משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.07.2024

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:30.
המוסד נבדק בשעות הבוקר המוקדמות. נמצאו ליקויים חמורים בתנאים הסביבתיים, בנקיון, בתחזוקה ובבטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.07.2024 בין השעות 06:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר רפי אלישע, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים
- **סיעוד** - גב' אלה מדורסקי, שיקום וניידות, אחות מרכזת תחום סיעודי
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

בכניסת צוות הבקרה נכחו צוות משמרת לילה (אח ומטפל) + מטפלת של משמרת בוקר, שהתחילה לעבוד בשעה 06:00.
צוות משמרת בוקר הגיע בשעה - 7:00 למשמרת. (אח + 4 מטפלים + מטפל מתלמד).
אחות אחראית ארצית של רשת עמל. לדבריה, היא משמשת כאחראית מחלקה, עד שיתקבל אח אחראי מחלקה חדש.
מנהלת רפואית, דיאטנית, מרפאה בעיסוק, עובדת סוציאלית, מזכירה, מחלקת אוכל ומנקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	36	3 מטופלים מאושפזים בבית חולים כללי.
סה"כ		32	36	

במחלקה יש תפוסת יתר של מטופלים.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אח + מטפל.
משמרת בוקר אח + 4 מטפלים.
הצוות לבש מדים, ללא תגי זיהוי.
בסידור העבודה לא מצוינות שעות עבודתה של האחות הארצית מהרשת, המשמשת אחות אחראית זמנית של המוסד.
על פי סידור העבודה, מגיעה אחות מהמוסד 'הוד אדומים', לביצוע משמרות בודדות.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, רחבת הכניסה וחדר האוכל היו נקיים.
מתקן אור לחרקים פעל ולא היו חרקים מעופפים.
המזגנים עבדו. הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים היתה נעימה 24-23 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
נצפו חדרים מלוכלכים, עוד לפני הקמת המטופלים מהמיטה.
בבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה עבדו, והמטפלים נענו לקריאה במהירות.
המבוא לחדר כביסה פונה ונוקה.
החלון, שהיה שבור באחד החדרים, הוחלף.
נצפה טיח על הקירות. לדברי האחות הראשית, בימים הקרובים ייסידו את המחלקה. עם זאת, באחד החדרים על תיקון הטיח נצפתה נפיחות חדשה של הקיר, העלולה להעיד על כך שלא פתרו את בעיית הרטיבות באותו הקיר.

נצפה מקק במסדרון.
נצפו מברשות שיניים אישיות. בבדיקה מדגמית, מברשות שיניים יבשות.
בחלק מהחדרים עדיין נצפו פתחי ניקוז, בחדרי רחצה, פתוחים ללא כיסוי.
במחסן הכביסה הנקייה, נצפו רק 4 מגבות, בבוקר.
יש אישור כיבוי אש בתוקף 11.7.24.
תחזוקת המחלקה אינה טובה. נצפו קירות גבס מתקלפים, אריחים, על הקירות, מנותקים חלקית, רצפות שבורות ופנלים שבורים ומנותקים מהקיר.
נצפה כיור מלוכלך. אותו כיור, שנצפה בבקרה שהתקיימה בתאריך 4.7.24.
נצפו קורי עכביש ועובש על תקרת חדר האוכל.
נצפו כורסאות וכיסאות גלגלים בלויים וקרועים.
במחסן הכללי נצפו שקית וחפצים על הרצפה.
נצפו מתקני נייר ניגוב ללא נייר.
בחדר מס' 1 יש נזילה מהשרותים.
בחדר מס' 18 נצפו כיור וברז עם חלודה, הברז אינו נפתח עד הסוף.
באחד החדרים נצפתה שקית שתן על האסלה.
במקלדת המחשב הנייד, המשמש את האחים לחלוקת תרופות, היו חסרות מספר אותיות.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה טיפול אישי מכבד. מטפל דיבר עם המטופל תוך כדי הטיפול, התייחס לרצונותיו, שטף לו את הפנים בספוג רטוב וניגב את הפנים בנייר ניגוב ידיים. על עגלת הטיפולים הייתה רק מגבת אחת.
לאחר מכן הביאו עוד מגבות. יש לדאוג לזמינות מגבות למטפלים.
נצפה טיפול נוסף - רחצה של מטופלת. הרחצה התבצעה באופן מכבד, אולם היה קושי בנגישות לשונית. המטופלת דוברת רק רוסית והמטפלת מדברת בקושי אנגלית ועברית.
בבדיקה מדגמית של דף מעקב יציאות, נצפו סימני V, ללא חתימות אישיות. אצל מספר מטופלים לא היו חתימות, מעל לשלושה ימים. לא ברור האם שכחו לחתום, או שלמטופלים לא היו יציאות בפועל והם זקוקים להתייחסות רפואית בנושא.
בבדיקה מדגמית של דף מעקב רחצות, נצפו מספר מטופלים, שעל פי הדיווח לא עברו רחצה מעל ארבעה ימים.

<u>ארוחות</u>

נקנו כוסות חדשות וקנקני שתיה עם מכסים.
בבוקר חולקה שתיה חמה למטופלים. עם זאת, חלק מהמטופלים לא קיבלו שתיה חמה.
חולקה פרוסת עוגה על מפית. לא כל המטופלים, שהגיעו לחדר האוכל, קיבלו פרוסת עוגה.
ארוחת הבוקר תאמה את התפריט. הארוחה הייתה מגוונת ובכמות מספקת.
חולקו כפות, מזלגות וכפיות. באופן גורף לא מחלקים סכינים למטופלים, לא ברור מדוע.
בבדיקה מדגמית של התיעוד, נראה שלא נמדדו טמפרטורות של האוכל בזמן הגשת ארוחת הערב בתאריכים 7.7., 11.7, 12.7.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלה פיזית, חתומה בפועל, ל-12 מטופלים.
11 הגבלות בישיבה ו-3 הגבלות בשכיבה. בבדיקה מדגמית, ההגבלות בפועל תאמו את הרשימה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפתה חלוקת תרופות, שהתבצעה עפ"י הנהלים.

בחדר האוכל נצפו חוטי חשמל, מחוברים לשקע מפצל, בצורה שמסכנת את המטופלים.
בחדר מס' 1 נצפו חוטי חשמל קשורים על המיטה, מחוברים לשקע מפצל, בצורה לא בטיחותית.
נצפו מטפלים מחליפים כפפות, אך לא מחטאים ידיים.
נצפו אריחים שבורים במסדרון ובחדרי המטופלים.
נצפו אריחים שבורים, שתוקנו. לאחר התיקון קיימים הפרשי גובה ברצפה, סכנה למטופלים מתהלכים.
נצפה כיסא רחצה מלוכלך עם שאריות הפרשות יבשות עליו. לפני רחצת המטופלת, המטפלת חיטאה את הכיסא. מומלץ לא להשאיר כסאות רחצה מלוכלכים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו טיפולים, שהתבצעו תוך שמירת כבוד המטופל ופרטיותו. עם זאת, בחלק מהטיפולים, המטפלים לא סגרו את דלת החדר, או את וילון ההפרדה בין המיטות.