מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.02.2025

במוסד: "מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע"

בישוב: גבעתיים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ישעיהו בלוססקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע (קוד מוסד 237O1)
בן גוריון 190
גבעתיים

ד"ר בלוססקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:45.
במוסד 83 מטופלים ברישיון. 90 מטופלים בפועל ביום הבקרה. עודף מטופלים של מעל 5%. יש לאשפז מטופלים על פי המספר ברישיון.
יש להקפיד על צחצוח שיניים/ותותבות בוקר וערב כנדרש.
יש להקפיד על סגירת וילונות ההפרדה בזמן הטיפול האישי לשמירה על פרטיות המטופלים/ות.
אין להשתמש בטיפקס ולא בעיפרון ברשומות רפואיות.
אין לחתום בקרדקס על מתן תרופה טרם ניתנתה ולא שעה אחרי - יש לחתום מיד לאחר מתן התרופה.
יש להקפיד על הגשת המזון בארוחה ע"פ הרשום בתפריט לשמירת תדירות הגשת פרטי המזון וגיוונם.
יש לרווח את שעות הגשת הארוחות לאורך היום.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.02.2025 בין השעות 18:20 ל-20:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת, רופא המוסד, אח ראשי, אחראי מטפלים וצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	24	
גריאטריה סיעודית א		21	23	
גריאטריה סיעודית ג		21	23	
גריאטריה סיעודית ד		20	20	
סה"כ		83	90	

תפוסת המטופלים במחלקות הינה מעל 5% מהרישיון.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אח/ות אחראי/ת משמרת ערב, מוסמכ/ת + 3 כוחות עזר. תואם לסידור העבודה.
בקומה 4 התלווה לאחות המוסמכת אח נוסף מתלמד.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות מאוד ומאוררות.
המטופלים/ות לבושים/ות בבגדים נקיים מתאימים לעונה.
האווירה במחלקות נעימה.
טמפרטורת האוויר 23-25 מע"צ - תקין.
במחלקות טלוויזיה דולקת לצפייה בערוץ מרכזי.
בחדרים עדיין לא כל המיטות עם מנגנון עליה-ירידה ולא כל המזרנים ויסקו אלסטיים כנדרש.
מצעים אחידים ונקיים. שמיכות חורפיות דקות.
צביון אישי עשיר במרבית החדרים.
שמות המטופלים מופיעים בכניסה לחדרים ועל ארונות וארוניות המטופלים.
ריהוט שלם ונאה בחדרים.
בבדיקה מדגמית: מים חמים בברזים, לחצני מצוקה תקינים (ניתוק בחדר בלבד), מפזרי חום במקלחות תקינים, חלקמפחי האשפה ללא מכסה ודוושה כנדרש.
אוגרי הכביסה המלוכלכת והאשפה עם דוושה ומכסה כנדרש.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו מתאימים.
במהלך הבקרה נצפו צמיגי כיסאות גלגלים שחוקים הזקוקים להחלפה, כמו גם בלאי ושחיקה באביזרי עזר לישיבה המעלים סיכון לפציעות וזיהומים.

טיפול אישי

יש הקפדה על סגירת דלתות החדרים, אך אין שימוש בוילון הפרדה לשמירת פרטיות המטופל/ת.
הטיפול האישי מתבצע במרבית התצפיות תוך תקשורת רציפה עם המטופל/ת.
מכינים את הנדרש מראש, בחלק מהתצפיות נצפה כי מנקים את אזור ההחתלה ושמים קרם ובחלק רק שמים קרם ללא ניקוי אזור ההחתלה. מחליפים כפפות.
רצוי להשתמש יותר במנגנון עליה-ירידה של המיטות (כשיש) במטרה לשמור על בריאות העובד.
מומלץ לעשות הדרכה חוזרת על סידור תנוחה למניעת פצעי לחץ.

ארוחות

נמסר כי הארוחות במוסד הינן בשעות 8:15, 12:15, 18:15. יש עוד 2 ארוחות ביניים ב- 10:00 וב-15:30.
נמסר כי ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:10.
המזון שהוגש כלל: דייסת סולת, פסטה עם ירקות מבושלים, פירה, בטטה טחונה, סלט חצילים פיקנטי, סלט תפוח אדמה, גבינה לבנה, סלט ירקות ורסק סלט, לחם אחיד.
פרטי המזון שהוגשו לא תאמו לתפריט הרשום באופן מלא: המנה החמה המורכבת, מנת הסלט והממרח שהוגשו היו שונים מהרשום בתפריט.
במחלקה 4 מיכלי המזון הונחו על שיש ללא אפשרות למיכלי המזון החם לשמור על הטמפרטורה הנדרשת.
שולחנות האוכל מקושטים בעציץ פרחים וכל הנדרש לקיום ארוחה. לכל מטופל פלייסמנט אישי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות נעשה שימוש בהגבלות מסוג משולש, שולחנית, כפפות, רשת במיטה, מפריד ברכיים.
קומה 1 - 4 הגבלות (מטופלת אחת עם שני אמצעי הגבלה).
קומה 2 - 1 הגבלה.
קומה 3 - 13 הגבלות.
קומה 4 - 14 הגבלות (8 מטופלים/ות עם שני אמצעי הגבלה).

יש להשתמש במינוחים אחידים כפי שהוסבר במהלך הבקרה.

בטיחות המטופל

אין להשתמש בטיפקס ברשומות רפואיות (וגם לא בעיפרון).
באחת המחלקות האחות חתמה על תרופות של השעה 20:00 - ומחקה חלק עם טיפקס. בקרדקס הממוחשב נמצאו חתימות על תרופות של שעה 18:00 בשעה 19:05 ועל תרופות של שעה 20:00 בשעה 19:07.
יש לתת כל תרופה בשעה המתאימה להוראה (במידה ואפשר לרכז מת תרופות בשעה מסויימת יש לבקש לעדכן את ההוראה) ולחתום בקרדקס מיד לאחר המתן.
על חלק מכסאות הגלגלים לא נמצאו שמות המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות החדרים, אך לא נעשה כלל שימוש בוילון ההפרדה.
בזמן טיפול אישי במטופלת, כאשר השכנה כבר במיטה בשני מקרים שנצפו, במקרה נוסף 2 כוחות עזר מטפלים בו זמנית ב 2 מטופלות באותו החדר (כ"א עם מטופלת) ללא שימוש בוילון הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו מספר שיחות עם משפחות המטופלים. הן הביעו שביעות רצון רבה מיחס צוות המחלקה למטופלים. מסרו כי המטפלים עובדים קשה ובמסירות רבה לתפקידם. ציינו לטובה את אחראי המטפלים העובד גם כמטפל במחלקה 4.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL