מוסד **237O3 טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **24/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
רחלי נחום

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר ראפת עזאיזה

שם מנהל/ת האחיות
מנאר זרו

טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית
מספר מוסד 237O3
ירושלים, ההגנה 11

הנדון סיכום הבקרה בטובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15/09/2026 בשעה 17:15 ע"י צוות מחוז ירושלים.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רפי אלישע גריאטר
מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, הרופא המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, הגריאטר המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית**
מספר המוסד	**237O3**
כתובת	**ירושלים, ההגנה 11**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**רחלי נחום**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר ראפת עזאיזה**
שם מנהל/ת האחיות	**מנאר זרו**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 36 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**335**
תאריך בקרה	**15/09/2026**
צוות מבצע	**מחוז ירושלים**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז ירושלים**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	32	29 סיעודיים 3 בבית חולים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

תזונה, גב' דורית אלהרר, מחוז ירושלים

בריאות הסביבה, גב' אלינה קוגן, מחוז ירושלים

מוסד **237O3 טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **24/09/2026**

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	9.25	כן	9.25	92.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	11.25	כן	11.25	75.00
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	20.00	כן	20.00	100.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	10.75	כן	10.75	71.67
בטיחות (20.00 נק')	20.00	כן	20.00	100.00
פנאי (15.00 נק')	0.00	כן	0.00	0.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	2.50	כן	2.50	50.00
סה"כ ניקוד	**74.00**		**74.00**	**74.00**

כוח אדם
נצפו מספר אנשי צוות ללא תג זיהוי.

סביבת הדייר
נמצאו סימני רטיבות על קירות ועל התקרה.
נצפו חדרים עם מעט מאוד צביון אישי.
אין כיורים לשטיפת ידיים בחדרי הדיירים.
נצפו שירותים וחדרי רחצה לא נקיים.
נצפו מצעים של בית חולים על מספר מיטות.

מזון ושתייה
הארוחה הוגשה והסתיימה לכלל הדיירים באותה שעה.
לא היו מזונות נוספים, מעבר לתפריט הסטנדרטי.
כלי האוכל מוסדיים. לא הונח סכום מלא לדיירים. אין רטבים נגישים על השולחן.
תהליך העבודה במטבח אינו תקין - חימום חוזר לא מתבצע עד לטמפרטורה הנדרשת, טחינת המזון מתבצעת זמן רב לפני החלוקה, המזון הקר נמצא בטמפרטורת החדר זמן רב לפני החלוקה, אין שימוש במזנון הקיים.
אין זרימה נכונה במטבח.

פנאי
לא התקיימה פעילות פנאי בזמן הבקרה.
בזמן הבקרה הטלוויזיה לא פעלה, למרות שעפ"י לוח הפעילות היא הייתה אמורה לפעול.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
דיירים התלוננו על חוסר מענה בשעות הלילה. דייר התלונן כי אין מענה לקריאה בלחצן המצוקה בשעות הלילה.
דייר צלול, המתנייד באופן עצמאי בכיסא גלגלים, ציין כי טרם ניתן מענה לבקשתו החוזרת להחלפת כיסא הגלגלים.