משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.12.2025

במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)
ההגנה 11
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:30-07:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.12.2025 בין השעות 05:30 ל-07:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ד"ר ליה שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה, בהמשך הבקרה הגיעה האחות הראשית (ממלאת מקום) וצוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה - אחות + מטפלת.
בשעה 6:00 התחילו לעבוד מטפל ומטפלת של משמרת בוקר.
במשמרת בוקר - אחות ראשית, אחות משמרת + 4 מטפלים.
הייתה התאמה בין סידור העבודה, לצוות בפועל.
המטפלת של משמרת לילה עבדה ללא מדים. במהלך הבקרה לבשה חולצת מדים. שאר הצוות עבד עם מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה הייתה רגועה, נקייה ונעימה.
חדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
בחלק מהחדרים נראו כס"ג, שעברו נקיון יסודי במהלך הלילה.
חדרי השירותים היו נקיים. מברשות השיניים היו מונחות בכוסיות ייעודיות, על מדף באזור המקלחת, רחוק מהכיור בו אמורים לצחצח שיניים.
בכל חדר רחצה שנדגם, היו סבון, ספטדין ונייר לניגוב ידיים.
רוב כס"ג הרחצה היו נקיים, אולם נצפו 2 כס"ג מוכתמים.
בחדר הרחצה של ח. 201 עמדה עגלת הניקיון המחלקתית.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בכניסה לחדרי המטופלים היה ספטול.
לכל מטופל יש שלט מעל המיטה ועליו מצויין אילו אביזרי עזר יש למטופל ובאיזה אופן יש לבצע העברות מהמיטה ואליה.
על דלתות החדרים שילוט עם שם המטופל בשפת האם שהוא דובר וכן בשפות שהצוות דובר.

בחדרים רבים, שנדגמו, עמדו הכס"ג של המטופלים במרכז החדר בצורה שמקשה על תנועת המטפלים בחדר.
חלק מהחדרים בעלי אופי ביתי.
הטמפרטורה, בחדרי המטופלים, הייתה 24-23 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בכניסה לחדר 105 הייתה שלולית מים גדולה, למרות שרצפת חדר הרחצה הייתה יבשה.

<u>טיפול אישי</u>

הטיפול במטופלים, שמורדים ללא רחצה, מתחיל בשעה 6:00. הטיפול במטופלים, שמקולחים, מתחיל בשעה 7:00.
המטפלים נענו לבקשת אחד המטופלים שביקש להמשיך לישון עוד חצי שעה.
נצפה טיפול אישי למטופלים, שהורדו מהמיטות ללא מקלחת -
- הטיפול התבצע ע"י מטפל ומטפלת של משמרת בוקר ובסיוע של המטפלת של משמרת לילה.
- בכל הטיפולים שנצפו, המטפלים העירו את המטופלים ואמרו להם 'בוקר טוב' בשפה שהם דוברים.
- לא החליפו חיתול, לא ניקו פל"ג תחתון ולא החליפו בגדים.
- הורידו את המטופלים ללא הסבר מקדים שעומדים להוריד אותם. מספר מטופלים, שרק התעוררו, הגיבו בהפתעה ובצעקה
- אחת המטפלות סירקה את המטופלת.
- המטפלת של משמרת לילה הכניסה כל מטופל לחדר הרחצה ושטפה לו פנים וידיים, בעזרת ספוג.
- לא התבצע צחצוח שיניים לאף אחד מהמטופלים, שנצפו.
- לאחת מהמטופלות נעלו נעליים לא תואמות והחליפו את הנעליים רק לאחר הערה של צוות הבקרה.
- המטפלת אפשרה למטופלת, שמסוגלת, לשטוף פנים וידיים בכוחות עצמה.
- בחדר 101 כל המטופלות סורקו במברשת שיער אחת, ששייכת למטופלת מחדר אחר.

נמצאה אי הלימה בין הרישום במעקב פצעי לחץ, לבין הפצעים בפועל.
לדיירת חדשה, שהתקבלה עם פצע לחץ, לא נצפה תיעוד ברשומה.
נמצא תיעוד שבמחלקה נמצא דייר עם פצע לחץ דרגה 3.

בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו ומטפלת הגיעה במהירות. רוב לחצני המצוקה הונחו במיטות בצורה נגישה לשימוש הדיירים.

<u>ארוחות</u>

בכניסת צוות הבקרה, השולחנות בחדר האוכל היו ערוכים לארוחת הבוקר.
על השולחנות היו פרושות מפות, פלייסמנטים, סכום חלקי, מתקני מפיות (שחלק גדול מהם היו ריקים), כוסות וקנקני מים מלאים.
שתייה חמה חולקה למטופלים רק בשעה 7:00, למרות שמטופלים ראשונים הובאו לחדר האוכל כבר בשעה 6:10.

נצפה מתן הזנה אנטראלית דרך זונדה. הדיירת שכבה במיטה על הגב ישר ולא בהטייה, כנדרש.
על שקית ההזנה היו רשומים שם ותאריך, ללא רישום תוכנית ההזנה.
בתוך שקית ההזנה נמצא מזרק, ללא ציון שם המטופל ותאריך.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה מטופלת חדשה, שהגיעה בצהריים ביום טרם הבקרה, עם הגבלה של 2 הידיים לדפנות המיטה, כדי למנוע שליפת זונדה.
לא קיימת הוראה כתובה להגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מזרקי אינסולין לנטוס בתוקף, מונחים במגירות המטופלים בעגלת התרופות.
מזרק נובורפיד אחד (בתוקף) לשימוש כל המטופלים, הזקוקים לכך.
בזמן הטיפול האישי, במטופלת המוזנת באמצעות פג, אחד המטפלים סגר את צינורית ההזנה וניתק אותה מהמטופלת.
בזמן הטיפול האישי במטופלים, המטפלים הקפידו להחליף כפפות, אולם לא חיטאו או שטפו ידיים בין המטופלים.
נמצאו דפי רישום ביצוע שינויי תנוחה לא חתומים מיום קודם הבקרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

המטפלים, לרוב, סגרו את דלת החדר והסיטו את וילונות ההפרדה, בזמן הטיפול האישי.