מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.07.2021

במוסד: "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית (קוד מוסד 237O3)
ההגנה 11
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומי כח האדם, הגבלות התנועה ותעסוקת המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בגולדן היל (לשעבר בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.07.2021 בין השעות 16:30 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת וצוות המטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	25	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי. אחת מהן במצב סיעודי מורכב ואמורה לעבור למחלקה מתאימה.
סה"כ		36	25	

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אחות מוסמכת + 3 מטפלים + עובד ניקיון.
האחות לבשה מדים וענדה תג זיהוי.
אחד המטפלים נצפה יושב בחדר האוכל, קורא עיתון, ללא מדים, ללא תג זיהוי וללא מסכה.
2 המטפלים האחרים לבשו מדים, אך לא ענדו תגי זיהוי.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה שנצפתה הייתה תקינה סביב 23-25 מע"צ.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים.
נצפו שמיכות התואמות לעונה.
ניקיון המחלקה תאם את השעה, במהלך הבקרה נצפה מנקה, אשר ניקה את המחלקה.

ארוחות

בשעה 16:50 חולקה שתיה חמה עם עוגה, רק כשעה וחצי לאחר שהמטופלים הורדו מהמיטות והעברו לחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימה של 8 מטופלים עם הוראה להגבלת תנועה בישיבה, חתומה ע"י הרופאה.
בתצפית על המטופלים, נראה מטופל אחד יושב על ההגבלה - חגורת אגן, כשהיא לא קשורה כלל.
נצפו אביזרי הגבלה בלויים, מלוכלכים ושולחניות נצפו עם שוליים מקולפים, דבר שיכול להוות סכנה לשלמות עור המטופל.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה מטופל יושב עם גרביים, ללא נעליים, כשרגליו מונחות על רגליות הכס"ג כשהן לא מרופדות.
במחלקה 5 מטופלים בבידוד מגע, בשל חיידקים עמידים. החדרים מסומנים, כחדרי בידוד באופן ברור ונצפה כל הציוד הנדרש.
במקרר התרופות נמצא אוכל (נענע). אין לאחסן דברי אוכל במקרר התרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, שררה בחדר האוכל דומיה.
לא הייתה פעילות תעסוקה.
לא הושמעה מוזיקה והטלוויזיה הייתה כבויה.
המטפלים הסתובבו חסרי מעש, אחד מהם קרא עיתון, ולא התייחסו אל המטופלים.
חלק מהמטופלים נמנמו בכס"ג.
בכניסה למחלקה התקיימו ביקורי משפחות של 2 מטופלים.

<u>נושאים נוספים</u>

צוות הבקרה הגיע כדי לבדוק את קליטת המטופלים שהועברו למחלקה מהמוסד 'גני אורה'. למוסד הועברו 2 מטופלות. אחת מהן מאושפזת בבי"ח עם דלקת ריאות והשניה התאקלמה במקום לשביעות רצונה.