מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.09.2022

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-18:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, לתיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.09.2022 בין השעות 16:15 ל-18:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי וצוות הסיעוד במשמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	27	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
תשושי נפש		24	23	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		96	84	

בבקרה נדגמו המחלקות סיעודית א' ומחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו אחות + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אחות + 3 מטפלים.
הייתה התאמה בין העובדים בפועל, לסידורי העבודה.
במשמרת ערב עבדו עובדת מטבח ועובד ניקיון לכלל המחלקות, עובדים עד 20:30.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

סיעודית א':
המרחב הציבורי נצפה נקי.
הניקיון בחדרים היה סביר ובהתאם לשעה.
במרחב הציבורי המזגנים פעלו והטמפרטורה היתה נעימה.
נצפו מברשות שיניים ומשחות בתוך כוסות ייעודיות. באחד מהחדרים נצפו מברשות שיניים מונחות על השיש, לא נמצאו כוסות.
במרבית חדרי המטופלים נצפה ספטול. אין ספטידין בחדרי השירותים.
בחדר אחד המאכלס מטופלת, המוזנת ע"י PEG, לא נצפה ספטול/ ספטידין.
נצפו ניירות לניגוב ידיים בחדרי השירותים.
בחדרי השירותים נצפו פתחי ניקוז של המקלחות ללא מכסים. המכסים נצפו על הרצפה.

באחד מחדרי השירותים נצפו ספוגי רחצה מלוכלכים על הרצפה, ליד הפח.
בחדר 9 נצפה אריח מנותק חלקית מהרצפה.
בחדר 10 נצפתה מסילת וילון מנותקת חלקית מהקיר.
תשושי נפש:
המרחב הציבורי נצפה נקי.
המזגנים פעלו והטמפרטורה בחדר האוכל היתה נעימה.
חדרי המטופלים נעולים.

ארוחות

עם כניסת צוות הבקרה למחלקה סיעודית א', המטופלים שתו קפה ואכלו עוגה. מטופלת אחת קיבלה מעדן, לבקשתה.
במחלקות נצפו תפריטים מעודכנים.
עובדת המטבח מכינה את ארוחת הערב במטבחון במחלקה סיעודית א', המנות החמות מגיעות מחברת קייטרינג.
ארוחת הערב, אשר הוכנה, תאמה לתפריט. העובדת טוחנת את המנה העיקרית ואת סלט הירקות למרקם טחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' נצפתה רשימת הגבלות תנועה בישיבה, ל-16 מטופלים, מתוכם הגבלה כפולה אחת. אין הגבלות תנועה במיטה.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה רשימת הגבלות תנועה בישיבה ל-2 מטופלים, מתוכם, מטופל אחד גם עם הגבלה במיטה.
בשתי המחלקות ההוראות מעודכנות וחתומות, כנדרש.

בטיחות המטופל

תרופות:
1.במחלקה סיעודית א' נמצאה תרופה duodart ללא ציון תאריך פתיחה.
2. במחלקה סיעודית א' נמצאה תרופה laevolac פתוחה ללא ציון תאריך פתיחה.
3. במחלקה לתשושי נפש חוצה הכדורים נמצא לא נקי.
4. במחלקה לתשושי נפש נמצאה תרופה duodart פגת תוקף לאחר הפתיחה.
במחלקה לתשושי נפש נצפה חדר בידוד מגע. בכניסה לחדר נצפה שילוט המורה על בידוד. בתוך החדר נצפו פח אשפה, אוגר כביסה, חלוקים וכפפות. לא נצפו בתוך החדר חומרי חיטוי (ספטול וספטידין).
על רצפת המסדרון נצפה משטח גדול עם ארגזים עם מזון רפואי, דבר היכול להוות סכנת נפילה למטופלים המתהלכים.
לדברי האחות במחלקה, לא מבצעים בדיקות אנטיגן או מבקשים אישור החלמה ממשפחות המבקרות את המטופלים.

פעילות פנאי

במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש לא התקיימה פעילות תעסוקה, למרות שהייתה אמורה להתקיים, לדברי הצוות.
במחלקה סיעודית א' נצפו מטופלים רבים יושבים חסרי מעש.
במחלקה לתשושי נפש נצפו מטפלים יושבים ומשוחחים עם מטופלים. נצפו מטופלים עם דפי צביעה וצבעים.