מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.04.2023

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:45.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחום בטיחות המטופל, הגבלות פיזיות ותנאים סביבתיים, הדורשים תיקון מיידי. בנוסף, נמצאו ליקויים בתחומים כוח אדם סיעודי, ארוחות ופעילות פנאי, הדורשים את התייחסות ההנהלה ותיקונם בהקדם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגפהגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.04.2023 בין השעות 17:45 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב. בהמשך הצטרפו סגן אחות ראשית ומנהלת רשת עמל ירושלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	34	
סה"כ		32	34	

כח-אדם סיעודי

אח עם רישיון עבודה זמני, 3 מטפלים, עובדת מטבח.
על פי סידור העבודה היו אמורים לעבוד 4 מטפלים.
בעת כניסת צוות הבקרה למחלקה האח לא נכח במחלקה. לדברי המטפלים, הוא היה בדיור המוגן.
האח והמטפלים נצפו ללא תגי זיהוי.
לדברי הצוות, אחות אחראית המחלקה עזבה לפני שבועיים.
בבדיקת סידור העבודה נמצא, שאחד המטפלים שובץ למשמרות כפולות ארבעה ימים ברצף. על פי סידור העבודה, מתבצעות מספר רב של משמרות כפולות ע"י צוות המטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה הייתה מוארת, מקושטת בדגלים, למטופלים חולקו פרחים ודגלים.
המזגן דלק והטמפרטורה הייתה סביב 22-24 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
לחצני מצוקה שנבדקו, באופן מדגמי, עובדים. האח הגיע לכבות את הצלצול מהחדר.
בבדיקת מים חמים במספר חדרים, לא היו מים חמים בברזים.
תחזוקת המחלקה ירודה מאוד. בחלק מהחדרים מתקני סבון ונייר טואלט נצפו שבורים.
נצפו סדינים מלוכלכים.
נצפו רצפות שבורות.
על רצפת המסדרון נצפו כתמים חומים.
בחלק מהחדרים לא היה ספטול, ספטדין ונייר לניגוב ידיים.
חלק מחדרי השרותים היו מלוכלכים.
בחדר 8 נצפה וילון הפרדה מלוכלך עם לכלוך מרוח בצבע חום (רושם לצואה) על חלק גדול מהווילון.

טיפול אישי

נצפתה מטופלת יושבת על כיסא בצורה לא טובה, משענת הגב הונחה בצורה עקומה, והשולחנית הייתה מונחת לא טוב.
נצפתה מטופלת עם חולצה קרועה.

ארוחות

בעת כניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים נצפו שותים שתיה חמה ואוכלים עוגה.
חלוקת ארוחת הערב החלה בשעה שבע.
האוכל חולק על מגשים ייעודיים.
למרבית המטופלים חולקו כפות בלבד.
הייתה הלימה חלקית בין התפריט ובין מה שחולק בפועל. היה חסר סלט ירקות וסלט ירקות טחון.
גודלי המנות הרגילות והטחונות היו קטנות. המנות הטחונות דלות חלבון.
המטפלים האכילו את המטופלים בסבלנות, ומתן יחס אישי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלה של 9 מטופלים, המוגבלים הגבלה פיזית בישיבה. לא היו הגבלות במיטה.
מתוכה:
1. מטופלת אחת, שרשומה ברשימה העדכנית, נפטרה לפני חודש וחצי.
2. נצפתה מטופלת עם הגבלת גפה (כפפה ליד), שאינה מופיעה ברשימה.
3. מטופל שרשום ברשימה, נצפה ללא הגבלה.
4. נצפתה מטופלת עם הגבלה, ללא הוראת רופא. המטופלת נצפתה עם קשירה באזור בית החזה. ההגבלה לא תקינה ולא נאותה, קשורה בצורה המכאיבה למטופלת. לדברי המטפל שקשר אותה, הוא ראה שהיא נופלת קדימה, אז מצא חגורה וניסה לקשור אותה על מנת שלא תיפול.

בטיחות המטופל

בעת כניסת צוות הבקרה למחלקה לא נכח אח במחלקה, לדברי הצוות, האח עלה לדיור המוגן.
לא נכתב תאריך פתיחה על שקית ההזנה של שני מטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית ולא הושם קרחון.
האח נצפה נותן תרופות למטופלת, המוזנת בזונדה, ללא ביצוע שטיפה למזרק ולצנרת לאחר מתן התרופות.
נצפתה מטופלת מקבלת חמצן דרך משקפי חמצן, באמצעות מחולל חמצן, אשר מכוון על 5 ליטר, כאשר ההוראה היא 1.5 ליטר.
נצפתה מטופלת יושבת ללא נעלים וללא ריפוד על רגליות הכיסא.
נצפו מספר מטופלים עם חבישות באזור השוקיים.
נצפה עט לנטוס, אשר לדברי האח, משמשת את כל המטופלים המקבלים לנטוס.
תרופות בנות סיכון אינן מסומנות.
בחדר 12- חדר של מטופל עם בידוד מגע לא נצפו חלוקים חד פעמיים, לא היו אוגר כביסה ופח אשפה ייעודיים.
האח נצפה מחלק תרופות בזמן ארוחת הערב, באמצעות קרדקס ממוחשב, מוודא שהמטופלים נוטלים את תרופותיהם וחותם מיד לאחר מתן.

פעילות פנאי

במהלך הבקרה המטופלים ישבו חסרי מעש, לא הושמעה מוזיקה והטלוויזיה לא דלקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נצפו ביקורי משפחות.
בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול בהם ומהיחס של המטפלים.
עם זאת, התלוננו על מטופל, שפוגע פיזית במטופלים אחרים.
ועל כך שהבגדים של המטופלים נעלמים.
בנוסף, התלוננו על זה שאחר הצהריים אין פעילות, לא מפעילים את הטלוויזיה ולא משמיעים מוזיקה ולא מוציאים את המטופלים למרפסת.