משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.09.2022

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:45-21:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.09.2022 בין השעות 19:45 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות הסיעוד במשמרת הערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	36	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		32	36	

המחלקה בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
בשעה 21:00 מגיע עובד ניקיון לשעתיים.
כח האדם תאם לסידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בזמן כניסת צוות הבקרה, המחלקה היתה לאחר ארוחת ערב ובזמן השכבות מטופלים במיטות. האווירה במחלקה הייתה נעימה.
הניקיון בחדר האוכל ובמרחב הציבורי היה בהתאם לשעה ולפני ניקיון של עובד הערב.
הטמפרטורה במחלקה היתה 24 מ"צ. המזגנים פעלו.
בכניסה לכל חדר נצפה ספטול או ג'ל אלכוהולי. בחדרי השירותים נצפו סבון וניירות לניגוב ידיים, אולם לא נצפה ספטידין בחדרים.
בחדרי המטופלים היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים פעלו, אולם הצלצול בעמדת האחיות מאד חלש.
במספר חדרי מטופלים נצפו מברשות שיניים ומשחות באותה הכוס וללא שיום, כך שלא ניתן לדעת למי המברשת שייכת.
נצפה חדר רחצה עם שאריות צואה ומגבונים מלוכלכים על הרצפה.
בכיור, אשר נמצא בחדר האוכל ומשמש לרחיצת ידיים של הצוות, היו מים קרים בלבד.

טיפול אישי

נצפה יחס חם בין מטפלים למטופלים.

השכבת המטופלים נעשתה בנחת ובסבלנות.
בצפיה בטיפול אישי של השכבת מטופלת, המטפלים נצפו מדברים עם המטופלת, מסבירים לה בכל שלב מה הולך להיות.
ההשכבה נעשתה בצורה תקינה ומכבדת.

ארוחות

מקרר המטבחון מכיל מעדנים ומוצרי חלב ונותר פתוח למקרה של מטופלים, הזקוקים לארוחת לילה.
ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:45 ונותנים למטופלים מספיק זמן לאכול ולנוח לפני ההשכבה במיטה.
במחלקה נצפה תפריט מעודכן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפה דו"ח הגבלות פיזיות מעודכן וחתום ע"י רופא ואח אחראי.
ישנם 8 מטופלים עם הגבלות פיזיות שונות. אין במחלקה הגבלות לילה.

בטיחות המטופל

נצפה קלסר שינוי תנוחה חתום בפועל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים נצפו שומרים על כבוד המטופלים ופרטיותם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם שני מטופלים במחלקה, דיווחו כי הם מרוצים מהטיפול והיחס של הצוות במחלקה.