משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.07.2025

במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)
ההגנה 11
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.07.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור-שמשי, סגנית רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב והדיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

לדברי אח אחראי משמרת, בשעות הבוקר פונתה למלר"ד מטופלת אחת והיא אמורה לחזור למחלקה כשתסיים.

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת ערב + 4 מטפלים.
עובד מטבח.
סידור העבודה תואם לכוח אדם הסיעודי שעבד בפועל.

תנאים סביבתיים

בעת הכניסה למוסד נצפו מטופלים יושבים בחדר האוכל ללא מעש. 3 מטופלים היו בחדרים, שניים מתוכם שכבו במיטות.
מטופלת אחת, שלדברי הצוות, אינה יוצאת מהחדר ומטופל נוסף קרא ספר במיטה.
מטופל שלישי ישב בכיסא גלגלים בחדר עם מטפל לידו.

בחדר 201 - נבדק לחצן מצוקה במקלחת נמצא תקין.
בחדר 204 - החדר נקי, המיטות מסודרות. מברשות שיניים מסומנות עם שמות המטופלים עליהן. חדר הרחצה היה נקי.
נמצא אוגר כביסה בחדר המקלחת - לא תקין.
בחדר 207 - החדר וחדר הרחצה נקיים. נצפה כיסא רחצה נקי. מים חמים בברזים - טמפרטורת המים 48 מ"צ גבוהה מהטמפרטורה המותרת.
בחדר 206 - נמצאו נמלים על כוננית של אחד המטופלים ועל המקרר שלו. ארונות המטופלים מסודרים. רצפת חדר הרחצה מלוכלכת, כיסא הרחצה נקי.
בחלק מחדרי המטופלים נצפו מזרונים. לדברי המטפל, אלו מזרונים שמצמידים למיטות המטופלים כדי למנוע הוצאת הגפיים מפתחי מסגרת המיטה.

בחדר 102 - נמצאה חתיכת עץ שבור עם מסמר בולט על קיר בכניסה לחדר. מברשות שיניים מסומנות עם שמות המטופלים כיסא רחצה נקי. חדר הרחצה נקי.
לחצן המצוקה במקלחת נמצא תקין ומטפל נענה לקריאה באופן מיידי.
במהלך הבקרה נצפה חתול, שהסתובב בחדר האוכל, בין רגלי המטופלים ובחדרים בזמן ארוחת הערב. לא תקין.

ארוחות

3 מטופלים מוזנים עם פג.
נעשתה תצפית על ארוחת ערב.
התפריט תואם לאוכל שהוגש בפועל.
ישנה רשימת מרקמים ותפריטים מיוחדים מעודכנת לתאריך 23/7/25. בנוסף יש רשימת מטופלים, המקבלים מזון רפואי po, נכון לתאריך 2/7/25.
סכו"ם - ל-4 מטופלים חולקו כפות ומזלגות. כל שאר המטופלים אכלו עם כפות בלבד.
נצפו מטופלים שצוות המטפלים עזרו להם לאכול. נראה שהמטפלים האכילו אותם ברגישות ובסבלנות.
הצוות שהאכיל את המטופלים לא שטף ידיים לפני טיפול במזון ולפני האכלת המטופלים.

תהליך העבודה במטבח אינו תקין:
- המזון המצונן היה בטמפרטורת החדר זמן רב לפני הכנסה לחימום חוזר.
- חימום חוזר ביצעו על כירה ולא בתנור, כנדרש.
- אין עגלת חימום ועגלת קירור להגשת מזון. עגלות נדרשות לצורך שמירת רצף טמפרטורות.
- כתוצאה מכך נמדדה טמפרטורת מזון שאינו תקינה - המזון החם בין 41 מ"צ לבין 60 מ"צ והמזון הקר בטמפרטורה 14 מ"צ.
עובד המטבח היה ללא מדים במטבח (כובע וסינר). לבש את המדים רק לאחר כניסת צוות הבקרים למוסד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הוצגה רשימת הגבלות ע"י אחות אחראית מחלקה. הרשימה מעודכנת.
יש 19 מטופלים עם הגבלות, 4 מתוכם עם הגבלת שולחנית, מטופל אחד עם הגבלת חגורת מותן, 14 מטופלים עם הגבלה של חגורת משולש. רשימת ההגבלות תואמת בפועל על המטופלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות תלוי במחלקה.
עפ"י לוח הפעילות התלוי, תוכנית פעילות הערב הייתה אמורה להיות מחשב ושירים ברוסית בין השעות 16 ל-18 - לא התקיימה בפועל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה של שני מטופלים, הביעו את שביעות רצונם הגבוהה מהטיפול של אנשי הצוות בבני משפחתם.
בשיחה עם מטופל הביע גם הוא את שביעות רצונו הגבוהה מטיפול אנשי הצוות בו.

נושאים נוספים

נמצא אוגר כביסה מלוכלכת בתוך מחסן לכביסה נקייה. הדבר פסול.
תכנון המטבח לא עונה לדרישות תכנון המטבחים (אין בו זרימת מזון נכונה) ונמצא בתהליך קבלת אישור לתוכנית שדרוג המטבח.

המוסד נדרש להגיש תוכנית מעודכנת של המחלקה, מאחר ובוצעו שינויים בתכנון המחלקה.