משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.08.2024

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.08.2024 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, פיזיותרפיסטית, מחלקת האוכל וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	33	
סה"כ		32	33	

כח-אדם סיעודי

אח + 4 מטפלים.
בתחילת הבקרה נכחו במחלקה 3 מטפלים. לדברי האח, המטפלת הרביעית נשלחה כליווי למטופלת שהופנתה למיון, בשל חתך.
בסביבות השעה 19:30 שבו המטפלת והמטופלת למחלקה.
כח האדם בפועל, תאם לסידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה נצפה שהחלון המנופץ הוחלף, איזור המבואה סודר ונצפתה כוננית עם עציצים.
המחלקה הייתה נקייה ומוארת והאווירה רגועה ונעימה.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים.
על דלתות חדרי המטופלים נתלו שלטים עם שמות המטופלים.
הקירות במסדרונות נצבעו ונתלו תמונות.
נצפו מראות גוף בחדרי המטופלים, מותאמים לגובה כסאות גלגלים.
על ארונות המטופלים שלטים עם שמות המטופלים.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים נעימה, 24-23 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בחדר 18 בורר הטמפרטורה שבור.
מרבית מברשות השיניים מונחות בתוך כוסות נפרדות, מתוייגות בשמות המטופלים. אולם, בבדיקה מדגמית, בחדרים 6 ו 18 מברשות השיניים של המטופלים באותו החדר, נצפו מונחות באותה כוס.
חדרי השרותים, המקלחות וכסאות הרחצה היו נקיים, למעט בחדר 11 - נצפתה שקית שתן, שהונחה לריקון לתוך השרותים והושארה שם גם לאחר שהתרוקנה.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה פועלים והצוות הגיע במהירות.

כורסא גריאטרית, שבאחת מהבקרות הקודמות, נצפתה עם ריפוד קרוע, רופדה מחדש.
אוגר האשפה בחדר הבידוד היה מלא ובחדר עמד ריח עז של צרכים.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:25.
האוכל (חם וקר) עמד על עגלת חלוקה רגילה.
האוכל תאם את התפריט וכלל בלינצ'ס גבינה, סלט אטריות אסיאתי, סלט חצילים, גבינה לבנה, דייסה, מעדנים ולחם. כל המנות היו גם במרקם טחון. בנוסף, נצפתה תבנית עם ירקות אפויים, שלדברי מחלקת המזון, הוכנו ע"י המטופלים בפעילות התעסוקה באותו יום.
נצפה תיעוד רישום מדידת טמפרטורת המזון טרם החלוקה, שבוצע ע"י עובדת המטבח.
עובדת המטבח נצפתה ללא כיסוי ראש, כנדרש.
המטבחון היה מסודר.
השולחנות היו ערוכים עם מפות ועליהם נצפו עציצים.
לחלק מהמטופלים חולקו סכין, מזלג, כף וכפית, אך נצפו 2 מטופלות, שאכלו באופן עצמאי אוכל במרקם רגיל, עם כפות בלבד. לאחר הערה נתנו להן מזלגות והן השתמשו בהם.
האכלת המטופלים התבצעה בנחת, תוך התאמה לקצב האכילה של המטופלים. חלק מהמטפליהשתמשו בכפיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימה מעודכנת של הגבלות פיזיות.
במחלקה יש 16 הגבלות תנועה פיזיות.

בטיחות המטופל

נצפו חתימות שינויי תנוחה חתומים בפועל ליד מיטות המטופלים.
רוב בקבוקוני טיפות העיניים היו מתוייגים כנדרש, מלבד 2 בקבוקונים שהיו מתוייגים בצורה לא ניתנת לקריאה.
במחלקה חדר בידוד אחד, עם שילוט כנדרש. בכניסה לחדר נצפו כפפות ונוזל חיטוי. לא היו חלוקים. לאחר כניסת צוות הבקרה לחדר הביא המטפל חלוקים.
בחדר נצפו אוגר כביסה ופח, כנדרש. הפח היה מלא עד גדותיו ובחדר עמד ריח עז של צרכים.
באחד החדרים נצפה כבל מאריך כרוך על דופן אחת ממיטות המטופלים, מחובר למכשיר חשמלי.
בתחילת הבקרה דווח האח שאחת מהמטופלות פונתה למיון, לטיפול בחתך עמוק בשוק. נצפה דוח אירוע חריג.

פעילות פנאי

הטלוויזיה דלקה ובנוסף הושמעה מוזיקה ברמקולים במסדרונות (עוצמת המוזיקה ברמקולים הייתה גבוהה).

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה - בת של מטופל ובעל של מטופלת, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של אנשי הצוות.
מטופלת אחת אמרה שהייתה מאד שמחה לאכול יותר ירקות טריים.