מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.05.2023

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:45.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים, בבטיחות המטופל ובהגבלות תנועה. חלק מהליקויים נמצאו גם בבקרה קודמת.
המוסד מתבקש להחזיר ללשכה תשובה במייל על תיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.05.2023 בין השעות 18:15 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת עמל ירושלים, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	35	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
סה"כ		32	35	

המחלקה נמצאת בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדה אחות + 4 מטפלים.
עובדת מטבח עובדת בשעות הבוקר ופעמיים בשבוע גם במשמרת ערב. עבדה בזמן הבקרה.
כל הצוות לבש מדים. אחד מהמטפלים נצפה עם מדים מוכתמים מאד.

תנאים סביבתיים

המחלקה נצפתה נקייה במרחב המשותף, בהתאם לשעה.
חלק מחדרי המטופלים וחדרי השירותים נצפו עם רצפה מלוכלכת ועליה זרוקים ניירות. באחד מחדרי השירותים נצפה חיתול משומש, על הרצפה ליד האסלה.
תחזוקת המחלקה נראית ירודה.
נצפו כיורים מלוכלכים בחלק מחדרי השירותים.
נצפו חלק מכס"ג הרחצה מלוכלכים.
נצפו פחי אשפה בשירותים, ללא מכסה. אחד מהפחים היה מותקן בגובה מאחז היד, בצורה שאינה היגיינית ובנוסף, חוסם את האפשרות להשתמש במאחז היד.
במסדרון המוביל לחדרי המטופלים, מרצפות שבורות, המהוות סכנה למעידה.
בחדרי המטופלים, שנדגמו, נמדדו 25 מעלות, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
קיים תכשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול בכניסה לכל חדר. בחדרי הרחצה נצפו מכלי סבון אנטיספטי. נצפו מספר בקבוקים שוכבים, חלק בכיור, חלק על השיש.
בחלק מחדרי הרחצה נצפו מתקני סבון רחצה ריקים.
על אחד ממתקני הסבון נצפו גומיית שיער וקשת, עם שיערות רבות עליהן.
נצפו מתקנים למברשות שיניים ומשחות, רובם מתוייגים עם שמות המטופלים. חלק גדול מהמברשות לא היו מתוייגות עם שמות המטופלים.

מברשות השיניים נצפו מונחות באותה כוס, ללא הפרדה היגיינית בין מטופל למטופל. חלק מהמברשות נצפו מלוכלכות עם שיירי משחה.
מבדיקה מדגמית, רוב לחצני מצוקה היו תקינים ובנסיון קריאה איש צוות נענה לקריאה במהירות. אחד מהלחצנים לא עבד והתברר שהתקע שלו היה משוחרר מהשקע.
נצפה באחד מהחדרים וילון, שהורד מהחלון, מונח על מיטת מטופל.
הרצפה במטבחון הייתה מוצפת מים. לדברי עובדת המטבח, בשל נזילה מהצינור.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים בחדרי האמבטיה ובשרותים, עם זאת אין מים חמים בכיורים בחדר האוכל.
הניקוז בשני הכיורים בחדר האוכל לא תקין.
בבדיקה מדגמית של ברז בחדר אחד המטופלים, המים משפריצים לכל עבר.

<u>טיפול אישי</u>

רוב המטופלים נצפו לבושים בבגדים תואמים לעונה.
נצפה מטופל יושב על כורסא גריאטרית, שריפוד אחת הידיות שלה בלוי וקרוע.
נצפה מטופל שלא טעם כלום בארוחת הערב, לשאלת צוות הבקרה מדוע הוא לא אוכל הוא ענה שהאוכל מתוק מידיושמים סוכר באוכל.
בפנייה למחלקת האוכל לבדיקת הנושא, ענתה בצורה מזלזלת ולא מכובדת כלפי המטופל. (הסיטואציה התרחשה בנוכחות צוות הבקרה ומנהלת המוסד).
חסרה הגבהה לשרותים עבור מטופל הזקוק לה.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:45.
במשמרת הערב עבדה עובדת מטבח.
המטפלת שחילקה אוכל עבדה עם כפפות, ללא סינר, שיערה אסוף, אך ללא כיסוי שיער.
בכניסת צוות הבקרה ב-18:15, כל מיכלי האוכל הקר עמדו על עגלה במטבחון.
במטבחון תלוי תפריט מעודכן. האוכל שחולק, תאם את התפריט, מלבד דייסת סולת שהוגשה במקום דייסת שיבולת שועל.
המטפלת מדדה את טמפרטורת המזון לפני ההגשה. מעיון בתיעוד טפסי מדידת טמפרטורת המזון (התלויים במטבח), עולה כי מדידת טמפרטורת המזון מתבצעת/ מתועדת רק כאשר עובדת המטבח עובדת ולא המטפלים.
בארוחה היו 2 סוגי מנה עיקרית חמה - פיצה אישית ובצל ממולא אורז. חלק ממנת הבצל נטחנה עבור המטופלים שאוכלים טחון.
בתצפית על מגשי המזון שהוכנו, נראה שלא הייתה אחידות במנות שחולקו. חלק מהמנות היו בגודל תקין (בהתאם להוראות המצולמות מהדיאטנית, שתלויות על הקיר) וחלק מהמנות היו קטנות מהנדרש.
דייסת הסולת חולקה בכלים חד-פעמיים ולא בקעריות, שעמדו על מתקן ייבוש הכלים.
חלק מהפיצות שחולקו היו יבשות ושרופות בחלקן האחורי.
חולקו כפות ומזלגות לשימוש המטופלים. לא חולקו כפיות, אלא רק לאחר הערה של צוות הבקרה.
האכלות המטופלים ע"י צוות המטפלים התבצעה בצורה מכבדת ובקצב האכילה המתאים למטופל.
נצפה מטופל שהואכל בעזרת כף, בצורה שלא התאימה לו וגרמה למזון ללכלך את פניו. בהמלצת צוות הבקרה הובאה כפית שהתאימה להאכלה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

7 מטופלים עם הוראת הגבלה פיזית של שולחנית / חגורת אגן / חגורת מותן. אין הגבלות במיטה.
נצפה מטופל עם הוראת הגבלה של חגורת מותן, יושב עם ההגבלה קשורה, באופן הדוק, על בית החזה.
נצפתה מטופלת עם הוראת הגבלה לקשירת מותן, עם חגורת אגן, בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו חתימות על שינויי תנוחה וכיוון המנח, על מיטות המטופלים. בחלק מהדיווחים נצפו חתימות למפרע, על שינויי תנוחה במיטה, בשעה 20:00.

<u>פעילות פנאי</u>

לא הייתה פעילות פנאי מסודרת בשעות אחה"צ.
הטלוויזיה דלקה ברקע.
היו ביקורי משפחות לחלק מהמטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחלק מהחדרים לא נצפו וילונות הפרדה בין המיטות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל, התלונן שהתנהגות הצוות לא סבלנית, שהאוכל לא טעים ולא אכיל, במיוחד בשעות הערב.
בשיחה עם בן מטופלת, אמר שהוא מרוצה מהטיפול, אבל התלונן על האוכל בארוחת הערב. לדבריו, "האוכל בערב הוא לא מי יודע מה".
בשיחה עם בן משפחה נוסף, התלונן שאחד המטופלים היכה את דודה שלו פעמיים בראשה.