משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.06.2024

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
נצפו ליקויים חמורים בתחום המזון, התנאים הסביבתיים ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.06.2024 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	35	2 מאושפזים בבית חולים כללי
סה"כ		32	35	

כח-אדם סיעודי

אח + 3 מטפלים + מחלקת אוכל.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד,
רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל, חלקם ישבו במרפסת המקורה ובמרפסת הפתוחה, את חלקם ביקרו בני משפחה.
המטופלים נראו נינוחים, הטלוויזיה הייתה דלוקה.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והמטפלים נענו במהירות.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית בחדרים:
בחדר מספר 1 - נצפה ראש מקלחת מנותק, מונח בכיור, מיכל ההדחה בשירותים נוזל, מברשת שיניים ללא ציון שם מטופל ומזרק גדול, מלא בנוזל, מונח על הכיור. החדר עצמו היה מלוכלך.
בחדר מספר 2 - לא היה סבון, נצפתה מברשת שיניים מונחת על משטח הכיור, אסלה מלוכלכת בשאריות צואה. החדר עצמו היה מלוכלך.
בחדר מספר 5 - נצפו 2 מברשות שיניים באותו כלי ללא תיוג שמות המטופלים. בחדר נצפו פנאלים מנותקים מהקיר.
בחדר מספר 6 - נצפו מברשת שיניים מונחות על משטח הכיור, אסלה ללא מושב אסלה. מושב האסלה נצפה על הרצפה.
בחדר מספר 9 - נצפה חלון סגור עם זגוגית שבורה, הרצפה הייתה מלוכלכת. החדר היה חם, המזגן לא עבד. בבדיקת טמפרטורה, נמדדו 27.5 מ"צ. נצפה מטופל שוכב במיטתו.
בחדר מספר 10- נצפה ראש מקלחת מנותק, החדר היה חם ומחניק, המזגן לא עבד. הטמפרטורה שנמדדה, 28 מ"צ.
בחדר מספר 11- נצפו מרצפות שבורות, הרצפה הייתה דביקה. המזגן לא עבד, הטמפרטורה שנמדדה, 28 מ"צ. בחדר הרחצה לאהיו מברשות שיניים כלל.
בחדרים מספר 12 ו 14 - היה מאוד חם, המזגן לא עבד, למרות שהאח דיווח, שהפעיל את המזגן בחדרים.
בחדר מספר 18 - נצפה כיסא רחצה מטונף, עם שאריות שתן וצואה. הכיור היה מלוכלך ולא נצפו מברשות שיניים. סמוך

לשירותים נצפה ערסל של מנוף תלוי על מאחז היד, מונח באופן חלקי על הרצפה.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי - היחס של המטפלים היה מכבד ונראה, שהיה נסיון לתקשורת עם המטופלים.
ניכר שהעובדות הזרות, שעובדות כשבוע במוסד, עדיין לא מיומנות בעבודה כמטפלות. לא נראה שנעשתה להן הדרכה מספקת, ליווי והטמעה של התפקיד.

ארוחות

בכניסה למוסד בשעה 17:35 כל האוכל (חם וקר) כבר היה על עגלת חלוקה רגילה בטמפרטורת החדר, ללא שמירת רצף טמפרטורות.
האוכל תאם את התפריט.
חלוקת המזון התחילה 40 דקות לאחר כניסת צוות הבקרה למוסד. כל אותו הזמן, המזון היה בטמפרטורת החדר.
נמדדו טמפרטורות מזון - פסטה 32 מ"צ, פשטידה- 32 מ"צ, דייסה - 34 מ"צ, סלטים וגבינה רכה 12 מ"צ. המצב יכול לגרום להתרבות חיידקים פתוגנים במזון.
סלט הירקות, שמורכב מעגבניות ומלפפונים, היה חתוך באופן לא אחיד. נצפו בסלט גם חתיכות ירקות גדולות מידי.
עובדת המטבח נצפתה ללא כיסוי ראש, כנדרש.
המטבח היה מבולגן ולא מסודר. נמצאו בו קרטונים של סחורה.
צלחות עם מזון טחון נמצאו בשולחן כיור לשטיפת כלים.
עגלות עם מגשים ממוקמים במעברים, שאינם נקיים וליד פחי אשפה ותרמופורטרים ריקים.
מטופלים התלוננו על מתיקות גבוהה של הדייסה. לאחר נסיון טעימה של הדייסה ע"י איש צוות הבקרה, נמצא שהדייסה אכן הייתה מתוקה מידי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

האח לא ידע היכן רשימת ההגבלות העדכנית.
ברשימה שנמצאה במחלקה (מעודכנת ל-3 שבועות טרם הבקרה) וברשימה העדכנית שנשלחה אל לשכת הבריאות, לאחר הבקרה, נצפו שני מטופלים, שיש עליהם הוראת הגבלה, ללא ההגבלה, בפועל.
סך הכל במחלקה 9 מטופלים עם הוראות הגבלה.

בטיחות המטופל

נצפו מטופלים הולכים עם נעליים לא בטוחות.
נצפתה מטפלת מחליפה חיתול וזורקת אותו על הרצפה.
המטפלת לא החליפה כפפות ולא חיטאה ידיים לאחר החלפת חיתול.
הרושם הוא שלא נעשתה, לעובדות הזרות החדשות, הדרכה מספקת בנושא מניעת זיהומים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בתצפית על טיפול אישי, המטפלים לא שמרו על פרטיות המטופל ולא סגרו דלת או וילון במהלך הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם בני משפחה ומטופלים הועלו תלונות רבות בנושאים שונים.

1. התלוננו על נקיון ותחזוקה ירודים של המקום.

2. התלוננו על חוסר בכוח אדם ועל תחלופה רבה של מטפלים ואחיות.
3. המזגן אינו עובד בחדרי המטופלים. לא עבד גם בשישי שבת, כשהיה גל חום כבד. המשפחות טענו שהחום היה בלתי נסבל.
4. מטופל התלונן שברוב הפעמים כשקרא למטפלים בלילה, בעזרת לחצן המצוקה, הם לא הגיעו ובמקרה שכבר הגיעו, צעקו עליו להפסיק לקרוא להם. מאז הוא מעסיק מטפל פרטי בנוסף.
5. האוכל לא טעים, תמיד אותו האוכל, חסרים ירקות והאוכל מאוד מתוק ולא בריא.

עם זאת חלק מהמשפחות אמרו שהיחס של הצוות הוא נעים ומכבד, אבל אין מספיק כוח אדם.

<u>נושאים נוספים</u>

תקשורת -
העובדים הזרים אינם יודעים עברית ובקושי מבינים אנגלית. האח והמטפל דוברים עברית וערבית. מרבית המטופלים דוברי רוסית וחלקם מדברים רק רוסית. יש בעיית תקשורת בין הצוות למטופלים.