מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.08.2021

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 21:45-23:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.08.2021 בין השעות 21:45 ל-23:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה של כל אחת מהמחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	33	3 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
תשושי נפש		24	23	
סה"כ		96	85	

כח-אדם סיעודי

בכניסת צוות הבקרה התרחשה החלפת משמרות בין משמרת ערב ומשמרת לילה.
במשמרת לילה, בכל מחלקה, עבדו אח או אחות + מטפל.
כח האדם בפועל תאם את סידורי העבודה.
כל אנשי הצוות לבשו מדים. חלקם ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקות נמצאו נקיות במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית נמצאו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות.
בדגימת בוררי הטמפרטורה נצפו 25-24 מ"צ.
בכל חדר רחצה, שנדגם, נצפה מתקן סבון מלא וניירות לניגוב ידיים.
במספר חדרים נצפו ספוגי רחצה נקיים, המיועדים לשימוש, מונחים בתוך הכיורים, רטובים.
נצפו מברשות שיער מאוחסנות בצמידות למברשות השיניים של המטופלים באותה כוס.
באחד מחדרי הרחצה במחלקה סיעודית א', נצפה ברז משפריץ מים לכל עבר בפתיחתו.
נצפה כיסא רחצה מלוכלך באחד מחדרי הרחצה במחלקה סיעודית א'.
במחלקה זו נצפו כיסאות גלגלים ואביזרים נלווים מלוכלכים.
במחלקה סיעודית א' נצפו, במספר חדרים, לוחות תקרה אקוסטית חסרים. העובדים לא ידעו לומר אם מתבצעים תיקונים באחת המערכות.

נצפה מגן מיטה הרוס, קרוע ובלוי.

ארוחות

בשל השעה, לא נצפו ארוחות.
אחת המטופלות, במחלקה סיעודית ב', ששכבה ערה במיטתה, התלוננה על רעב בגלל שלא אכלה ארוחת ערב וביקשה לאכול ולשתות.
המטפל הכין לה שתיה קלה וחמה ובנוסף אמר שידאג למשהו לאכול. (סנודויץ או מעדן).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' יש רשימת הגבלות חתומה כנדרש.
18 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, מתוכם ל 3 מטופלים יש גם הגבלה פיזית בשכיבה.

במחלקה סיעודית ב' יש רשימת הגבלות חתומה כנדרש.
8 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, מתוכם ל 2 מטופלים יש גם הגבלה פיזית בשכיבה.

בבדיקת צוות הבקרה אחת ההגבלות הייתה מהודקת מידי. תוקן באופן מיידי.

במחלקה לתשושי נפש אין הגבלה פיזית בשכיבה.

בטיחות המטופל

במחלקה לתשושי נפש נמצא מזרק אינסולין פג תוקף. לאחר הערת צוות הבקרה, המזרק הוצא ממגרת התרופות.
במחלקה סיעודית א' נצפה חדר בידוד מגע ללא אוגר כביסה ייעודי למטופל המבודד וללא חלוקים.
האחות נצפתה פותחת את פח האשפה בעזרת ידיה ולא באמצעות פדל הרגל. רק לאחר הערה מצוות הבקרה, חיטאה את ידיה.
במסדרון מחלקה סיעודית א' נצפה פח אשפה עם מכסה פתוח.

נושאים נוספים

בכניסת צוות הבקרה, אחות אחראית משמרת בסיעודית א' לא עטתה מסיכה כנדרש.
לאחר הערה של צוות הבקרה הדבר תוקן באופן מיידי.