעודית ב' -
מחלקה סיעודית ב' נעולה באמצעות קודן.
המרחב הציבורי נצפה נקי.

הניקיון בחדרים היה בהתאם לשעה.
במרחב הציבורי המזגנים פעלו והטמפרטורה היתה נעימה.
בחדר 14 נצפה חדר רחצה ללא דלת.
בחלק מחדרי הרחצה נצפו מברשות שיניים ומשחות בתוך כוסות ייעודיות, אך בחלק מהחדרים נצפו מברשות שיניים מונחות על השיש, או שלא נמצאו כלל, לא נמצאו כוסות.
נצפתה מברשת שיניים עם שם של גבר בחדר של נשים.
מברשות השיניים שנדגמו היו יבשות. בבדיקה מדגמית של של מס' מטופלים, לא בוצע להם צחצוח שיניים.
נצפו כיסאות גלגלים וציוד אישי בלוי ומלוכלך, כמו כיסאות גלגלים ואביזרי הגבלה.
חלק מהמיטות ללא מנגנון עולה-יורד, חלק מהמזרנים דקים ואינם מתאימים למניעת פצעי לחץ.
בחלק מהחדרים אין אמצעים לחיטוי ידיים.
נצפו ניירות לניגוב ידיים בחדרי השירותים.
בחלק מחדרי השירותים נצפו פתחי ניקוז של המקלחות ללא מכסים. המכסים נצפו על הרצפה.
חדר כביסה נקיה נצפה מבולגן. חלק מהכביסה היתה זרוקה על הרצפה.
חדר 2- ראש צינור הרחצה שבור.
בצד אחד של המחלקה, חדרי המטופלים פונים לאתר בנייה, קיים רעש חזק ואבק רב בחדרים אלו.

<u>טיפול אישי</u>

נצפו מספר טיפולים אישיים ורחצות.
סיעודית א' -
נצפה טיפול אישי במטופלת, הטיפול היה מכבד תוך כדי התיחסות למטופלת.
נצפה טיפול אישי נוסף במטופלות באותו החדר. הטיפול נעשה תוך כדי התייחסות והסבר של המטפלים לפני כל שלב בטיפול.
המטפלים הכירו היטב את רצונות המטופלים והעדפותיהם במקלחת ובלבוש.
כיסאות הרחצה חוטאו לפני השימוש של כל מטופל.
לא התבצע צחצוח שיניים של המטופלות.

סיעודית ב' -
באחד הטיפולים, נצפו 2 מטפלים (גבר ואשה) רוחצים ומלבישים מטופלת. מומלץ שטיפול אישי יתבצע ע"י מטפלים מאותו המין של המטופל.
בהמשך הטיפול הצטרפה לחדר מטפלת נוספת שעמדה ושוחחה עם המטפלים.
לחדר הרחצה לא היתה דלת והמטופלת התלוננה שקר לה וביקשה שהמטפלת תעלה את חום המים. המטפלת אמרה שזה לא טוב מים חמים מדי.
המטפלים ברכו את המטופלת ב'בוקר טוב' והסבירו לה שהולכים לעשות מקלחת. הטיפול היה נעים, אך לאורך כל הזמן שוחחו המטפלים בינהם בערבית ולא היו קשובים לדברי המטופלת.
נצפתה הכנסה והוצאה של אוגר הכביסה מספר פעמים במהלך הטיפול.
לא התבצע צחצוח שיניים ולא סירוק שיערה של המטופלת.
המטפלת נתנה למטופלת אפשרות בחירה של מספר כיסויי ראש ושאלה אותה איזה מעדיפה.
נצפתה מטופלת, אחרת, שנוגבה במגבת קטנה שאינה מתאימה לניגוב גוף.
נצפו מטפלים המחליפים כפפות ללא חיטוי ידיים.
חסרים אמצעי אוריינטציה במחלקה סיעודית ב' למטופלים תשושי הנפש. בשיחה עם המרפאה בעיסוק, הנושא בטיפול.

<u>ארוחות</u>

בכניסת צוות הבקרה למחלקה סיעודית ב' נצפתה המרפאה בעיסוק מציעה שתיה חמה למטופלים. לחלק מהמטופלים, אלו

שהגיעו לחדר האוכל בשעה מוקדמת (לפני 8:00) חולקה גם עוגה.
בכניסת צוות הבקרה למחלקה סיעודית א' נצפתה האחות מחלקת שתיה חמה למטופלים.
במחלקה סיעודית ב' חלוקת ארוחת הבוקר החלה בסביבות 8:40.
הארוחה הוגשה על גבי פלייסמנטים מנייר.
הוגשו למטופלים כפות בלבד.
גודלי המנות נראו תקינים, בכל המרקמים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בסיעודית א' קיימת רשימת הגבלה חתומה בפועל על ידי הרופא.
ברשימה יש 28 מטופלים, המוגבלים פיזית בישיבה בכיסא ומתוכם יש גם 2 מטופלים המוגבלים בשכיבה, אחד באמצעות רשת ואחד באמצעות חגורה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה טיפול אישי במטופלת הזקוקה לבידוד מגע. בסיום הטיפול במטופלת לא הוחלפו החלוקים החד פעמיים ולא חיטאו ידיים כנדרש.
בטיפול אישי נוסף, נצפה שלא פתחו את רגליות כיסא הרחצה והדבר גרם לגרירת רגלהמטופלת על הרצפה. לאחר הערה של צוות הבקרה הליקוי תוקן.
נצפתה העברה נכונה באמצעות מנוף.
במחלקה סיעודית ב' לחלק מהמטופלים אין לחצני מצוקה כלל.
במחלקה סיעודית ב' במרבית החדרים אין אמצעים לחיטוי ידיים.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה א', בזמן התארגנות הבוקר התנגנה מוזיקה נעימה בחדר האוכל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בסיעודית ב' חדר 4, אשר מול החלל המרכזי נצפה טיפול אישי ללא סגירת דלת או וילון.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת משפחה, הביעה שביעות רצון מהטיפול, מהתנאים ומהיחס.