משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.11.2022

במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)
ההגנה 11
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:20.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחום הארוחות הדורשים תיקון מיידי!

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.11.2022 בין השעות 17:45 ל-19:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ועו"ס.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

במחלקה מטופלת סיעודית מורכבת עקב פצע לחץ מעל דרגה 3, המטופלת הוגדרה ע"י הלשכה וממתינה למקום במחלקה לסיעוד מורכב.

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת ערב: אח מוסמך, 4 מטפלים ועובד ניקיון.
סידור העבודה תואם באופן חלקי - אח אחראי משמרת אינו רשום בסידור.

תנאים סביבתיים

החלל המרכזי נצפה נקי, חדרי המטופלים ברובם נקיים.
השרותים שבחדר 207 היו מלוכלכים, נצפו שאריות צואה ומגבונים עם צואה זרוקים על הרצפה.
נצפו קירות במסדרונות המחלקה עם סימני רטיבות.
השולחנות בחדר האוכל מצופים בשעוניות צבעוניות.
נדגמו מים חמים בברזים.
בחדרי הרחצה נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות ייעודיות.
הטמפרטורה שנבדקה בבוררי הטמפרטורה היתה 22-23 מ"צ.
בחדר 105 נצפה קיר מתקלף.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה, נשמע צלצול מהתחנה, הצוות כיבה את הצלצול מחדר המטופל.
בכל החדרים היו אמצעים לחיטוי ידיים, ספטול וספטדין. בחלק מחדרי המטופלים לא נצפו ניירות לניגוב ידיים.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי, שהתבצע תוך התיחסות ושיח עם המטופלת.
חלק גדול מהמטופלים דוברי רוסית ומרבית הצוות לא דובר את השפה ולכן לא מבין מה המטופלים רוצים ומבקשים.

ארוחות

לפני ארוחת הערב היו מטופלים שהתלוננו שהם רעבים, מבני משפחה נמסר שלא היו מספיק עוגות לכל המטופלים בארוחת 16:00.
ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30, המנות שהוגשו למטופלים היו קטנות, בעגלת האוכל היה מעט מזון, שנראה שאינו מספיק ל- 30 מטופלים, שאוכלים בפועל. (בנוסף, 8 מטופלים עם הזנת פג).
לדוגמה: נצפתה כיכר לחם אחת, 12 בצלים ממולאים, 7 בורקס תפוח אדמה, מעט מאוד מג'דרה ומעט מאוד סלט.
במנה הטחונה לא הוגש ירק כלשהו. היתה מנת מג'דרה טחונה.
המטופלים קיבלו שתיה חמה, אך לא חולקו כוסות מים לשתיה.
המקרר החלבי היה נעול.
המזון שהוגש תאם באופן חלקי לתפריט.
בני משפחה ומטופלים התלוננו שאין מספיק אוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת אמצעי הגבלה חתומה כנדרש.

בטיחות המטופל

נצפו מטופלים עם הזנת פג, השוכבים בהטיה של כמעט 180 מעלות. יש להשכיב מטופלים עם הזנת פג, בהטיה בכדי להפחית סיכון לאספירציה.
חלק מהמיטות נצפו חלודות, ללא מנגנון עולה - יורד. חלק מהמזרנים הם מזרני ספוג דקים ולא מזרנים ויסקו - אלסטיים, למניעת פצעי לחץ, כנדרש.

פעילות פנאי

מרבית המטופלים נצפו יושבים בחדר האוכל חסרי מעש, למרות שבלוח הפעילות הייתה מתוכננת פעילות תעסוקה לערב.
לא נשמעה מוזיקה, הטלויזיה הייתה כבויה.
על לוח ההתמצאות הופיע התאריך של יום למחרת הבקרה - 21.11, יום שני.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי שנעשה ללא סגירת הדלת של חדר המטופלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה הם טענו שאין מספיק עוגות בארוחת ארבע ואין מספיק אוכל.