מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.02.2022

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:15-17:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.02.2022 בין השעות 15:15 ל-17:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמנסטרטיבית חדשה במוסד, אח ראשי, עו"סית המוסד, צוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	33	2 מאושפזים בבי"ח כללי.
תשושי נפש		24	21	
סה"כ		96	88	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' - אחות + 4 מטפלים.
סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
תשושי נפש - אח + 3 מטפלים.
חלק גדול מהצוות (אחים ומטפלים) עובדים במשמרות כפולות.
סידורי העבודה תאמו את העובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים וחלקם ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקות נמצאו נקיות במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית, בסיעודית א' לא נמצאו מים חמים מספיק בברזים. לדברי נציגת ההנהלה, יש במוסד אטמור ולוקח זמן עד להגעת מים חמים לברז.
בבדיקה מדגמית בסיעודית א', נמצאו, בחלק מהחדרים, מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות. בחדר 13 נצפו מברשת שיניים ומשחת שיניים מונחות על השיש ליד כוס הפוכה. משחת השיניים הייתה ללא מכסה.
בבדיקה מדגמית מדי הטמפרטורות בחדרים תקינים.
בכל חדר רחצה, שנדגם, נצפה מתקן סבון מלא ונייורת לניגוב ידיים.
במספר חדרי רחצה במחלקה סיעודית א', נצפו כיורים עם מים, שלא מתרוקנים.
בדגימת לחצני מצוקה במחלקה סיעודית א', רובם תקינים, מלבד לחצן בחדר 10 שלא היה ניתן לניתוק.
במחלקות סיעודית א'+ב' - נצפו חדרים מיועדים לבידוד קורונה עם שילוט ברור, חומרי חיטוי, ציוד מיגון ופחים בכניסה

לחדרים.
בסיעודית ב' נצפה ציוד, כמו שולחניות, בלוי, קרוע ומלוכלך.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נצפו לובשים בגדים אישיים,נקיים ותואמים לעונה.
ארונות הבגדים, שנדגמו, היו מסודרים.
נצפתה הורדת מטופלת מהמיטה לכס"ג במחלקה סיעודית א'. הטיפול התבצע ע"י 2 מטפלות ואחות שהגיעה לטפל בפצע הלחץ של המטופלת. הטיפול התבצע בבטיחות וסבלנות, תוך קיום תקשורת עם המטופלת.

<u>ארוחות</u>

בסביבות שעה 16:00 נצפתה חלוקת עוגות ותה במחלקת תש""נ.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' - נצפו רשימות מעודכנות, חתומות ע"י הרופא, ל-22 מטופלים. 21 עם הגבלת תנועה בישיבה ומטופלת אחת עם הוראת הגבלת ידיים במיטה.
במחלקה סיעודית ב' - נצפו רשימות מעודכנות, חתומות ע"י הרופא, ל-13 מטופלים, ל-5 מתוכם גם הגבלת תנועה בשכיבה במיטה.נצפו 3 מטופלים עם הגבלות כפולות בישיבה.
אחת מהמטופלים, עם הגבלת אגן ושולחנית, הרימה את השולחנית מעל ראשה.
במחלקה זו נצפו שולחניות בלויות וקרועות.
במחלקה לתשושי נפש - אין הגבלות תנועה.

<u>בטיחות המטופל</u>

צוות הבקרה שוחח עם מטופלת במחלקה סיעודית ב' לאחר בקשה של הנהלת המוסד וזאת בשל העובדה, שהמטופלת מעשנת באופן קבוע בתוך המחלקה ואף במיטתה ובכך מסכנת את עצמה ואת שאר המטופלים והצוות במחלקה ובמוסד. גם לאחר השיחה המטופלת סרבה להבטיח שתפסיק לעשן. הנושא הועבר להמשך טיפול בלשכת הבריאות המחוזית.
במחלקה סיעודית א' אותרו בליסטרים של תרופות שמורות ללא האריזות המקוריות בארון אחסון התרופות. יש לשמור התרופות באריזותיהן המקוריות, או במידת הצורך בשקית מסומנת על כל פרטי התרופה.
במחלקה סיעודית א' נמצאה תרופה aerovent שפג תוקפה לאחר הפתיחה.
במחלקה סיעודית א' נמצאה תרופה מאוחסנת בניגוד להוראות היצרן (Flixtoide nebules).[לא מאוחסנת בעמידה]
במחלקה סיעודית ב' נמצא עט אנסולין Novorapid פתוח ללא ציון שם מטופל.
במחלקה סיעודית ב' לא היה חוצה כדורים. [חצו את הכדורים ביד]
במחלקה סיעודית ב' נמצאה תרופה Depalept 500mg ללא ציון תאריך פתיחה.
במחלקה סיעודית ב' נמצאה תרופה Augmentin 875mg פתוחה ולא מאוחסנת לפי הנחיות היצרן. [הטבליות המסופקות בעטיפת אלומניום יש להשתמש בהם תוך 30 יום מפתיחת העטיפה, יש לציין את תאריך הפתיחה].
במחלקה סיעודית ב' נצפתה מטופלת יושבת גורבת גרביים, ללא נעליים, כשרגליות הכס"ג לא מרופדות.

<u>פעילות פנאי</u>

בשלוש המחלקות נצפתה פעילות תעסוקה, ע"י מדריכות תעסוקה.
במחלקה לתשושי נפש הפעילות היתה מותאמת לתמהיל המטופלים ויכולותיהם.
בשתי המחלקות הסיעודיות הפעילות לא היתה מותאמת לתמהיל המטופלים או ליכולותיהם ומטופלים רבים ישבו חסרי מעש בכל המחלקות התנגנה מוזיקה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

המטפלים, במחלקה סיעודית א הקפידו על סגירת דלתות החדרים במהלך הטיפול.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה -
מדיווח מנהלת המוסד, בדיקות PCR מתבצעות במוסד פעם בשבוע, בימי ראשון. בנוסף, מבצעים העובדים בדיקת אנטיגן לפני כל משמרת.