משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.11.2021

במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)
ההגנה 11
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
נצפו מספר ליקויים בתחומים - תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, הדורשים התייחסות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.11.2021 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

תמהיל המטופלים: נצפו במחלקה 5 מטופלים בבידוד מגע של CRE, VRE, MRSA ומטופל נוסף עם סקביאס.
5 מטופלים עם פג ועוד 2 עם זונדה. מטופלים המוזנים בהזנה אנטראלית, מוחזרים למיטה בשעה 17:30-18:00.

כח-אדם סיעודי

בעת הבקרה נכחו אח אחראי, 3 מטפלים ועובד ניקיון.
הצוות שנכח במשמרת תאם את הכתוב בסידור העבודה.
הצוות עבד עם מדים, אך ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומסודרת, מרבית החדרים בעלי צביון אישי.
לחצני מצוקה, שנבדקו באופן מדגמי, נמצאו תקינים.
בבדיקה מדגמית יש מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית נצפו מברשות שיניים עם שמות המטופלים מונחות בכוסיות אישיות.
נצפה כתם רטיבות נרחב על התקרה במסדרון מול חדר 104.
הטמפרטורה שנבדקה הייתה סביב 24-25 מעלות, עפ"י בורר הטמפרטורה.

טיפול אישי

נצפה יחס מכבד של המטפלים למטופלים שישבו בחדר האוכל.
נצפו דפי שינוי תנוחה חתומים בפועל.
בחדר 208 נשמעה מטופלת צועקת ללא הרף, לא נצפה אף איש צוות שניגש אליה.

ארוחות

אחד המטפלים חילק את האוכל.

ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:15.
המזון שהוגש תאם לתפריט.
השולחנות ללא מפות או כיסוי כלשהו, אך לדברי האח נקנו מפות חדשות ועדיין לא שמו אותן.
המטפלים נצפו מאכילים את המטופלים בסבלנות ותוך התחשבות בקצב הבליעה שלהם, אך לא נצפתה תקשורת כלל בין המטפלים למטופלים במהלך הארוחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות חתומה בפועל ובנוסף יש מעקב חתום במשך היום על ההגבלות.
יש 13 הגבלות פיזיות. אמצעי ההגבלה הם משולש, שולחנית וחגורת בטן.
בנוסף, יש שתי מטופלות עם הגבלות ידיים. יש לציין בטופס ההגבלה איזה יד מוגבלת.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו מצלמות במרחב הציבורי ולדברי האח אחראי המשמרת, גם ברוב החדרים.
במהלך ארוחת הערב האח נצפה מחלק את התרופות וחותם מייד לאחר מתן התרופה, ברשומה ממוחשבת.
בחדרי בידוד מגע נמצא שקיים שילוט וציוד, כנדרש.
מטופל עם קטטר שתן - נצפה שתלוי על דופן המיטה במתקן ייעודי ובאופן אסתטי.
נצפו טיפות עיניים ללא ציון תאריך פתיחה.
נצפה עט אינסולין מסוג נובורפיד ללא ציון שם המטופל עליו. לדברי האח הוא משמש למספר מטופלים.
נצפו מספר מטופלים, המוזנים באמצעות פג, שוכבים בשכיבה מלאה. במהלך כל זמן ההאכלה יש להושיב את המטופל בזוית של 35-45 מעלות, למניעת אספירציה.

<u>פעילות פנאי</u>

נמסר לצוות הבקרה, שהתקיימה פעילות על ידי נגן עוד שהגיע למחלקה.
לוח התמצאות מעודכן בעברית וברוסית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

צוות הבקרה שוחח עם מטופל, שהביע שביעות רצון מהטיפול במחלקה.
בשיחה עם בן של מטופלת התלונן שהוא לא מרוצה מהטיפול. טען שלא מקשיבים לו, לבעיות ולטענות שהוא מעלה בפני צוות המוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסת צוות הבקרה למוסד, לא נבדק תו ירוק.
נצפו בני משפחה ומבקרים נכנסים באופן חופשי. לא קיים פיקוח כלשהו על כניסת אנשים למוסד.
נצפו ביקורי משפחות, המתקיימים בלובי ובני משפחה המסייעים בהאכלה.