מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.11.2021

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:20.
נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל.
נמצאו ליקויים חמורים בתחום הטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.11.2021 בין השעות 06:50 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	35	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי
תשושי נפש		24	20	
סה"כ		96	91	

כח-אדם סיעודי

במחלקה לתשושי נפש נכחו אחות ו- 3 מטפלים.
במחלקה סיעודית א' נכחו אחות ו-4 מטפלים, עובד ניקיון ועובד מטבח.
במחלקה סיעודית ב' נכחו שני אחים ו-4 מטפלים.
הצוות שנכח במשמרת, תאם את הרשום בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מדי טמפרטורות בחדרים תקינים. הטמפרטורה שנמדדה הייתה בין 21-23 מעלות.
נצפו תמונות של מטופלים תלויות במסדרונות המחלקה ושמות המטופלים בכניסה לחדרים.
מים חמים נדגמו בברזים.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה, נמצאו תקינים.
נצפה עובד ניקיון שעבר בחדרים עם מכונת שטיפה.
הכיורים, השירותים והחלונות נצפו מלוכלים בכל המחלקות.

טיפול אישי

במחלקה סיעודית א' נצפו שתי מטופלות יושבות במרחב המשותף, כשפניהן מלוכלכות עם הפרשות מסביב לעיניים ומסביב לפה.
מטופלת נוספת שהובאה למרחב המשותף, על ידי מטפלים, לא סורקה ולא נעשה לה טיפול פה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

במחלקה סיעודית א' וסיעודית ב' כל מברשות השיניים, שנבדקו באופן מדגמי, היו יבשות.

ארוחות

במחלקות שנבדקו, נצפה לוח התפריט השבועי עדכני ומותאם.
בסביבות השעה 7:15, המטופלים שישבו במרחב המשותף, קיבלו שתיה חמה ועוגה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א':
על פי דף ההגבלות, סה"כ 19 מטופלים עם הגבלה פיזית, אשר מהווים 54% מהמטופלים במחלקה.
נצפתה מטופלת עם הגבלה של חגורת אגן, שלא הופיעה ברשימת ההגבלות.
נצפתה מטופלת, אשר השולחנית שלה מלוכלכת וקרועה.
במחלקה סיעודית ב':
על פי דף ההגבלות, סה"כ 17 מטופלים עם הגבלה פיזית אשר מהווים 47% מהמטופלים במחלקה. בבדיקה מדגמית, נמצא שההגבלות בפועל תואמות את דף ההגבלות החתום.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית קומה א':
אותרו בליסטרים של תרופות שמורות ללא האריזות. יש לשמור את התרופות באריזותיהן המקוריות, או במידת הצורך, בשקית מסומנת על כל פרטי התרופה.
נמצא עט אינסולין עם תאריך פתיחה מחוק.
נמצאה תרופה Corsodyl mouthwash פתוחה ללא ציון תאריך פתיחה.
במחלקת תשושי נפש וגם במחלקה סיעודית א' חוצה הכדורים נמצא לא נקי. יש לנקות את חוצה הכדורים מייד לאחר כל שימוש.
במחלקה סיעודית א' התיקים הרפואיים של המטופלים נמצאים על מדף פתוח במקום הנגיש לכל, בתחנת האחות.
במחלקה סיעודית ב' עגלת ההחייאה אינה מכוסה, האמבו נצפה חשוף על העגלה.
חומר לחיטוי ידיים ללא שטיפה על בסיס אלכוהולי- לא נמצא בכל חדר כנדרש.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית ב' נצפה לוח פעילות של המטופלים, מעודכן תלוי במחלקה .
במחלקה לתשושי נפש התנגנה מוזיקת רקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה מטופלת במחלקה סיעודית א', שהובאה למרחב המשותף ע"י צוות המטפלים, כשמכנסיה אינן מסודרות, כך שרגל אחת חשופה לחלוטין ובאופן לא מכבד.