משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.03.2022

במוסד: "מרכז סיעוד ותיקים"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה גרינגאוז
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעוד ותיקים (קוד מוסד 237O4)
עמרם גאון 6
בני ברק

ד"ר גרינגאוז נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:55-20:50.
סיכום ממצאי הבקרה:
ההתרשמות מהתנהלות המחלקות שנבדקו בעת הבקרה הינה טובה. התחומים לתיקון ושיפור הינם:
סיום משמרת הערב של כוחות העזר בשעה 20:00-20:30 והשכבת המטופלים מיד בתום ארוחת הערב
מנוגד להנחיות האגף לגריאטריה "מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים", 6 יוני 2017, בנושא שעת השכבת המטופלים לשנת לילה. יש לפעול ליישום ההנחיות באופן מיידי.
יש להכין את כל הציוד הנדרש לטיפול האישי מראש - אין לעזוב מטופל לבד באמצע טיפול אישי.
יש להקפיד על צחצוח שיניים ו/או תותבות מידי ערב ובוקר.
יש להנגיש למטופלים/ות את לחצני המצוקה בסיום ההשכבה, ולוודא כי הלחצנים תקינים.
יש להדריך את כוחות העזר על אופן הנחת כריות ותמיכות למניעת פצעי לחץ.
יש לתקן ריפודים קרועים למניעת פציעות וזיהומים.
חשוב כי מטופלים/ות מהלכים ינעלו נעליים סגורות ובטיחותיות.
יש לעדכן בכל יום את לוחות ההתמצאות במחלקות.
יש לשמור על שרשרת חימום המזון עד סוף הגשת המזון לכלל המטופלים במחלקה.
יש להתייחס להערות שהועלו בעת הבקרה על ידי המטופלים ובני המשפחה ולטפל בהן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעוד ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.03.2022 בין השעות 17:55 ל-20:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

סגן אח ראשי וצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	3	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	41	
גריאטריה סיעודית ה		36	41	
גריאטריה סיעודית א		36	40	
תשושי נפש א		30	31	
סיעוד מורכב תומך		36	36	
תשושי נפש ב		30	29	
סה"כ		276	260	

כח-אדם סיעודי

במחלקת תשושי נפש שנבדקה (בקומה 7) - אח אחראי משמרת ערב, מוסמך וארבעה כוחות עזר (3 עובדים עד 20:00 והרביעי עד 20:30) - תואם לסידור העבודה.
בשלוש המחלקות הסיעודיות שנבדקו(בקומות 3,4,6) - אח/ות אחראי/ת משמרת,מוסמך/ת וחמישה כוחות עזר (עד 20:30) - תואם לסידורי העבודה.

לתיקון:
סיום משמרת הערב של כוחות העזר בשעה 20:00 נוגד את הנחיות האגף לגריאטריה "מתן טיפול איכותי יומיומי בבתי חולים גריאטריים", 6 יוני 2017, בנושא שעת השכבת המטופלים לשנת לילה.
יש לפעול ליישום ההנחיות באופן מיידי.

תנאים סביבתיים

המחלקות מרווחות נקיות ומוארות. בכל מחלקה מרפסת מקורה ורחבה עם שולחנות וכיסאות מקושטת בעציצים.
מחלקה 4 היתה פחות מאוררת וכל החלונות היו סגורים.

המטופלים לבושים בבגדים נקיים תואמים לעונה.
מרבית החדרים במחלקת תשושי הנפש ללא צביון אישי. במחלקות הסיעודיות שנבדקו צביון אישי דל בחלק מהחדרים.
בחדרי המטופלים יש תגי שם על שידות וארונות המטופלים. קרם אישי עם שם נמצא על כל שידה.
נצפו פחים עם מכסה ודוושה כנדרש, וכיורים עם נייר ניגוב ידיים וסבון בחדרי המטופלים.
המצעים אחידים והשמיכות מתאימות לעונה.
בכניסה למקלחות תלוי נוזל לחיטוי ידיים.
בבדיקה מדגמית מרבית מפזרי החום במקלחות תקינים (בחדר 716לא פועל).
חלק מלחצני המצוקה לא פעלו (איש האחזקה שנכח במקום טען שהמערכת מעדכנת את עצמה). הביטול אפשרי בחדר המטופל/ת בלבד.
טמפרטורת האוויר בחלק מהחדרים במחלקות היתה גבוהה מדי (28-29 מע"צ) ומחניקה.

לתיקון:
יש לדאוג לאוורור החלל המרכזי במחלקות ולטמפרטורה מתאימה בכלל החדרים.
יש להנגיש למטופלים/ות את לחצני המצוקה בסיום ההשכבה, ולוודא כי הלחצנים תקינים.

<u>טיפול אישי</u>

מרבית כוחות העזר מבצעים טיפול אישי תוך הכרות עם המטופל/ת ותקשורת רציפה.
נצפתה הקפדה על סגירת דלתות ווילונות הפרדה, הקפידו על החלפת כפפות וחיטוי ידיים, הקפידו על ניקוי אזור ההחתלה ומריחת קרם.
כוחות העזר החדשים שהגיעו לעבודה במחלקות לאחרונה אינם מדברים עברית כלל.
לא נצפתה התייחסות לשיניים באף אחת מהמחלקות.

לתיקון:
יש להכין את כל הציוד הנדרש לטיפול האישי מראש - אין לעזוב מטופל לבד באמצע טיפול כשהוא עומד חצי ערום.
יש להקפיד על צחצוח שיניים ו/או תותבות מידי ערב ובוקר.

<u>ארוחות</u>

במחלקות נמצא תפריט שבועי מעודכן וחתום על ידי דיאטנית המוסד.
זמני הארוחות כפי שנמסר: 08:00, 10:00, 12:15, 16:00, 18:45/19:00.
שולחנות האוכל ערוכים לארוחת הערב. על השולחנות קנקני מים, מעמד למפיות עם מפיות, וסכו"ם שחולק ע"פ יכולת המטופל להשתמש בו. כלי האוכל נאים למראה.
מחלקי האוכל עם כפפות, סינר וכיסוי ראש כנדרש. ניכר כי מחלקי המזון מכירים את המטופלים והעדפותיהם ופועלים ע"פ ההנחיות המופיעות בלוח התזונה.
עגלות מחממות למזון נמצאות בקצה המחלקות, אבל הן לא היו בשימוש בעת ארוחת הערב. מיכל הדייסה החמה ומגש הפשטידה ומאפה תפוחי האדמה נשארו בתוך הטרמופורטים. עם תחילת הארוחה הניחו אותם על עגלה לא מחממת, הסירו את המכסה ומתוכם חילקו את המזון.
ארוחת הערב היתה מגוונת, כללה את כל פרטי המזון לארוחה זו במרקמים השונים ותאמה לרשום בתפריט השבועי.

לתיקון:
יש לשמור על שרשרת חימום המזון עד סוף הגשת המזון לכלל המטופלים במחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקת תשושי הנפש - 2/31 עם הגבלה מכאנית, רק אחד עם הוראה ותיעוד כנדרש.

בסיעודית בקומה 6 - 7/40 עם הגבלה מכאנית - מתועד כנדרש.
בסיעודית בקומה 3 - 5/39 עם הגבלה מכאנית - מתועד כנדרש.
בסיעודית בקומה 4 - 8/41 עם הגבלה מכאנית - מתועד כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקת תשושי הנפש נצפו מספר מטופלים הולכים עם כפכפים (ולא נעליים סגורות) - מעלה סיכון לנפילות.
נצפו ריפודי כריות וריפודי ידיות כיסאות גלגלים קרועים - דבר המעלה סיכון לפציעות וזיהומים.
נצפו כוחות עזר שהניחו כריות מתחת לעקבי המטופל/ת בשכיבה על הגב המיטה, באופן שרק מעלה סיכון להיווצרות פצעי לחץ.

לתיקון:

יש להדריך את כוחות העזר על אופן הנחת כריות ותמיכות למניעת פצעי לחץ.
יש לתקן ריפודים קרועים למניעת פציעות וזיהומים.
חשוב כי מטופלים/ות מהלכים ינעלו נעליים סגורות ובטיחותיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות במחלקה סיעודית בקומה 6 ריק.
בתשושי נפש ובמחלקות הסיעודיות בקומות 3 ו-4 הלוחות מעודכנים.

לתיקון:
יש לעדכן בכל יום את לוחות ההתמצאות במחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מקפידים על תקשורת רציפה, סגירת דלתות ווילונות הפרדה בזמן הטיפול האישי.
נצפה יחס מכבד בעת הטיפול האישי גם כשלא בוצעה תקשורת מילולית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מרבית המטופלים ובני המשפחה הביעו שביעות רצון רבה מהמקום, מיחס הצוות ומהאוכל.
משפחה נוספת הביעה רצון לתת בחירה אישית למטופלים מתוך מגוון מנות הבשר המוגשות בארוחות הצהרים ולהגדיל את האפשרות לבחירה של מנות העוף.
בשיחה עם מטופלת הביעה מצוקה על שלא נענים לקריאתה בלילה.
מטופל הביע קושי על כך שאין לו שיניים תותבות ולמרות שהוא מתריע על כך זמן רב העניין עדיין לא נפתר.

לתיקון:
יש להתייחס להערות שהועלו בעת הבקרה על ידי המטופלים ובני המשפחה ולטפל בהן.

<u>נושאים נוספים</u>

התנהלות בזמן קורונה:
יש הקפדה על ביצוע בדיקות אנטיגן ותיעודם לכל הנכנסים למוסד.