מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.05.2022

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:15-19:10.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.05.2022 בין השעות 15:15 ל-19:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות, מנהלת אדמניסטרטיבית, עו"ס המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
תשושי נפש		24	21	
סה"כ		96	83	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' נכחו אח ו- 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' נכחו אח ו- 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש נכחו אחות ו- 3 מטפלים.
נצפה עובד ניקיון אחד, שעובד בכל המחלקות במשמרת ערב.
במחלקות הסיעודיות אנשי הצוות ללא תגי זיהוי וחלק מהמטפלים נצפו עובדים ללא מדים, בבגדיהם האישיים.
בבדיקת סידורי העבודה, נמצא שמתבצעות הרבה משמרות רצופות של למעלה מ-12 שעות במחלקות הסיעודיות ע"י צוות האחים והמטפלים.

תנאים סביבתיים

התחזוקה במחלקות ירודה.
רמת הניקיון בשעות הערב נמוכה, אסלות עם סימני צואה, אין נייר לניגוב ידיים, בחלק מהמתקנים אין סבון.
ברוב החדרים אין חומר לחיטוי יידיים על בסיס אלכוהול.
מרפסת המחלקה בסיעודית ב' מלוכלכת, הרצפה מוכתמת בנוזלים דביקים, בדלי סיגריות רבים זרוקים על הרצפה, כמעט שאין כיסאות לשבת עליהם.
בסיעודית ב' נצפו כיסאות רחצה מלוכלכים.
קיים מקום מצומצם לביקורי משפחות סמוך למעלית.
במחלקה סיעודית ב' ריח חזק של שתן שרר במחלקה.
חדר 17 במחלקה סיעודית ב', הרצפה דביקה וריח לא נעים. ערימת ציוד של המטופל מונחת בחוסר סדר על המיטה

שסמוכה למיטתו. לדברי הצוות זהו רצון המטופל.
המרפסת במחלקה לתשושי נפש נעימה ומטופחת.

טיפול אישי

צוות המטפלים במחלקה לתשושי הנפש נצפו מאכילים את המטופלים באופן מכבד ותוך התחשבות בקצב הבליעה שלהם.
נצפה יחס אישי ומכבד מהצוות כלפי המטופלים במחלקה לתשושי נפש.

ארוחות

נצפתה ארוחה במחלקה לתשושי נפש -
נמדדה טמפרטורה נמוכה מהנדרש של ארוחת הערב, כגון דיסה 54 מ"צ, שניצל 47 מ"צ, מנת בלנדר 60 מ"צ.
מוצרי מזון שמגישים קרים היו בטמפרטורה גבוהה מהנדרש - סלט ירקות 11מ"צ, גבינה 9 מ"צ.
חלק מהמזון מחומם במיקרוגל, בניגוד לדרישות.
כל הכלי האוכל נמצאו רטובים באחסון.
עגלה עם כלים נקיים פתוחים עומדת בכניסה למחלקה זמן רב ולא במטבחון.
רוב הספלים ישנים עם סימנים שאינם ניתנים לשטיפה.
סכו"ם שחולק למטופלים כלל כף בלבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בסיעודית ב' נצפה דף הגבלות חתום ומעודכן ובו מופיעים 12 מטופלים עם הגבלות פיזיות.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ב' מטופלת נצפתה מעשנת בחדרה. נצפו בדלי סיגריות בחדרה ובסמוך לחדרה. המקרה דווח בעבר ללשכת הבריאות ונתנו הנחיות.
במחלקה סיעודית א' בשעה 18:45 למעלה ממחצית מהמטופלים נצפו במיטותיהם, יש לרווח את הזמן בין סיום הארוחה וזמן ההשכבה.
במחלקה סיעודית א' נצפתה מטופלת, המוזנת בהזנה אנטראלית באמצעות פג, שוכבת במיטתה בשכיבה מלאה, יש להקפיד על השכבה בזוית של 45-35 מעלות בזמן ההאכלה, למניעת אספירציה.
במחלקה סיעודית א' המטפלים נצפו מחליפים כפפות בלבד ללא חיטוי ידיים בעת מעבר בטיפול בין המטופלים.

פעילות פנאי

בעת הבקרה נצפתה פעילות ע"י מדריכת תעסוקה במחלקה סיעודית ב'.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקה סיעודית ב' בחדר 14 חסרה דלת לחדר השרותים.

נושאים נוספים

בכל הברזים במחלקות אין מסננים.
במחסן טיטולים נמצאו סימני רטיבות בתקרה.
בחדר אשפה נמצאו משטחי עץ, כך שאין מקום להכנסת אשפה.