מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.07.2022

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:15.
נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל, הדורשים התייחסות המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.07.2022 בין השעות 17:50 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	36	
סה"כ		32	36	

כח-אדם סיעודי

אח + 3 מטפלים. מטפל נוסף עזב בתחילת המשמרת כיוון שלא הרגיש טוב. הצוות הזעיק מטפל מחליף, שלא הגיע עד לסיום הבקרה.
על פי סידור העבודה, האח משובץ למשמרת כפולה ערב + לילה. הצוות שעבד במשמרת תאם את הכתוב בסידור העבודה.
לא היה עובד ניקיון בשעות הערב.
בשעות משמרת ערב, בנוסף לעבודתם השגרתית המטפלים שימשו גם כמחלקי המזון, מפעילי תעסוקה ועובדי ניקיון בשעת הצורך.
הצוות נצפה עם מדים מלאים, חלקם עם תגי זיהוי, כולם עם מסכות פנים.

תנאים סביבתיים

החלל המרכזי וחדרי המטופלים ממוזגים, הטמפרטורה נעימה.
השולחנות בחלל המרכזי מצופים בשעוניות צבעוניות.
שמיכות בהתאם לעונה.
בכל החדרים היה סבון, ניירות לניגוב ידיים וספטול בכניסה לכל חדר.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה - צלצול נשמע בתחנה ומטפל הגיע לחדר במהירות.
בחדר 16 נצפה עובש על הקירות.
התחזוקה ברמה נמוכה. לדוגמא, וילונות ההפרדה אינם נקיים, המשקופים משופשפים, הקירות אינם נקיים, תחנת אחות מוזנחת.

טיפול אישי

בעת הבקרה נצפתה שגרת עבודה בעת משמרת ערב.
נצפו הולכות של מטופלים ע"י צוות המטפלים.

נצפה טופס שינויי תנוחה חתום על גב מיטותהמטופלים, הזקוקים לשינויי תנוחה.
בחדרי השרותים נצפו מברשות שיניים, אך באף חדר לא נצפתה משחת שיניים.

ארוחות

על השולחנות היו קנקני מים וכוסות.
לדברי אחראי המשמרת, בין השעות 16:00-16:30 המטופלים מקבלים תה/ קפה ובסקוויטים/ עוגה.
ארוחת הערב חולקה בשעה 19:00. הארוחה הוגשה על גבי מגשים עם פלייסמנטים חד פעמיים. הסכו"ם כלל כפות ומזלגות.
המזון, שהוגש תאם לתפריט. המנה הטחונה כללה סלט ופשטידה.
המזון חולק ע"י אחת המטפלות.
תהליכי העבודה במטבח אינם תקניים וכתוצאה מכך טמפרטורת המזון החם נמוכה מהנדרש - 50 מ"צ וטמפרטורת הסלט גבוהה מהנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה. סה"כ 9 מטופלים עם הגבלות פיזיות. ההגבלות בפועל תואמות את רשימת ההגבלות.

בטיחות המטופל

נצפה עט אינסולין ללא ציון שם ותאריך פתיחה.

פעילות פנאי

נצפתה הפעלה, שהתקיימה ע"י צוות המטפלים.
נשמעה מוזיקה ברקע.

נושאים נוספים

בכניסה למחלקה הצוות לא נדרש להציג בדיקות אנטיגן.
נצפו ביקורי משפחות במרפסת החיצונית והפנימית. לדברי האח האחראי, בני משפחה מתבקשים לא לערוך את הביקורים בתוך המחלקה, אלא באזורים החיצוניים.
קיים אזור במחלקה שאינו בשימוש (משמאל למעליות) ומשתמשים בו לאחסון חפצים, פסולת זיהומית וגם עגלות מטבח נקיות. הדבר פסול.
בחדר האוכל קיים אחסון מתחת לכיורים. אין לאחסן ציוד כלשהו מתחת לכיורים בחדר האוכל.