משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.10.2021

במוסד: "הוד ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סופיה זלטקין
מנהל/ת רפואי/ית
הוד ירושלים (קוד מוסד 237O2)
גואטמאלה 3
ירושלים

ד"ר זלטקין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים: תנאים סביבתיים וארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "הוד ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.10.2021 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	36	המחלקה בתפוסת יתר - 112%.
סה"כ		32	36	

המחלקה בתפוסת יתר של 112%.

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אח ו-4 מטפלים. עובד ניקיון עובד בשעות 21:00-23:00.
הצוות נצפה עם מדים מלאים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נצפתה נקייה במרחב המשותף, בחדרי המטופלים ובחדרי השירותים.
במסדרון המוביל לחדרי המטופלים, מרצפות שבורות, המהוות סכנה למעידה.
השטחים הציבוריים אסתטיים, מוארים. קירות המחלקה מקושטים. על השולחנות נצפו שעוניות צבעוניות.
במרחב המשותף ובחדרי המטופלים נדגמו 23-24 מעלות, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
נדגמו מים חמים בברזים, 44 מ"צ.
נצפו מספר מיטות שעל המצעים שלהם שאריות צואה יבשה (חדר 5 וחדר 15).
קיים תכשיר לחיטוי ידיים על בסיס אלכוהול בכניסה לכל חדר.
בחדרים 16 ו-6 דלתות חדרי הרחצה נטרקות ואין מעצור שאיתו ניתן לקבע אותן.
בחדר 16 נצפתה פינת ארון בגדים שבורה.
נצפו, מברשות שינים מונחות בכוס אחת, נוגעות אחת בשניה. חלק מהמברשות בלויות ומלוכלכות, עם שאריות משחה עליהן ועל סביבתן.
מבדיקה מדגמית, לחצני מצוקה היו תקינים ובנסיון קריאה איש צוות נענה לקריאה במהירות.
בחדר הרחצה של חדר 16 נצפתה שלולית מים גדולה. כמו כן עמדו בחדר הרחצה 2 כס"ג לרחצה.
בחלק מהחדרים נצפו סבוניות ומתקני נייר לניגוב ידיים ריקים.
בחלק מחדרי הרחצה נצפו כתמי רטיבות על התקרות.
בחדר 5 נצפה פנל שבור מתחת לחלון.

טיפול אישי

באחד החדרים נצפה כס"ג לרחצה ועליו שאריות צואה יבשות.
נצפה כלי לאחסון שיניים תותבות כשהוא מלוכלך מאד.
בחדרי המטופלים תלוי שילוט 'תעודת זהות של המטופל' ועליו פירוט של ציוד שאותו מטופל משתמש, כמו משקפיים, מכשירי שמיעה, כיפה וכדו'. בחלק מהחדרים השילוט אינו תואם את המטופלים המתגוררים בפועל בחדר.

ארוחות

ארוחת הערב לאוכלים טחון מחולקת בשעה 18:40. שאר המטופלים אוכלים בשעה 19:00.
במשמרת הערב לא עובד מחלק אוכל, אלא אחד מהמטפלים.
המטפלת שחילקה אוכל עבדה עם כפפות, אולם ללא סינר, וללא כיסוי שיער, ושיער מפוזר.
בכניסת הצוות ב-18:00 כל מיכלי האוכל הקר עמדו על עגלה במטבחון.
במטבחון תלוי תפריט מעודכן. האוכל שחולק תאם את התפריט.
המטפלת לא מדדה את טמפרטורת המזון ולא ידעה שאמורה לבצע זאת.
לדבריה, לא קיבלה הדרכה מסודרת על המשימות שאמורה לבצע בחלוקת האוכל.
טמפרטורת המזון שנמדדה ע"י צוות הבקרה - מנה חמה - 69 מ"צ, מנה חמה טחונה - 21 מ"צ, סלט ירקות - 11.8 מ"צ, קוטג' - 8 מ"צ.
המנה העיקרית הטחונה הייתה קרה מדי ואילו המזון הקר היה בטמפרטורה גבוהה נדרש.
ממרח האפונה שנשלח ע"י הקייטרינג היה נוזלי לחלוטין.
הצלחות שעליהן חולק האוכל היו רטובות ועל הצלחות המחולקות היו שלוליות מים. יש לדאוג לייבוש מלא של הצלחות לפני חלוקת המזון.
האכלות המטופלים ע"י צוות המטפלים התבצעה בצורה מכבדת ובקצב האכילה המתאים למטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

7 מטופלים עם הגבלה פיזית של שולחנית או חגורת אגן. מספר המטופלים המוגבלים פיזית תואם את דו"ח הוראות ההגבלה החתומות.
אין הגבלות במיטה.

פעילות פנאי

צוות המטפלים מעבירים את פעילות אחה"צ. ביום הבקרה הייתה הפעלה במוזיקה וריקודים.
נצפו חלק מהמטופלים עוסקים בפעילות תעסוקה פרטנית.

נושאים נוספים

במקררים ועל השיש נמצאו מוצרי מזון גולמיים (בצל, תפוח אדמה) שדורשים טיפול ראשוני - שטיפה וקילוף.
יש לציין כי המטבח אינו מאושר לטיפול זה.