משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.07.2024

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:00.
המוסד נבדק בשעות הבוקר המוקדמות. בהגיענו צות נט"ן הגיע להחייאה על בן 63 שבסופה נקבע מותו.
המוסד שרוי בתנאים תברואתיים סביבתיים קשים מאד ולא מתאימים למגורי אדם. במוסד מחסור מובנה בכח אדם, גם בעובדי ניקיון, גם במטפלים וגם בצוות הנהלה של המקום. חלק מהצוות מושאל מבתים אחרים של הרשת מה שהופך את בעיית כח האדם לרשתית. המזון המוגש לדיירים אינו מגוון ובכמות לא מספקת. מוגש בכלי אוכל מוסדיים לא נקיים, אין הקפדה על התאמת סוג המזון לדיירים עם צרכים ייחודיים כמו מזון טחון. לציין כי, המטפלים הקבועים העובדים במוסד מתייחסים בכבוד למטופלים אותם הם מכירים היטב.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים,
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2024 בין השעות 06:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר רויטל גרוס - נבו, מנהלת המחלקה לשירותי קהילה, אגף גריאטריה
- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

במקום נוכח אח לבוש בבגדים אישיים. כמו כן מטפל משמרת בוקר שהחל בהורדת דיירים שלא לרחצה הבוקר במחלקה נכחו אח משמרת לילה ושני מטפלים אחד ממשרת לילה ואחד ממשמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	33	
סה"כ		32	33	

כח-אדם סיעודי

בהמשך נצפו במחלקה במשמרת בוקר 4 מטפלים - תואם סידור עבודה.
אח משמרת בוקר לא הגיע למשמרת , במקומו הוקפץ אח מעמל מעלה אדומים אשר אינו מכיר את הדיירים וללא הרשאות משוביות לרשומה במוסד.
במהלך הבקרה הגיעה מנהלת עמל מעלה אדומים שהסבירה שאחות אחראית אשר ניהלה את המוסד עזבה לפני כחודש.
אחד המטפלים משובץ למשמרת כמטפל וכעובד ניקיון על אותה משבצת. אחים מטפלים משובצים במשמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה הספות קרועות ובלויות.
רמת התחזוקה והניקיון במחלקה מאד נמוכים. חסרים מתקני נייר לניגוב ידיים. באוור מעופפים חרקים קטנים . מתקן אור לחרקים מלא במעופפים, חלקם על המדף לצד שולחנות שלידם ישבו דיירות.
במסדרון נצפה מקק מת, ואחד נוסף במסדרון השני. כמו כן המסדרונות והחדרים מלוכלכים מאד ויש ריח חזק של שתן. האריחים שבורים, הקירות מלוכלכים.
בבדיקה מדגמית, מים חמים נדגמו בחלק מהחדרים. תנורי חימום עובדים רק בחלק של החדרים של הדיירים המיועדים לרחצה.
בחדרים לחצני מצוקה חסרים או לא נגישים לדיירים. בחלק מהחדרים בורות ניקוז חדר רחצה פתוחים ללא כיסוי.
נצפו רטיבויות בקירות ובתקרות. נצפו מדבקות תקינות על ארונות כיבוי האש אשר תוקפם עד אפריל 2024. בשיחה עם

הנהלת המוסד דווח כי אישור כיבוי אש לא בתוקף.

טיפול אישי

לחלק מהדיירים יש כרטיסיית מידע על כיסא גלגלים כולל שם ושימוש בסוג כרית ישיבה . דיירת שנזקקה לתמיכת שוקיים אחוריות - ללא.
בכניסה לחדר 17 סלסלה עם קופסאות שיניים תותבות של שתי דיירות . שתי הקופסאות מלוכלכות מבחוץ ומבפנים. בקופסה אחתאין שיניים בשניה יש עם מים מלוכלכים.
רישום ביצוע רחצות חלקי. נצפתה מטפלת יוצאת מחדרים עם כפפות מלוכלכות נוגעת בספוגיות רחצה נקיות. נצפה כי מטופלת בזמן העברה נדרשה להחזיק בדופן מיטת שכנתה בעצמה. מטופלת פלטה רוק בכלי ללא מים. נראית לא נקיה. . במהלך רחצה בוצעו מעברים עם שני מטפלים כנדרש לרבות הסבר על ההעברה. הדלת נסגרה לשמירה על פרטיות.
מעצורי כיסא הרחצה ננעלו כנדרש. התקשורת נצפתה מכבדת.
בבדיקת העברה נוספת - אין שמוש במעצורי כיסא רחצה, ההעברה בוצעה על ידי שני מטפלים , הציעו צחצוח שיניים, אולם השיניים התותבות של המטופלת היו בכלי בחדר אוכל. חדר בידוד - ציוד וסימון כנדרש.
בחדרים נצפו מתקנים למברשות שיניים יעם שמות ומשחות שונות. המברשות נצפו יבשות, ניכר כי לא היו בשימוש. נצפו ארוניות של דיירת ליד מטה של דיירת אחרת. נצפתה משחה של דייר בשם בארונית של דיירת בשם שונה. נצפו בחדרים שקיות עם חבשות פולידין מלוכלכות. לציין שקית קטטר שתן מלאה עד תום על הרצפה ללא מתלה.
כמו כן, נצפה בלובי סט אינהלציה ללא שם מטופל או תאריך החלפה. בנוסף, תיעוד יציאות חלקי.

ארוחות

הדיירים שהוצאו ללובי קיבלו כוס שתייה חמה מקנקן פתוח לאויר החדר, מאחר ויש מעופפים יש להחליף קנקנים לסוג סגור. פת שחרית הוגשה על מפת השולחן ללא צלחת.
בשעה 08:15 הוגשה ארוחת בוקר . דייר הובא לחדר האוכל בכורסא גריאטרית בלויה עם ריפוד קרוע. על שולחן האוכל נצפה קרם לריכוך עור ללא ציון שם מטופל ותאריך פתיחה. כמיו כן, נצפה מזרק טומי בחדר האוכל עם שארית אוכל ללא ציון שם מטופל.
מטופלת שישבה בחדר האוכל (הובאה מוקדם), צוין כי מקבלת מזון טחון, קיבלה ארוחה רגילה מנציג הקייטרינג. כאשר נשאר לתפקידו ציין כי מגיע פעמיים בחודש לבדוק תקינות המזון ואינו מכיר את הדיירים כלל. לאחר שצוות הבקרה העיר על כך, הוחלפה המנה למזון טחון לא מגוון בכמות מעטה. הארוחה כללה גבינה לבנה, רסק עגבניות, וחביתה שנראתה כנמעכה במזלג והכילה גושים.
האוכל הוגש בכמו מועטה והמזון שהגיע לא הספיק לכל המטופלים. מספר מטופלים לא קיבלו מנה עם כל המרכיבים כי לא נשאר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בבדיקה תשעה מטופלים נדרשו להגבלות פיזיות , שולחניות וחגורות אגן.

בטיחות המטופל

תנאים תברואתיים קשים - חלק מהמרצפות שבורות. חלק מלחצני המצוקה לא קיימים והרוב לא נגישים למטופלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן לתאריך 04.07.2024. יש טלוייזיה דלוקה בלובי. בשעות הבקרה לא נצפתה פעילות - מדובר בשעות בוקר מוקדמות מאד.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים שמרו על כבוד המטופלים בזמן רחצה ובהעברות תוך יחס מכבד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר דיירים ציינו כי סך הכל מרוצים מהטיפול האישי והקשר הבינאישי המכבד. ציינו כי אין גיוון באוכל.

<u>נושאים נוספים</u>

צוות הניקיון מועסק על ידי חברה חיצונית (מיקור חוץ). עד לשעה 08:30 לא הגיע עובד נקיון . הצוות דיווח שאין עובד נקיון בערבים .