משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.10.2024

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתנאים הסביבתיים ובאוכל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.10.2024 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	33	מטופל אחד מאושפז בבית חולים כללי.
סה"כ		32	33	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח + 4 מטפלים.
לאחת המטפלות זוהי המשמרת הראשונה. לדבריה, לא עברה הכנסה מסודרת והדרכה.
הייתה התאמה בין סידור העבודה, לעובדים בפועל.
הצוות לבש מדים. חלקם לבשו מדים של מוסדות אחרים, לדוגמא האח לבש מדים של 'אסותא'.
מבחינת סידורי העבודה עולה כי ב-4 משמרות, בשבוע הבקרה (2 משמרות בוקר ושתי משמרות ערב), משובצים 3 מטפלים בלבד. בבוקר חמישי משובצים 2 מטפלים בלבד.
סידורי העבודה המעודכנים לא היו זמינים במחלקה, אלא הועברו לצוות הבקרה מהטלפונים של האח ושל אחד המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המטופלים ישבו בחדר האוכל.
הטמפרטורה הייתה נעימה, הטלוויזיה פעלה.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים.
בבדיקה מדגמית, עפ"י בוררי הטמפרטורה, הטמפרטורה בחדרי המטופלים 25-23 מ"צ.
בסיור מדגמי בחדרים נמצא:
חדר 1 - שרותים מלוכלכים עם שאריות צואה.
חדר 2 - שרותים מלוכלכים. מברשות שיניים בכוסיות נפרדות. יש פתק עם שם המטופל על הכוסיות, אך לא על מברשות השיניים. כסא רחצה מלוכלך עם שאריות של משחה על הריפוד.
חדר 3 - שרותים מלוכלכים, רצפה מלוכלכת, אריחים שבורים.
חדר 4 - שרותים מלוכלכים, רצפת חדר הרחצה עם שאריות צואה.
חדר 6 - שרותים מלוכלכים, מברשות שיניים מונחות על שפת הכיור.
רצפת המסדרון מלוכלכת.
חדר 7 - רצפה מלוכלכת, שרותים מלוכלכים ועל רצפת חדר הרחצה שאריות צואה. מרצפות שבורות, פאנלים הרוסים. מכונת

גילוח מוטענת בחשמל ומונחת על מכסה פח האשפה.
חדר 8 - שרותים ללא מושב אסלה. מושב הפלסטיק ניצב על הרצפה, לצד האסלה.
חדר 10 - שרותים מלוכלכים עם שאריות של דם וצואה.
חדר 11 שרותים מלוכלכים.
חדר 14 רצפה מלוכלכת ושרותים מלוכלכים.
חדר 17 ריח חריף של שתן, רצפה מלוכלכת. בחדר הרחצה מסרק מלוכלך מונח בתוך כוסית של מברשת שיניים. המתקן ללא ניירות לניגוב ידיים.
חדר 18- רצפה מלוכלכת.
שאר החדרים לא נבדקו.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה יחס אישי ומכבד מצוות המטפלים.
מטופלת נצפתה לבושה בגדים מלוכלכים מאוד.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:00 בערב, על ידי מטפל והמטפלת החדשה.
המטפלת נצפתה עם סינר וכפפות, המטפל היה עם מדים ללא סינר וללא כפפות.
לדברי המטפלת, נאמר לה שהיא אחראית על הכנת האוכל וחלוקתו, במשמרת, אולם היא לא קיבלה הדרכה על אופן הביצוע, בפועל.
הייתה התאמה חלקית לתפריט.
האוכל שחולק בפועל: פיצה חרוכה מאד, פשטידת קישואים (חלקם נטחנו למרקם טחון), סלט ירקות (גם במרקם טחון), סלט סלק (גם במרקם טחון), סלט כרוב סגול (נצפה בקופסא עם כיתוב ממרח טחינה. לא הופיע בתפריט), גבינת קוטג', מעדנים ולחם. לא בושלה דייסה ולא חולקה טחינה.
את הפיצות והפשטידות המטפל חילק לצלחות בידיו ללא כלי הגשה, או כפפות.
לדברי המטפלים לא ידעו שצריכים לבשל דייסה.
לא נלקחו דוגמיות מזון. במקרר לא נצפו דוגמיות מזון גם מארוחות קודמות.
לא נמדדו טמפרטורות המזון טרם החלוקה.
מבחינת תיעוד מדידת טמפרטורות המזון בארוחות השונות, נמצא שיש ימים שבהן אין תיעוד מדידה באף ארוחה ויש ימים שאין תיעוד מדידות בארוחת הערב בלבד.
במהלך חלוקת הארוחה התמעטה כמות סלט הירקות והמטפל החל לחלק כמות מאד קטנה לצלחות. לאחר שנגמר הסלט, חתכה המטפלת ירקות נוספים לסלט.
ל-4 מטופלים חולק מזון טחון, למרות שעפ"י הוראת הדיאטנית (מתאריך 10.2024), רק 3 מטופלים אמורים לקבל אוכל טחון.
במטבח נצפה ארגז עם פירות, שחלקם מוכתמים ורקובים.
על עגלת ההגשה הבשרית במטבח, נצפה מגש שלם של תפוחים אפויים (הופיעו בתפריט ארוחת הצהריים), שלדברי המטפלים עמד שם מספר שעות. לבקשת צוות הבקרה, המזון נזרק. על אותה עגלה בשרית, נצפתה התבנית בה חוממו הפיצות החלביות.
על השולחנות היו מפות. הארוחה חולקה על מגשים. למרבית המטופלים חולקו כפות ומזלגות. למעט מאד מטופלים חולקו כפיות. לא חולקו סכינים.
האכלת המטופלים, ע"י המטפלים, בוצעה בנעימות, בנחת ותוך התחשבות בקצב האכילה של המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות חתומה ע"י הרופא, מתאריך 10.10.2024. עפ"י הרשימה, ל 10 מטופלים יש הוראת הגבלת תנועה.

התברר שאחד מהמטופלים ברשימה נפטר.

<u>בטיחות המטופל</u>

רשימת שינויי תנוחה חתומה, כנדרש.
בכניסה לחדר 8, שעל דלתו נצפה שלט בולט של בידוד, לא נצפו חלוקים וכפפות חד פעמיות.
בחדר נצפה אוגר כביסה ופח ייעודי. על אוגר הכביסה היה זרוק חיתול משומש.
נצפתה אמפולת אינסולין אחת, המשמשת את רוב המטופלים שמקבלים אינסולין.
נצפה מזרק אינסולין 'טרגלודק', שמקבל מטופל אחד. על העט לא היה מצויין שם המטופל ולא תאריך הפתיחה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 2 מטופלים הם התלוננו על האוכל.
מטופלת אמרה שזה לא אוכל בשבילה. ומטופל התלונן שממתיקים באופן קבוע את הדייסה. (תלונה חוזרת ונשנית).