משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.07.2023

במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)
ההגנה 11
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.07.2023 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת, אחראית משמרת ערב + 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור העבודה תואם את העובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת הצוות למחלקה, המחלקה הייתה נקייה בהתאם לשעה.
איזור הכניסה נראה כמו מחסן - ערימת כסאות, שקיות עם בדים וריהוט נוסף. לדברי האחות, החפצים עומדים שם כבר מספר ימים. בנוסף, נצפו אופניים עומדים במרכז החלל.
המזגן פעל והטמפרטורה, עפ"י בוררי הטמפרטורה, היתה 25-23 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פועלים והמטפלים הגיעו במהירות.
במרבית החדרים היו מברשות שיניים עם שם המטופל, בתוך כוסית ייעודית, לכל מטופל. (נצפו 2 חדרי רחצה שבהם מברשות השניים היו ביחד באותה כוסית).
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
בחדר האוכל, ליד פינת השתייה, תקרת הגבס הייתה פתוחה והיתה נזילה מהמזגן. כמו כן, במסדרון שיוצא מחדר האוכל נצפתה רטיבות.
חדר 205 נצפתה רטיבות על הקיר ועל התקרה.
חדר 201 נצפתה רטיבות על הקיר.
חדר 206 שירותים עם צרכים שלא נשטפו. החדר מסריח.
חדר 208 מזגן מרעיש בצורה חזקה. חדר השרותים והמקלחת משמש כמחסן ציוד.
חדר 102 נצפתה רטיבות ונצפה קרש מגן למיטה קרוע.
חדר 105 נצפתה מיטה ללא סדין. במקום הסדין, נצפתה שמיכה שנפרסה על המזרן ולא כיסתה את כולו. בנוסף, הכבלים

של לחצני המצוקה בחדר היו מסובכים במעקות המיטות ולכן לא היו נגישים.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:15, ע"י עובדת מטבח.
ניכר שהמחלקת מכירה את המטופלים, המרקם שאוכלים והעדפותיהם.
השולחנות נצפו ערוכים עם שעוניות ופלייסמנטים. על כל שולחן מתקן מפיות מלא ועל חלק מהשולחנות אגרטלי פרחים.
ארוחת הערב התקבלה מחברת קייטרינג, הארוחה תאמה לתפריט, באופן חלקי.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום ע"י הדיאטנית. עפ"י התפריט לא ניתן לדעת איזו מנה מיועדת לטחינה לאוכלים מרקם טחון.
עפ"י התפריט, הארוחה כללה כרוב ממולא אורז, פשטידת בצל, פסטה בפטריות (לא היתה בפועל), סלט חצילים במרינדה, ממרח טורקי, דייסת סולת, גבינה לבנה וקוטג', מעדנים, לחם ושתיה חמה. במקום פסטה בפטריות הוגשו קינואה ואורז עם עדשים.
לאוכלים טחון הוגשו גבינה לבנה, קוטג' (האם מתאים למרקם טחון?), דייסת סולת, סלט חצילים טחון ומעדנים. לא הוגשה מנה עיקרית. לדברי, עובדת המטבח, לא ידעה מה היא צריכה לטחון.
גודלי המנות נראו תקינים.
בארוחה נצפו כפותולמספר מטופלים גם מזלגות. לא נצפו כפיות.
האכלת המטופלים התבצעה בישיבה ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלה חתומה, כנדרש.
15 הגבלות בישיבה, ללא הגבלת לילה.

בטיחות המטופל

קרדקס התרופות ממוחשב.
אצל חלק מהמטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית, לא היה קרחון בצמוד לשקית המזון, כנדרש.
עטי האינסולין ורוב טיפות העיניים היו בתוקף, מלבד בקבוק טיפות עיניים אחד, שהיה פג תוקף. האחות השליכה אותו.
נצפתה מטופלת גורבת גרביים, ללא נעליים, כשרגליות הכס"ג אינן מרופדות, דבר העלול לגרום לפגיעה בשלמות העור.

פעילות פנאי

לא התקיימה פעילות פנאי בשעות אחר הצוהריים. פעילות בשעות אחה"צ מתקיימת רק פעם בשבוע.
הטלוויזיה דלקה, ללא קול.
חלק גדול מהמטופלים ישבו חסרי מעט.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול, מהאוכל ומהיחס של המטפלים במחלקה.