מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.01.2026

במוסד: "מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע"

בישוב: גבעתיים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ישעיהו בלוסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע (קוד מוסד 237O1)
בן גוריון 190
גבעתיים

ד"ר בלוסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.01.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:30.
בבקרה ממצא חמור של טמפרטורת מים חמים גבוהה (עד 63 מע"צ) העלולה לסכן את בטיחות הדיירים. יש לתקן את הליקוי לאלתר ולידע את לשכת הבריאות על תיקון הליקוי. כמו כן יש לשפר תהליך שימור טמפרטורת המזון בארוחת ערב ולוודא זמינות ונגישות מזון מעבר לארוחות העיקריות. יש להוסיף פעילות פנאי לרווחת הדיירים גם בשעות אחר הצהריים.
בבקרה נצפתה תקשורת טובה בין הצוות לדיירים ויחס מכבד. המטופלים הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול הניתן להם במסגרת. האווירה הכללית הייתה חיובית. רמת הנקיון גבוהה וניכר צביון האישי בחדרים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.01.2026 בין השעות 17:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

רופא הבית ושני אחים כללים, צוות אחיות ומטפלים במחלקות. מנהלת אדמיניסטרטיבית של המסגרת הצטרפה במהלך הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		21	23	
גריאטריה סיעודית ב		21	24	
גריאטריה סיעודית ג		21	25	
גריאטריה סיעודית ד		20	20	
סה"כ		83	92	

תפוסת המטופלים במחלקות הינה מעל 10% מהרישיון.

כח-אדם סיעודי

צוות אחיות ומטפלים לפי התקינה הנדרשת.
בכל המחלקות אח/אחות מוסמכת אחד/אחת + ו -3 עד 4 מטפלים פרט למחלקה ג'-
במחלקה סיעודית ג' אח מעשי שעומד לסיים לימודי הסמכה בעוד חודשיים, אך ישנם 2 אחים מוסמכים כלליים בשעות הערב כתגבור בכול המחלקות.

תנאים סביבתיים

הפטיו צמוד לכניסה והלובי מרוהט בנוחות לביקורים.
הטמפרטורה במרחב הציבורי הייתה נעימה. טמפרטורה בחדרים 23-24 מעלות צלסיוס.
רמת הניקיון במרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים טובה מאוד.
חדרי המטופלים:
מצעים ושמיכות נקיים ומתאימים לעונה.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים.
ארונות המטופלים מסודרים למופת.
קיים נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים בשירותים.
כסאות רחצה נמצאו תקינים.

צביון אישי ומכבד בחדרים.

לשיפור:
בבדיקה מדגמית- נמצאו מים חמים זורמים בברזים אך טמפרטורת המים החמים הייתה קיצונית (ראה הערה ב"בטיחות הדייר") באופן העלול לסכן את בטיחות הדיירים.
מפזר החום בחדר מקלחת 304 לא תקין (פיזר אוויר קר).
זרימת מים במקלחת בחדר 305 לא הייתה תקינה.
ברוב החדרים במחלקה ג' הברזים בחדרי המטופלים לא תקינים (לא היה זרם).
במחלקה סיעודית ד', בחדר 405 קיימות שלוש מיטות. עקב צפיפות בחדר, הכיור מוסתר ואינו נגיש, ולמיטה השלישית אין ארונית אישית ותאורה. אין לשכן שלושה דיירים בחדר.

<u>טיפול אישי</u>

טיפול אישי מכבד. צוות מטפלים התייחס בכבוד וסבלנות למטופלים במחלקה.
המטופלים לבושים בבגדיהם האישיים התואמים את העונה.
נצפה ביצוע מעברים של מטופלים מכיסא גלגלים למיטה, העברת מטופלים נעשת בצורה מכבדת תוך התייחסות לרצון המטופל ותוך מתן הסברים על הפעולות המבוצעות בעת הטיפול.
קיימת הקפדה על סגירת דלתות בעת טיפול אישי.

לשיפור:
חשוב להקפיד על סגירת הברקסים של כיסא גלגלים בעת ביצוע מעברים.
רישום שעות ביצוע שינויי תנוחה במשמרת לילה מופיע בתוכנת אבות בצורת תבנית קבועה הכוללת שעות ביצוע הפעולה ומנח גוף לכול המטופלים טרם ביצוע הפעולה. צריך לבצע רישום בהלימה לביצוע בזמן אמת ולכן יש לשנות את הרישום הקיים.

<u>ארוחות</u>

נעשתה תצפית ארוחת ערב בכל המחלקות הסיעודיות.
הארוחה החלה בין 18:20 ל- 18:30.
השולחנות ערוכים עם פלייסמט וקנקן מים.
הוגש בורקס, ספגטי, 3 סלטים (ירקות, טחינה, חצילים) גבינה לבנה וקוטג', מעדנים, לחם ודייסה.
היו מנות טחונות למקבלי מזון טחון IDDSI4.
כל מטופל קיבל כוס שתייה אישית.

לשיפור:
לא קיימות הנחיות ברורות לשימור חום המזון במחלקות, ולא מתבצעת מדידת טמפרטורה. במחלקה ד' המטפל הניח את כלל המזון על הפלטה, כולל סלטים, בעוד שבמחלקות אחרות לא נעשה שימוש בפלטה כלל. יש לרענן, לדייק ולעדכן את נוהל חלוקת המזון והחזקתו.
בתצפית עלה כי קיים, לעיתים, ערבוב בין סוגי מרקמים בצלחת – לדוגמה, בורקס הוגש יחד עם רכיבים במרקם טחון. יש לוודא כי המטפלים מכירים את החשיבות של הקפדה על דיוק במרקמי המזון עבור מטופלים עם קשיי בליעה.
במחלקה ד' המקרר במטבחון נמצא ריק. חשוב להקפיד על שמירה של מספר פריטי מזון זמינים לשימוש המטופלים בכל עת.
יש להנגיש למטופלים אפשרויות תיבול (כגון מלח, פלפל, רטבים) ולהציע מגוון אפשרויות שתייה, לרבות מיץ.
המזון שהוגש בפועל לא תאם את הרישום בתפריט המחלקתי, מאחר שהתפריט לא עודכן. נמסר כי הדיאטנית נעדרה מסיבה משפחתית ולכן לא הספיקה לעדכן את התפריט השבועי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה א' – 5 מטופלים עם הגבלה פיזית. 2 מטופלים עם רשת תקנית במיטות.
במחלקה ג' – 11 מטופלים עם הגבלה פיזית.
המחלקה ד' - 11מטופלים עם הגבלה פיזית, 6 מטופלים עם הגבלת רשת במיטה.
השימוש בהגבלות מתבצע באופן מושכל, באמצעים תקינים ומותאמים, וקיים תיעוד מסודר ומעקב תקין אחר השימוש בהגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
סכנה לכוויות ברחצה:
בכיורים ובמקלחות בחדרים שנבדקו מדגמית נמדדו טמפרטורת מים חמים גבוהה במיוחד בין 57 עד 63 מעלות צלסיוס, קיים סיכון לכוויות ברחצה במים מאוד חמים, יש לוודא זרימת מים בטמפרטורה התקנית.

בסיעודית א' הכניסה לממ"ד עם רמפה המוגבהת מגובה הרצפה. יש להסדיר את הכניסה באופן בטיחותי כדי למנוע נפילות מטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לשיפור:
לא התקיימה פעילות בשעות הערב באף מחלקה והמטופלים בעיקר צפו בטלוויזיה משך כול הערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים נמצאו וילונות הפרדה בין המיטות לשמירה על פרטיות.

לשיפור:
במחלקה ג' נמצאו פרטים אישים של מטופלים תלוי באזור ציבורי. יש לשמור על פרטיות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בריאיונות שנערכו עם מטופלים צלולים הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול. נערכו שיחות עם משפחות שהביעו שביעות רצון מהיחס של הצוות המטפל, מהטיפול המסור ומהניקיון.

לשיפור:
מטופלים ובני משפחה הלינו על חוסר גיוון בארוחת הצהריים ובארוחת הבוקר.
יש לנהל שיחות עם המטופלים לצורך התאמת תפריט אישי, המותאם להעדפותיהם ולבקשתם לגיוון בתפריט.