משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 11.03.2025

## במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

## בישוב: ירושלים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז ירושלים**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר סוויטלנה ברזובסקי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)**
**ההגנה 11**
**ירושלים**

**ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.03.2025 בין השעות 17:50 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מדריכת תעסוקה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 35 | 1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי |
| סה"כ | | 36 | 35 | |

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח + 3 מטפלים + מטפל שעבד במטבח.
הייתה התאמה בין סידור העבודה, לצוות בפועל.
כל הצוות עבד עם מדים.

## תנאים סביבתיים

המחלקה הייתה רגועה, נקייה ונעימה.
חדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
חדרי השירותים היו נקיים. מברשות השיניים היו מונחות בכוסיות ייעודיות. היה סבון, ספטדין ונייר לניגוב ידיים.
בכניסה לחדרי המטופלים היה ספטול.
לכל מטופל יש שלט מעל המיטה ועליו מצויין אילו אביזרי עזר יש למטופל ובאיזה אופן יש לבצע העברות מהמיטה ואליה.
חלק מהחדרים בעלי אופי ביתי.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בכניסה לכל חדר, מצויינים שמות המטופלים.
הטמפרטורה הייתה 23-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה עבדו ומטפל הגיע במהירות.

## טיפול אישי

נצפה יחס אישי מכבד ונעים על ידי הצוות.
ניכר שצוות המטפלים מכיר היטב את המטופלים.

## ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:35, ע"י מטפל שעבד במטבח ומטפלת.
השולחנות נצפו ערוכים עם שעוניות ופלייסמנטים. על כל שולחן מתקן מפיות מלא ועל חלק מהשולחנות אגרטלי פרחים.
ארוחת הערב תאמה לתפריט וכללה: דייסת סולת, לטקס, עוגת גבינה חמה (גם במרקם טחון), סלט כרוב סגול (גם במרקם טחון), חומוס, גבינות ומעדנים.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום ע"י הדיאטנית. נצפתה רשימת המרקמים המותאמים למטופלים.
האוכל הקר - גבינות, חומוס וסלט, היו מונחים במיכל הגשה, כחצי שעה על העגלה במטבח. הגבינות עמדו על משטח מקורר, אך החומוס והסלטים לא.
העובדים במטבח לא ידעו שהם צריכים למדוד את טמפרטורת המזון טרם ההגשה ולא ידעו היכן המדחום. לאחר שאותר, נמדדו טמפרטורות המזון - הדייסה הייתה רותחת (92 מ"צ), דבר שיכול לסכן את המטופלים. הסלטים (הרגיל והטחון) היו חמים מדי (סלט טחון כ 18 מ"צ).
גודלי המנות נראו תקינים.
ניכר שהמחלקים מכירים את המטופלים, המרקם שאוכלים והעדפותיהם. המטפלת ערבבה לחלק מהמטופלים את הדייסה הרותחת עם מעדן קר.
בארוחה נצפו כפות ולמספר מטופלים גם מזלגות. לא נצפו כפיות.
האכלת המטופלים התבצעה בישיבה ובסבלנות.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

קיימת רשימת הגבלה חתומה בפועל. יש 12 מטופלים עם הגבלה בישיבה, לאחת מהם יש הוראת הגבלת ידיים.
לדברי האח, המטופלת כבר אינה צריכה הגבלה פיזית בידיים.
ישנה חשיבות שההוראה שניתנת, תהלום את הצורך בפועל של המטופלים בהגבלה.
נצפו מספר לוחות מרופדים, המשמשים להגבלת מטופלים מירידה מהמיטה, שהיו מלוכלכים או קרועים.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

נצפו כמה מטופלים יושבים על כיסא גלגלים, עם גרביים וללא נעליים, כשרגליות הכס"ג לא מרופדות.
נצפתה מטופלת, מוזנת באמצעות הזנה אנטראלית, שוכבת פרקדן במיטה, ללא ההגבהה הנדרשת של פלג גופה העליון.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוח הפעילות מעודכן.
לוח המודעות מול תחנת האחות (ועליו מודעה על מסיבת פורים) הוא רב שפתי. יש הודעות בעברית, ערבית ורוסית.
בכניסת צוות הבקרה, הסתיימה פעילות לקראת פורים ע"י תלמידי ישיבה תיכונית, שבאו לשמח בהתנדבות.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס במחלקה.