משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.07.2022

במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)
ההגנה 11
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.07.2022 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחות המשמרת, דיאטנית וצוות המטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	26	
סה"כ		36	26	

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
ישנו עובד ניקיון בשעות אחר הצהריים, אשר עובד גם כעובד מטבח.
סידור העבודה תואם את העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

הנקיון במרחב הציבורי היה בהתאם לשעה.
החדרים נצפו נקיים ומסודרים.
חלק מחדר האוכל עבר צביעה.
המזגן במחלקה עבד, הטמפרטורה במרחב הציבורי היתה נעימה. בחדרים נמדדה טמפרטורה של 24-25 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה (החלונות היו פתוחים).
בכל חדר תלוי דף עם חתימות על ביצוע ניקיון יסודי של החדר.
בחדרים נצפו ספטול, סבון לשטיפת ידיים ונירות לניגוב ידיים.
בחדרי הרחצה, שנדגמו, נצפו כוסות עם שמות המטופלים ובתוכן מברשות ומשחות שיניים. רצוי לכתוב את שם המטופל גם על מברשות השיניים.
באחד מחדרי הרחצה נצפתה מברשת שיניים מונחת על משטח השיש (שלא היה נקי) ולא בתוך הכוס.
באחד מחדרי השירותים נצפה כס"ג רחצה שבור בשני מקומות, דבר שיכול להוות סכנה לשלמות עור המטופל.
בחדר אחר, נצפה כס"ג רחצה עם שאריות יבשות של צואה עליו.
ארונות הבגדים נצפו מלאים ומסודרים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פעלו ואיש צוות הגיע במהירות לקריאה.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום ע"י הדיאטנית.
ארוחת הערב התקבלה מחברת קייטרינג, הארוחה תאמה לתפריט.
עובד הניקיון עובד באופן קבוע בשעות הערב גם במטבח. העובד לא לבש סינר מעל בגדיו (שאיתם ניקה) בעת הכנת הארוחה.
העובד הכין דייסה, חימם את האוכל, שהתקבל מהקייטרינג וטחן את המנות לבלנדר.
לא נטחנו ירקות למנות הבלנדר.
בארוחה נצפו כפות וכפיות.
האכלת המטופלים התבצעה בישיבה ובסובלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ל-9 מטופלים הוראות הגבלת תנועה בישיבה. אין הגבלת תנועה בשכיבה במיטה.
דף ההוראות חתום, כנדרש.
נצפתה מטופלת עם הגבלה של חגורת מותן, כשהיא מונחת על בית החזה ולא על המותן, כנדרש. דבר המקשה על יכולת התנועה והנשימה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה מזרק נובורפיד ללא ציון שם המטופל וללא תאריך פתיחה, האחות השמידה אותו. שאר מזרקי האינסולין מסומנים, כנדרש.
נצפה חדר בידוד לחיידקים עמידים, שני המטופלים השוהים בחדר נמצאים בבידוד. נצפה שילוט בכניסה לחדר.
בכניסה לחדר נצפו חלוקים, ספטול, כפפות, 2 סלי כביסה ופח אשפה.
בלוני החמצן נצפו בתוקף.

<u>פעילות פנאי</u>

לא הייתה פעילות פנאי לכלל המטופלים. רוב המטופלים ישבו חסרי מעש, חלקם מנמנמים.
נצפתה אישה, דוברת רוסית, שהייתה במחלקה כניסיון לעבוד כמדריכה לדוברי הרוסית, בשעות אחה"צ. חשוב שתקבל הדרכה מהמרפאה בעיסוק וממדריכת התעסוקה על יכולותיהם של המטופלים ועל הפעילות המתאימה להם.