משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.07.2024

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:00-21:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.07.2024 בין השעות 19:00 ל-21:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות המשמרת והפיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	33	
סה"כ		32	33	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב - אח + 3 מטפלות ומטפל.
אחת מהמטפלות משמשת גם מחלקת אוכל ומנקה.
יש חסר באחים - ביום הבקרה עבדו אחים ב- 2 משמרות ולא 3.
הראשון בשעות 7:00-20:00
והשני בשעות 20:00-7:00.
עפ"י סידור העבודה, בשבת עובד אחד האחים משמרת כפולה (בוקר + ערב).
האחות הראשית ששימשה גם מנהלת המחלקה עזבה בסוף יוני 2024.
לדברי האח, עזבו השבוע 2 אחים.
יש רופא חדש החל מ- 1.7.24
המנהלת הרפואית בחופשה עד לשבוע הבא.
בזמן הבקרה עבדה גם הפיזיותרפיסטית.
הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת הצוות לבקרה בסביבות השעה 19:00, כ- 18 מטופלים נצפו בחדר האוכל ובחצר, חלקם עם משפחות. נצפו מספר מטופלים, שעדיין אכלו בקצב שלהם.
המזגנים עבדו במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים. 22-24 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
נדגמו מים חמים בברזים.
המחלקה היתה מלוכלכת.
בתצפית מדגמית נצפו מספר מברשות שיניים מונחות בכוס אחת ולא בכוסות אישיות.
נצפו מספר קופסאות של שיניים תותבות מלוכלכות מאד.
בחלק מחדרי השירותים נצפו אסלות מלוכלכות וכיורים מלוכלכים.

באחד מחדרי השירותים נצפה כסא רחצה שבור, שיכול להוות סכנה לשלמות העור של המטופלים.
ביציאה למרפסת זגוגית מנופצת.
ידית של אחת מדלתות החדרים נתלשה ומטפל נתקע בחדר.

<u>טיפול אישי</u>

נצפו 3 טיפולים אישיים, בזמן השכבת המטופלים לשנת לילה -
השכבות המטופלים התבצעו בנחת. יחס המטפלים היה מכבד והיו נסיונות שיח עם המטופלים.
ההעברות בוצעו בצורה בטיחותית.
באף אחד מהטיפולים שנצפו, לא צחצחו שיניים, או שטפו פנים למטופלים, לפני ההשכבה במיטה.
הטלוויזיה פעלה בחדר האוכל לשימוש המטופלים, שעדיין נשארו שם.
מטופל נצפה יושב וקורא ספר, בחדר האוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות חתומה בפועל. יש 13 מטופלים עם הגבלה פיזית.
מתוכם 3 עם הגבלה פיזית במיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות - בבדיקהמדגמית מתאריך 1.6.24 על הוראת חלוקת תרופות בשעות 18:00 , 19:00 ו- 20:00 מופיעה חתימת חלוקה בשעה 19:00. נצפו דוגמאות נוספות.
נצפה בקבוקון של אינסולין Lantus עם תיוג תאריך פתיחה, שלא ניתן לקריאה.
נצפו טיפות עיניים, שתיוג שם המטופל ותאריך פתיחה לא ניתנים לקריאה.
האח של משמרת בוקר-ערב דיווח, שאחת מהמטופלות העלתה חום בלילה ושהתקיים ייעוץ טלפוני עם הרופא החדש. לא נמצא כל תיעוד על המקרה (לא בדוח סיעודי ולא בדוח רופא).
נמסר לאח שהגיע למשמרת ערב-לילה בע"פ, שעליו לקחת סימנים למטופלת. נמצא תיעוד מדידת חום אחת בלבד למטופלת ע"י האח שנכח בבקרה בשעה 17:58.
היגיינת ידיים- נצפתה שונות בין המטפלות. כולן החליפו כפפות, אך לא כולן חיטאו ידיים עם חומר חיטוי או סבון.
חדר בבידוד מגע - לא היתה הקפדה על לבישת חלוק, אלא רק לאחר הערה של צוות הבקרה.
מכשיר ההזנה של אחת מהמטופלות ציפצף וסימן תקלה, אך אף אחד מאנשי הצוות (גם המטפלים שהיו בחדר) לא התייחס להתרעה, עד להערה של צוות הבקרה.
שקית ההזנה לא היתה מסומנת בצורה קריאה (לא שם ולא תאריך). לא היה קרחון.
נצפו חתימות למפרע על שינויי תנוחה, שעדיין לא בוצעו בפועל (של שעה 22:00).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

רק חלק מהטיפולים התבצעו עם דלת סגורה.
אין מענה למטופלים דוברי רוסית, ע"י הצוות המטפל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר בני משפחה, מרוצים מיחס הצוות, אך מתלוננים שאין מספיק כוח אדם (כולל האחות הראשית שנעדרה הרבה לפני שעזבה), שהאוכל לא טעים ושהמקום מלוכלך.
בשיחה עם 2 מטופלים התלוננו על כך שארוחת ערב לא טעימה.