מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.04.2026

במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראפת עזאיזה
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)
ההגנה 11
ירושלים

ד"ר עזאיזה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.04.2026 בין השעות 18:10 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ודיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אח + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, המחלקה הייתה נקיה ומסודרת. המטופלים ישבו סביב שולחנות האוכל.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים והטמפרטורה הייתה תקינה.
הטמפרטורה בחדרים ובמרחבים הציבוריים הייתה תקינה.
בכל חדר היה סבון, ניירות לניגוב ידיים וחומר חיטוי.
נצפו מברשות שיניים בכוסיות ייעודיות עם שם המטופל עליהם.
חדרי הרחצה והשרותים היו נקיים.
יש מצלמות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה עובדים והצוות הגיע במיידי.
חלק מכיסאות הגלגלים של המטופלים נצפו מלוכלכים.
בחדר 101 נצפו כיסאות רחצה מלוכלכים מאוד. נצפה וילון הפרדה שרוב האטבים שמחברים אותו למוט מנותקים.
בחדר 101 ובחדר האחרון באותו המסדרון המנוע של מזרון האוויר מרעיש מאוד- לתיקון מיידי.

ארוחות

הארוחה תאמה לתפריט.
הארוחה כללה דייסה, מעדנים, משולשי פיצה, גבינה לבנה, גבינת קוטג', סלט חצילים, סלט טחון ולחם.
למטופלים חולקו מזלגות וכפות. לא חולקו סכינים ורק למטופל אחד חולקה כפית.

נמדדה טמפרטורת מזון שאינה תקינה בתחילת חלוקת מזון. מנה תחינה -56 מ"צ, סלט תחון -14 מ"צ.
האכלה התבצעה בצורה נעימה ומותאמת לקצב הבליעה של המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות חתומה בפועל. יש 9 הגבלות בישיבה. אין הגבלות בשכיבה.

<u>פעילות פנאי</u>

לא התקיימהפעילות פנאי אחר הצהריים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מטופלים ובני משפחה, הובעה שביעות רצון רבה מהיחס ומהטיפול במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

תהליכי העבודה במטבח אינם תקניים:
- מחממים חלק מהמזון במקרוגל של הצוות בניגוד לנדרש לחמם בתנור.
- המזון שחומם לתנור לא מחומם עד לטמפרטורה הנדרשת (80 מ"צ במשך 2 דקות) ולא נישמר בטמפרטורה נדרשת (מעל 65 מ"צ).
- הפעלת המזנון בוצעה רק לאחר קבלת הערה מצוות הבקרה.
- אין מתקן להגשת מזון חם. החלוקה מתבצעת בעגלה רגילה.
- זמן מדידת טמפרטורת המזון לפני ההגשה אינו נכון. יש למדוד את הטמפרטורה בחדר האוכל בזמן החלוקת מזון.
- אופן וזמן של דיגום מזון אינם נכונים. יש לדגום את המזון לאחר חימום ולפני חלוקתו. בעת הבקרה התברר כי דוגמים את המזון לפני החימום ולפני הטחינה.
- בכניסה למוסד נצפתה עגלת ניקיון בסמוך למזון פתוח. הדבר פסול.
- נמצא מקרר מזון סמוך לשירותים של הצוות. הדבר פסול.