מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.03.2023

במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)
ההגנה 11
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.03.2023 בין השעות 12:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, צוות פרא-רפואי, מנהלת הרפואית במחלקה, מנהל הרשת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת + 5 מטפלים, עובד מטבח, עובד ניקיון.
העובדים נצפו עם מדים מלאים ועם תגי זיהוי.
סידורי העבודה, שנמסרו תואמים את הצוות שנכח בפועל.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, חלק מהמטופלים נצפו יושבים בחדר האוכל וחלקם בחדרים.
הניקיון במחלקה היה סביר, בהתאם לשעה.
נצפו חומרי חיטוי במחלקה.
תחזוקת המחלקה ירודה.
טמפרטורת המים בברזים תקינה.
קיים מד חום בכל החדרים, הטמפרטורה הייתה סביב 22 מעלות.
קיימים לחצני מצוקה בכל החדרים. בבדיקה מדגמית נשמע צלצול ומטפל הגיע במהירות לכבות את הצלצול בחדר.

ארוחות

ארוחת צהריים הוגשה בזמן.
מגוון מזון ראוי.
שמירת מזון בעגלת חימום אינה תקינה. חלק מהגסטרונומים נמצאו ללא חימום.
נמדדה טמפרטורה נמוכה מהנדרש, בין 50 מ"צ לבין 60 מ"צ ברוב המזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות תנועה. הרשימה מעודכנת. בבדיקה מדגמית, ההגבלות תואמות את הרשום.

<u>בטיחות המטופל</u>

שינויי תנוחה - קיימת רשימת שינויי תנוחה למטופלים הזקוקים לכך. ברשימה מצוין הצד עליו שוכב המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם בני משפחה הביעו את שביעות רצונם הרבה מהתנאים והיחס של הצוות המטפל.