משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.09.2025

במוסד: "מרכז סיעוד ותיקים"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה גרינגאוז
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעוד ותיקים (קוד מוסד 237O4)
עמרם גאון 6
בני ברק

ד"ר גרינגאוז נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-21:00.
יש לפעול לשיפור הניקיון בשטחים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
יש לפעול לשיפור היגיינת הפה של המטופלים.
יש לוודא תקינות כלל לחצני המצוקה במוסד.
חשוב לוודא תיעוד ומעקב אחרי כל הפצעים אצל המטופלים.
יש לשפר את תהליכי העבודה בכל הנוגע לשינויי תנוחה של מטופלים.
חשוב להקפיד על ביצוע רחיצה/חיטוי ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.
חשוב לוודא קיום טקסטיל רזרבי, לרבות, כריות גוף וראש, מצעים, מגבות לשימוש הצוות במשמרות ערב ולילה.
חשוב לוודא נקיון שלמות ותקינות הציוד, בדגש על כסאות גלגלים וכריות ישיבה.
חשוב להעביר הדרכת ארגונומיה לשמירה על בריאות ובטיחות העובדים והמטופלים.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.09.2025 בין השעות 18:20 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב
- **בריאות הסביבה** - גב'לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג	שיקומית ב'	36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	39	
גריאטריה סיעודית ה		36	38	
סיעוד מורכב תומך		36	39	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		276	293	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודי מורכב (קומה 1) - אחות מוסמכת+ 2אחים + אחות חדשה בהתלמדות + 5 כוחות עזר.
מחלקה סיעודית ד'(קומה 4)- אח אחראי מחלקה + 4 כוחות עזר.
האח הרשום בסידור העבודה למשמרת ערב לא הגיע ולכן האח האחראי נשאר למשמרת כפולה, סך של 16 שעות ברצף.
מחלקה סיעודית ו' (קומה 6) - אח מוסמך, אחראי מחלקה ו-4 מטפלים. 3 מטפלים עבדו עד שעה 20:30. מטפל אחד עבד עד השעה 23:00.
מחלקה לשיקום תפקודי (קומה 2) - 4 אחיות מוסמכות ו-5 מטפלים.
מחלקה ת"נ א' (קומה 7) - אח מוסמך אחראי מחלקה + 4 כוחות עזר.- תאם סידור עבודה.
מחלקה ת"נ ב' (קומה 8) - אחות מוסמכת + 4 כוחות עזר.

בכל שעות הבקרה לא נצפו עובדי ניקיון במחלקות המוסד.

<u>תנאים סביבתיים</u>

מחלקה סיעודית ד'(קומה 4):
המטופלים במחלקה סביב שולחנות האוכל בתחילת חלוקת ארוחת הערב.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה. מטופלת אחת הועברה ממחלקה 3 ואין ברשותה בגדים. היא לבושה עם חלוק של בית חולים איכילוב- חזרה מאשפוז ב-31.8.25 ומאז ללא בגדים בארונה, ללא תיעוד של הצוות במערכת.
המחלקה נקייה ומאוררת.
חלק מהחדרים מאווררים ובחלק ריח חזק של שתן ואין איוורור.
פחי האשפה בחדרי הרחצה ובחדרי המטופלים עם מכסה ודוושה. בכל חדר כיור, סבון וניירות ניגוב.
בחדרי המטופלים ישנו צביון אישי חלקי.
חלק מלחצני המצוקה במחלקה לא עובדים.

במחלקות לשיקום תפקודי ובמחלקה סיעודית בקומה 6 -
רצפה בשטחים ציבוריים וחדרי המטופלים מלוכלכת מאוד. לא נצפו עובדי ניקיון במועד הבקרה.
טמפרטורת אוויר 25-24 מעלות.
נצפו מים חמים, נעימים למגע.
במחלקת שיקום רוב המטופלים לבושים בפיג'מה מוסדית ולא בבגדים אישיים.
במחלקה סיעודית נצפו מספר מטופלים ללא נעליים וגרביים.
נצפה מחסן של טקסטיל רזרבי ריק, ללא כריות גוף, ללא מצעים, ללא מגבות.
נצפתה אסלה ללא מושב.
נצפתה דליפה מכיור באחד החדרים, רצפת החדר הייתה רטובה.
נצפו פתחי איוורור עם עובש וסימני רטיבות.
נצפו לוחות תקרה פתוחות עם צנרת חשופה.
חלק מפחי אשפה ללא מכסים וללא דוושה.

במחלקות תשושי הנפש 8+7 -
מטופלים לבושים בגדים נקיים מתאימים לעונה.
בקומה 8 המזגן לא עובד כראוי במסדרון ובחדרים - טמפרטורות עד 28.5 מע"צ (חדר 804) ומחניק.
המחלקות לא נקיות, עם כתמים על הרצפות, תיקנים מתים בחדרי מקלחת, רצפה דביקה.
קומה 7 נצפתה צואה של יונים בחדר האוכל !
נצפו ריפודי כריות ישיבה שחוקים בלויים וקרועים, ידית כ"ג חסרה עם ברגים בולטים המסכנים את המטופל בקרעי עור ופציעה, צמיגים שחוקים.
החדרים עם צביון אישי יפה, מצעים נקיים אחידים, שמיכות קלות, חלק מהמיטות עם מנגנון עליה - ירידה. לא כל הפחים עם מכסה ודוושה כנדרש.
בחלק מהחדרים, בכיור שבחדר, אין סבון ואין נייר לניגוב ידיים במתקן הייעודי.
חדר 717 נצפו סימני רטיבות בקיר.
בחדרים השונים נצפו מספר חורים לא אטומים בקירות.
חדר 707 : מכסה ניאגרה נמצא על הרצפה ואינו מקובע במקומו.
בקומה 7 נצפו כ- 4 מסמרים על הרצפה .
בקומה 8 נצפו פתחי מזגן מלאים באבק.
בקומה 7 באחד מחדרי המקלחת נמצאו סכיני גילוח נגישים ובהישג יד .

<u>טיפול אישי</u>

מחלקה סיעודית ד'(קומה 4):
המטפלים דיברו עם המטופלים לפני כל פעולה. סגרו דלתות החדרים, ניקו אזור החתלה עם ספוגית ומים ומרחו קרם.

המטפלים החליפו כפפות לפני ובמהלך הטיפול. בחלק מהמקרים הנגישו לחצני מצוקה.
כמו כן, נענו לבקשת המטופלים במהלך הטיפול.

במחלקה סיעודית קומה 6 נצפו שיניים תותבות מלוכלכות, עם סימנים וריח של ריקבון, שאריות מזון, הפרשות ואף עובש, מושרים במים עכורים.
נצפו ציפורניים ארוכות ולא מסודרות כראוי ברגליהם של מטופלים.
נצפה קיבוע של צנתר זונדה לא נקי. החלפת הקיבוע בתדירות של פעם בשלושה ימים נמוכה מהנדרשת. יש להחליף את הקיבוע אחרי כל רחצת המטופל.
בהשכבת המטופלים, בחלק מהתצפיות המטפלים לא הכינו את הציוד מראש.
המטפלים עבדו בזוגות, נתנו הסבר למטופים בדבר הפעילויות המבוצעות עבורם.
הטיפול האישי בוצע תוך התחשבות ברצונות המטופלים, נעשה סגירת דלתות ווילונות הפרדה.
נצפה ניקיון של אזור גניטלי ומריחת קרם הגנה, לפי הנחיות.

במחלקות תשושי הנפש:
השכבות החלו בשעה 19:45.
מכינים את הסביבה מראש ומכניסים לחדר את האוגרים. סוגרים דלת החדר, אך לא וילון הפרדה.
הטיפול האישי מתבצע בתקשורת חלקית עם המטופל/ת.
נצפתה כח עזר גבוהה שאינה משתמשת במנגנון עליה ירידה של המיטה ועל כן עובדת בכיפוף גדול.
לא נצפה צחצוח שיניים או טיפול פה.

<u>ארוחות</u>

מחלקה סיעודית ד'(קומה 4):
ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:30.
מחלק המזון עם כיסוי ראש, סינר וכפפות.
על השולחנות קנקני מים, מלחייה ופלפלייה, חומץ ושמן. מתקם עם מפיות.
צלחות האוכל מוגשות על מגש כחול והצלחות גם הן לבנות ומעוטרות בפס כחול.
התפריט שהוגש כלל: לחם אחיד, דייסת קוואקר, סלט גזר מגורד עם אננס במרקם רגיל ומרוסק, פשטידת פיטריות במרקם רגיל ומרוסק, קוטג', מעדנים מסוגים שונים, סלט תפוחי אדמה, ריבה. התפריט תאם לרשום למעט המנה החמה המורכבת שהוחלפה בפשטידת הפיטריות. המזון החם היה בטמפרטורה מתאימה.
במחלקה רשומות התזונה והתפריט מעודכנים וחתומים.
האכלת המטופלים נעשתה בישיבה לצד הדייר, בנועם ובכבוד תוך התחשבות ברצונות המטופל. הצוות היה זמין לכל בקשה.

במחלקות שיקום וסיעודית בקומה 6:
הארוחה הוגשה בשעה 18:30.
רוב המטופלים פרט למטופלת אחת ישבו בלובי המחלקה, מסביב לשולחנות אוכל.
עריכת שולחנות אסטטית, עם קנקני מים, מתקן עם שמן, מלח ופלפל, הוגש סכו"ם מלא ומפיות.
האכלת המטופלים בוצעה ע"י מטפלים בישיבה, לאט ובסובלנות.
נצפתה אי-הלימה בין המזון שהוגש לרישום בתפריט השבועי. לדוגמה, לא הוגש מאפה פילו, הוגשה פשטידת פטריות במקום פשטידת בטטה.
נצפה, כי חלק גדול מהמנה נותרה בצלחות בסוף הארוחה. חלק מהמטופלים אמרו, כי האוכל לא טעים להם.

במחלקות תשושי הנפש:
ארוחת הערב החלה בשעה 19:00.
התפריט תאם למזון שהוגש בפועל פרט לבצק פילו גבינות שמצויין בתפריט אך לא הוגש בפועל .
נעשה שימוש בסינר וכיסוי ראש בזמן חלוקת ארוחת הערב.

על השולחנות מפות, קנקני מים וכוסות פלסטיק רב פעמיות.
האוכל מוגש על מגש עם כף בלבד.
כוחות העזר האכילו את המטופלים בסבלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית ד'(קומה 4):
במחלקה 8 הגבלות מכאניות.נמצאה התאמה בין הרשום ברשימת הגבלות ובין ההגבלה בפועל. לחלק מהמטופלים הללו גם הגבלה במיטה.

במחלקות שיקום תפקודי בקומה 2 ובמחלקה סיעודית בקומה שש נמצאה הלימה בין הרישום ההגבלות ובין ההגבלה בפועל.
בחלק מהמקרים הגבלה באמצעות "משולש" הושמה באופן הדוק מדי באיזור מפשעות.

במחלקות תשושי הנפש הגבלות ספורות, תואם לרישום. החלטה ראשונה מתועדת כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

מחלקה סיעודית ד'(קומה 4):
לכל מטופל שם על כסא הגלגלים.
המטפלים סגרו את בלמי כסאות הגלגלים בעת העברת המטופל מכ"ג למיטה.
בעת חלוקת התרופות האח וידא מי המטופל מולו, נתן את התרופה וחתם בקרדקס הממוחשב.
חלק מלחצני המצוקה בחדרי המטופלים שנבדקו אינם עובדים. נמסר מייד לאח אחראי לטיפול.
נצפו סיכונים רבים בתחום בטיחות זיהומית, לרבות -
במחלקות השיקום התפקודי והמחלקה הסיעודית בקומה 6, בחלק מהמקרים המטפלים לא רחצו ולא חיטאו ידיים בתום הטיפול האישי במטופלים.
במקרה אחד המטפל לקח כרית גוף של מטופל והשתמש בה לשם ייצוב התנוחה של מטופל אחר - סיכון של העברת זיהומים.
נצפו שיניים תותבות מלוכלכות, בתוך כלי אחסון מלוכלך.
במחלקה סיעודית בקומה 6 נמצאה עגלת תרופות לא נקיה.
נצפו ריפודים קרועים ובלויים של כיסאות וכריות הושבה - לא מאפשרים נקיטת אמצעים נדרשים לשמירה על בטיחות זיהומית.
בטיחות פיזית -
במחלקה סיעודית בקומה 6 נצפו מספר מטופלים עם פצעי לחץ אופייניים לאי-ביצוע תדיר וכנדרש של שינויי תנוחה במיטה.
במחלק מהמקרים נצפה השכבת המטופלים ללא הרמת עקבים וללא שימוש בכריות גוף לשם הפרדת הברכיים של מטופלים.
נצפה פצעי לחץ בכף הרגל של מטופלים - לא מתועדים ברשומות הסיעודיות.
בטיחות הטיפול התרופתי -
טיפול בסמים מסוכנים - תקין
מעקב טמפרטורה במקרר תרופות - תקין
בשעה 18:45 נצפו תרופות מוכנות למתן בשעה 19:00, ללא חתימה עד לחלוקה למטופלים בפועל - תקין.
נצפו תרופות שהושארו ליד המטופלת, ללא בדיקת הנטילה בפועל.

<u>פעילות פנאי</u>

מחלקה סיעודית ד'(קומה 4):
במחלקה יש לוח פעילות מעודכן ותאריכון מעודכן.
נמסר כי בימי ראשון אחר הצהריים ישנה פעילות חיות ובשישי אחת לשבועיים ישנו אורגניסט. מלבד זה מדי בוקר מגיעה

מדריכת תעסוקה.

במחלקות שיקום תפקודי (קומה 2) וסיעודית בקומה 6 - לא נערכה שום פעילות בכל שעות הבקרה.

במחלקות תשושי הנפש:
בקומה 7 לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים - אחה"צ אין כלל פעילות.
בקומה 8 לוח ההתמצאות בשעה 19:00 כבר מעודכן ליום המחר.
לפי לוח הפעילות מתקיימת אחה"צ רק בימים שני, שלישי, רביעי וחמישי בין השעות 17:00 ל 18:00 - בשיחה עם מטופלים ובת משפחה לא היה ברור אם אכן התקיימה הפעילות ביום הבקרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מחלקה סיעודית ד'(קומה 4):
בכל חדר שמות המטופלים בכניסה. שמות המטופלים גם על ארונות ושידות המטופל.
המטפלים מכירים את המטופלים ומתייחסים אליהם בכבוד. יושבים לידם ועוזרים להם בכל הנדרש.
דלתות החדר נסגרו וכן וילונות הוסתו בעת הטיפול האישי.
הבגדים ממוספרים ומוגדרים בצבעים שונים בכל מחלקה.

במחלקה סיעודית בקומה 6, המטופלים לבשו בגדים אישיים, תואמים לעונת השנה.
בחלק מהחדרים ניכר צביון אישי.
הטיפול האישי בוצע תוך שמירה על כבוד המטופלים וצנעת הפרט.
המטפלים שוחחו עם המטופלים והסבירו להם על הפעילויות המבוצעות עבורם. שאלו לגבי העדפותיהם האישיות.

במחלקות תשושי הנפש:
לא סגרו וילונות. תקשורת חלקית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מחלקה סיעודית ד'(קומה 4):
נערכה שיחה עם מטופל אשר הביע שביעות רצון רבה מהתנהלות המחלקה.מסר כי יש בעייה עם גיוון המזון והגשת פרטי מזון שחוזרים על עצמם כל יומיים, לדוגמא: פשטידת הפיטריות שהוגשה היום.
מטופלת נוספת הביעה שביעות רצון מיחס המטפלים והצוות. אמרה שחסר גיוון בתפריט שמוגש ושאפשר לעשות מאותם רכיבים הרבה דברים שונים. נמסר לדיאטניות המוסד אך ללא שינוי.
מטופלים הביעו הערכה רבה לאח המחלקה ולצוות המטפלים הנפאלי אשר מתייחסים אליהם בכבוד רב.
מטופלת אחת הביעה חוסר שביעות רצון מרחצות שלא מתנהלות כמו שצריך בזמנים. אמרה שיש מטופלים שרוחצים אותם אחת לכמה ימים.
מטופלים מסרו שאין פעילות פנאי אחר הצהרים כלל ושהיו מאוד רוצים שתיהיה.
בן משפחה הביע חוסר שביעות רצון על מענה המטפלים לבקשות המטופלים.

משיחות עם מספר מטופלים במחלקות לשיקום תפקודי ומחלקה סיעודית בקומה 6, עלה, כי המטופלים מרוצים מהטיפול והיחס של הצוות המטפל.

בתשושי הנפש בת של מטופל התלוננה על המיזוג שאינו תקין (לא מקרר ולא ניתן לשינוי).

<u>נושאים נוספים</u>

מעקב יציאות - תקין
במחלקה סיעודית ד' קומה 4, נצפו מטופלים נעזרים באביזרי עזר לאכילה ואמצעים טכנולוגיים לפנאי.
טבלאות הליכה במחלקות תשושי הנפש עם הנחיות של הפיזיותרפיה וחתומות כנדרש.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

במחלקה סיעודית בקומה 6 נצפו פצעי לחץ באצבעות כף הרגל של מטופל, לא מתועדים בדיווח הסיעודי. לא מתבצע מעקב מתועד כנדרש.