משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2026

במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראפת עזאיזה
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)
ההגנה 11
ירושלים

ד"ר עזאיזה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:45-00:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2026 בין השעות 22:45 ל-00:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת לילה - אחות (המשיכה ממשמרת ערב) + מטפלת.
הייתה התאמה בין סידור העבודה, לצוות שעבד בפועל.
הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

דלת הכניסה למחלקה הייתה נעולה,
המחלקה הייתה שקטה, נקייה ונעימה.
חדרי הדיירים היו מסודרים ונקיים.
חדרי השירותים היו נקיים. מברשות השיניים היו מונחות בכוסיות ייעודיות.
בכל חדר רחצה שנדגם, היה סבון.
בחדר הרחצה של חדר 101 היה חסר נייר לניגוב ידיים.
בחדר הרחצה של חדר 202 שקיות שתן היו מונחות בסמוך לפח האשפה.
פחי האשפה, ברוב החדרי הרחצה, היו ללא מכסה.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
חלק מהחדרים בעלי אופי ביתי.
הטמפרטורה, בחדרי הדיירים, הייתה 23-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
מערכת קריאת אחות תקינה. בנסיון הפעלה, הצוות נענה לקריאה במהירות.

טיפול אישי

הצוות איפשר לדייר שרצה להקשיב לתוכנית ברדיו, למרות השעה המאוחרת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ארוחות

במטבחון נצפו חלב, באחד המקררים ולחם, למקרה ודייר ירצה לאכול בלילה.
לדברי האחות, יש גם מעדנים במקרר שני, שהיה נעול. היא אמרה שיש לה מפתח, אם יש צורך בכך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת רשימת הגבלות חתומה בפועל, ע"י הרופא והאחות. יש הוראה ל-19 דיירים על הגבלות בישיבה. אין הגבלות בשכיבה.
אצל 4 דיירים נמצאה חסר התאמה בין הוראת ההגבלה, לדף החתימות על ההגבלות בפועל.

בטיחות המטופל

חדר התרופות לא היה נעול.
רישום ומעקב טמפרטורה בחדר התרופות נמצא תקין.
מזרקי אינסולין 'לנטוס' בתוקף, מונחים במגירות המטופלים, בעגלת התרופות.
נמצאו דפי רישום ביצוע שינויי תנוחה חתומים, כנדרש.
עפ"י דפי החתימות, נראה שלא מבצעים שינויי תנוחה מדי שעתיים, כנדרש. בין 21:00 ל-02:00 אין חתימות על ביצוע שינויי תנוחה.

נושאים נוספים

תיק חירום - נצפה תיק פינוי דיירים בחירום לא מעודכן, העדכון אחרון התבצע ב 16.10.2025.