משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.03.2022

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.03.2022 בין השעות 16:45 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

האח הראשי וצוות משמרת ערב

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	36	המחלקה בתפוסת יתר
סה"כ		32	36	

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אחות מוסמכת ו-4 מטפלים.
מעיון בסידור העבודה עולה כי האחות מיועדת לבצע ברציפות משמרת ערב ולילה.
עפ"י סידור העבודה, עובד ניקיון עובד בשעות 21:00-23:00.
עובדת מטבח ייעודית עובדת פעמיים בשבוע בשעות אחה"צ. בזמן הבקרה הגיעה עובדת המטבח, למרות שאינה כתובה בסידור העבודה ביום זה.
הצוות נצפה עם מדים מלאים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נצפתה נקייה במרחב המשותף, בחדרי המטופלים וברוב חדרי השירותים.
במסדרון המוביל לחדרי המטופלים, מרצפות שבורות, המהוות סכנה למעידה.
השטחים הציבוריים אסתטיים, מוארים. קירות המחלקה מקושטים. על השולחנות נצפו שעוניות צבעוניות.
במרחב המשותף ובחדרי המטופלים נדגמו 24-23 מעלות, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
קיים תכשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול בכניסה לכל חדר.
נצפו, מברשות שינים מונחות בכוס אחת, נוגעות אחת בשניה. על המברשות לא מצויין שם המטופל.
מבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה היו תקינים ובנסיון קריאה איש צוות נענה לקריאה במהירות.
נצפה כס"ג רחצה עם שאריות צואה יבשות עליו.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בגדים נקיים, תואמים לעונה.
בחדרי המטופלים תלוי שילוט 'תעודת זהות של המטופל' ועליו פירוט של ציוד שאותו מטופל משתמש, כמו משקפיים, מכשירי שמיעה, כיפה וכדו'.

בתצפית על המטופלים, לא נצפו מטופלים מרכיבים סדים. האחות דיווחה שיש מטופלת אחת שאמורה להשתמש בסדים לשתי ידיה. על הקיר מעל מיטת המטופלת נצפה דף הוראות הרכבת הסדים. למרות, שעפ"י ההוראה, אחד מהסדים אמור להיות מורכב בזמן שיושבת, בפועל, 2 הסדים נצפו מונחים במגירה ליד מיטתה.
2 הסדים נצפו מלוכלכים ועל הרצועות נצפו כתמים.
נצפו חתימות על שינויי תנוחה וכיוון המנח, על מיטות המטופלים.

ארוחות

בכניסת צוות הבקרה למוסד, נצפתה חלוקת שתיה חמה ועוגה למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

8 מטופלים עם הגבלה פיזית של שולחנית או חגורת אגן. מספר המטופלים המוגבלים פיזית תואם את דו"ח הוראות ההגבלה החתומות.
אין הגבלות במיטה.
נצפה מטופל עם הגבלה פתוחה בגלל שלרצועות לא היו אבזמים.
נצפו שולחניות עם שוליים שבורים, דבר היכול לסכן את שלמות העור.

בטיחות המטופל

נצפו רצפות רטובות במספר חדרי שירותים וחדרים, בהם התבצעו רחצות של מטופלים. מהווה סכנה להחלקה ונפילה.
בזמן סיור צוות הבקרה בחדרי המטופלים נמצא מטופל שרוע על הרצפה בכניסה לחדר השירותים. הצוות לא היה מודע לנפילה, ולא ניתן לדעת מתי התרחשה, בשל העובדה שהמסדרון מרוחק מעמדת האחות ואין מצלמה שיכולה לצלם את האיזור. המטופל לא היה קרוב ללחצן מצוקה ולא יכול היה להזעיק עזרה.
לדברי הצוות, המטופל מתנייד על כס"ג בכוחות עצמו ונוטה לקום מהכסא לעיתים תכופות. לדבריהם, זו לא נפילה ראשונה שלו. והוא מצליח לקום מהרצפה, בקלות יחסית, עם עזרה קלה.
לדברי האח הראשי, המטופל אינו נענה להוראות הצוות לא לקום לבד ויש קושי לבצע הגבלת תנועה. לדבריו, המטופל לא מתאים בסיווג האשפוזי כמטופל סיעודי והוא יעביר בקשה למשרד הבריאות לשם העברתו למוסד אחר.
אחות המשמרת מדדה סימנים חיוניים ועמדה למלא דוח ארוע חריג.
נצפה עט אינסולין ללא ציון תאריך הפתיחה שלו.

פעילות פנאי

בשעות אחה"צ צוות המטפלים מקיים פעילות תעסוקה.
בזמן הבקרה שיחקו המטפלים באולינג עם קבוצת מטופלים גדולה.
נשמעה מוזיקה ברקע.
לקראת סוף הבקרה הגיע צוות מתנדבים שעשו פעילות וריקודים לקראת חג הפורים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחות שהתקיימו עם מספר בני משפחה של מטופלים, שהגיעו לביקור במחלקה עולה כי הם שבעי רצון מאד מאיכות הטיפול של אנשי הצוות.