משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.12.2022

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:40-18:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.12.2022 בין השעות 16:40 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, עו"ס המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	36	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי.
סה"כ		32	36	

המחלקה בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אח מוסמך + 4 מטפלים.
מעיון בסידור העבודה עולה כי האח ואחד המטפלים מיועדים לבצע ברציפות משמרת ערב ולילה. מטפל נוסף עובד משמרת כפולה בוקר-ערב.
עפ"י סידור העבודה, עובד ניקיון עובד בשעות 21:00-23:00.
עובדת מטבח ייעודית עובדת פעמיים בשבוע בשעות אחה"צ. ביום הבקרה אחת מהמטפלות מטפלת בהכנת ארוחת הערב וחלוקתה.
הצוות נצפה עם מדים מלאים, ללא תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקה נצפתה נקייה במרחב המשותף, בחדרי המטופלים וברוב חדרי השירותים.
במסדרון המוביל לחדרי המטופלים, מרצפות שבורות, המהוות סכנה למעידה.
השטחים הציבוריים אסתטיים, מוארים. קירות המחלקה מקושטים. על השולחנות נצפו שעוניות צבעוניות.
במרחב המשותף ובחדרי המטופלים נדגמו 22-25 מעלות, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בתצפית מדגמית, בחלק מחדרי המטופלים נצפה בורר טמפרטורה שבור.
קיים תכשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול בכניסה לכל חדר. בחדרי הרחצה אין סבון אנטיספטי.
מבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה היו תקינים ובנסיון קריאה איש צוות נענה לקריאה במהירות.
נצפו מספר כס"ג רחצה עם שאריות צואה יבשות.
באחד מחדרי המטופלים ריח של צואה. נצפה פח אשפה שעל המכסה שלו מרוחה צואה יבשה.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בגדים נקיים, תואמים לעונה.
בחדרי המטופלים תלוי שילוט 'תעודת זהות של המטופל' ועליו פירוט של ציוד שאותו מטופל משתמש, כמו משקפיים, מכשירי שמיעה, כיפה וכדו'.

ארוחות

המטופלים קיבלו שתיה חמה ועוגה כשקמו ממנוחת הצהריים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

11 מטופלים עם הוראת הגבלה פיזית של שולחנית / חגורת אגן / חגורת מותן. מתוכם, מטופל אחד עם הגבלה כפולה.
אין הגבלות במיטה.
נצפה מטופל עם הוראת הגבלה של חגורת מותן, יושב ללא ההגבלה בפועל. לדברי האח, המטופל מסרב להגבלה.

פעילות פנאי

צוות המטפלים קיים פעילות תעסוקה.
בזמן הבקרה שיחקו המטפלים באולינג עם קבוצת מטופלים גדולה.
הטלוויזיה פעלה וחלק מהמטופלים צפו בשידורי המונדיאל.
לקראת סוף הבקרה הגיעו חיילים לפעילות התנדבותית עם המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם מספר בני משפחה של מטופלים עולה שביעת רצון גבוהה מהטיפול של אנשי הצוות והנהלת המחלקה.