מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.07.2023

במוסד: "מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע"

בישוב: גבעתיים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ישעיהו בלוסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע (קוד מוסד 237O1)
בן גוריון 190
גבעתיים

ד"ר בלוסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-20:00.
ניכר כי ישנו שיפור ביחס לבקרות הקודמות עם זאת יש לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
לתיקון מיידי:
-יש להתאים את מספר המטופלים במוסד למספר המטופלים המאושר ברישיון המוסד.
-אין להכין את תרופות השעה 20:00 באותה כוסית עם התרופות של שעה 18:00.
-יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות שמירה על פרטיות המטופלים בזמן הטיפול(הסתת ווילנות ההפרדה), תקשורת עם המטופלים, צחצוח שיניים(תותבות/טבעיות) מדי בוקר וערב לכל המטופלים, ניקוי אזור החתלה, החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים והנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי.
-בכל מחלקה יש לדאוג לעותק מסידור העבודה המעודכן הן של הצוות הסיעודי והן של כוחות העזר.
-יש להחליף שולחניות בלויות.
-יש להבטיח פעילות פנאי למטופלים בכל המחלקות בשעות אחר הצהריים. כמו כן לעדכן את התאריכונים בכל יום.
-יש להנחות את צוות מחלקי המזון על הוספת ריבה לדייסה רק בהתאם למצבו התזונתי של המטופל.
-יש לוודא כי כל המטופלים המקבלים מזון טחון יקבלו גם ירק טחון בארוחות הערב.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי - פנסיון בית גלבוע"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.07.2023 בין השעות 17:45 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, ממלא מקום אח ראשי, אחים/ות אחראיים/ות משמרת, עובד מטבח קצה וצוותי כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		21	23	
גריאטריה סיעודית א		21	23	
גריאטריה סיעודית ג		21	23	
גריאטריה סיעודית ד		20	21	
סה"כ		83	90	

במוסד יש עודף אשפוז של מטופלים מעל 5%.

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' : אחות מוסמכת + 3 כוחות עזר.
מחלקה ב': אח מוסמך + 3 כוחות עזר.
מחלקה ג': אח מוסמך + 4 כוחות עזר.
מחלקה ד':אח מוסמך + 4 כוחות עזר.
סידור העבודה של הצוות הסיעודי במחלקות א' ו ד' לא תאם לסידור העבודה הנמצא במחלקה, לדברי צוות המוסד שינויים בסידור העבודה מעודכנים במזכירות.
סידור העבודה של כוחות העזר אינו נמצא במחלקות, אלא במזכירות/אם הבית בכניסה למוסד.
הצוות הסיעודי וכוחות העזר לבושים במדים מוסדיים.
כוחות העזר ברובם דוברי עברית.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות נעימה. המחלקות מוארות ומאווררות. במחלקה ד' מרפסת גדולה ומטופחת לרווחת המטופלים ובני משפחותיהם.
רמת הניקיון במחלקות תקינה.
המיטות עולותיורדות.
המזרונים ויסקו אלסטיים.
המצעים אחידים.
יש שמות פרטיים על ארונות המטופלים.

לכל מטופל קרם אישי על שידת הלילה האישית וחומר חיטוי על המיטה.
ישנו ציביון אישי בחדרי המטופלים.
טמפ' בחדרי האשפוז ובמרחב הציבורי 25 מעלות צלזיוס.
נמדדה טמפ' מים חמים 37 מעלות צלזיוס.
נצפו סימני נזילה מסביב לפתחי המזגן במחלקות השונות.
חדר האוכל במחלקה ד' צפוף, נצפו 2 מטופלות יושבות באזור המטבחון וחלוקת המזון ומטופלת אחת צמודה לקיר ליד מתקן שתייה ללא שולחן.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות במחלקות א' וב' מתבצעות יום כן יום לא לסירוגין ובמחלקות ג' ו ד' כל יום.
השכבות לשנת לילה החלו בשעה 19:30.
נערכו מספר תצפיות על השכבות לילה במחלקות השונות ונמצא כי :
-צוות כוחות העזר סגרו דלתות אך לא היה הקפדה על הסתת וילונות הפרדה בזמן ששהו מטופלים אחרים בחדר.
-בחלק מההשכבות לא נצפה טיפול בחלל הפה.
-בחלק מההשכבות נצפתה תקשורת עם המטופלים ובחלק לא היה כלל.
-לא נצפה ניקוי אזור החתלה במקרים בהם לא היתה הפרשת צואה.
-צוות כוחות העזר מרחו קרם באזור ההחתלה.
-צוות כוחות העזר החליף כפפות בין מטופל למטופל אך לא תמיד לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים. כמו כן באחת ההשכבות אחד מכוחות העזר סייע לכוח עזר אחר להרים מטופלת למיטה ולאחר מכן המשיך עם אותן כפפות לטפל במטופלת אחרת.
-לא נצפתה הנגשת לחצני מצוקה בסיום הטיפול האישי.

<u>ארוחות</u>

המוסד מקבל ארוחת צהריים, מנה מורכבת לערב וחומרי גלם ליתר הארוחות מחברת קייטרינג.
תעודות המשלוח מחברת הקייטרינג ללא פירוט פרטי המזון הנשלחים כיום כלכלה מלא.
ארוחות הערב במחלקות ג' ו-ד' מוגשות משעה 18:15 ובמחלקות א' ו-ב' משעה 18:45.
במטבחוני המחלקות תלוי תפריט מעודכן החתום על ידי דיאטנית המוסד.
על השולחנות מצעית נייר חד פעמית(פלייסמנט), עציץ פרחים קטן, כוס וסכו"ם, קערה כפח, כד שתייה עם מים ומעמד למפיות עם מפיות.

ארוחת הערב שהוגשה כללה: לחם אחיד, דייסת סולת לה הוספה ריבה, מעדני חלב מסוגים שונים, אשל ושמנת, קוטג' וגבינה לבנה, פסטה מוקרמת בתנור במרקם רגיל וטחון, ממרח חצילים בטחינה, סלט תפוחי אדמה, סלט ירקות עם זיתים.
במחלקה אחת נצפה סלט טחון שנשלח על עגלת פרטי המזון, אולם בפועל לא נצפתה חלוקת סלט ירקות טחון באף מחלקה.
התפריט שהוגש תאם את התפריט הרשום ליום הבקרה.
במחלקה ג' חולקה דייסה עם ריבה לכלל המטופלים.

האכלת המטופלים ומתן עזרה באכילה נעשו בצורה מכבדת ואישית.
האווירה במחלקה נעימה וביתית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפו מספר שולחניות וידיות כסאות גלגלים בלויים.
מחלקה א': במחלקה 5 מטופלים עם הגבלות מכאניות, סה"כ 7 הגבלות: 2 הגבלת רשת במיטה, 2 שולחניות, 3 מפשעה.
נמצאה התאמה מלאה בין הרשום בטופס ההגבלות ושנמצא בפועל.
מחלקה ב': במחלקה 2 מטופלות עם הגבלות מכאניות, סה"כ 3 הגבלות: 1 הגבלת בטן, 1 הגבלת מפשעה ו-1 הגבלת רשת

במיטה. נמצאה התאמה מלאה בין הרשום בטופס ההגבלות ושנמצא בפועל.
מחלקה ג':במחלקה 18 מטופלים עם הגבלות מכאניות : 15 משולש, 2 חגורת בטן, 8 קשירה במיטה, 1 כפפות . נמצאה התאמה מלאה בין הרשום בטופס ההגבלות ושנמצא בפועל.
מחלקה ד': במחלקה 9 מטופלים עם הגבלות מכאניות: : 1 כפפות, 4 שמיכה במיטה, 6 משולש, 4 שולחנית.נמצאה התאמה מלאה בין הרשום בטופס ההגבלות ושנמצא בפועל.

בטיחות המטופל

במחלקה ד' נמצא כי תרופות של שעה 20:00 מוכנות יחדיו באותה כוסית עם התרופות של שעה 18:00.
חלק מכסאות הגלגלים של המטופלים היו ללא שם המטופל.

פעילות פנאי

באף מחלקה לא התקיימה פעילות אחר הצהריים על אף שרשום בלוח הפעילויות כי ישנה.
לוחות ההתמצאות במחלקות אינם מעודכנים , ב- 2 מחלקות התאריכון היה מעודכן ליום טרם הבקרה ובמחלקה אחרת ליומיים טרם הבקרה !

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכה שיחה עם בן של מטופל שהביע שביעות רצון רבה מהטיפול ומיחס המטפלים לאביו. היחס שמקבלים הינו כמו של משפחה ואנשי הצוות קבועים. מסר כי האוכל נראה טעים וטרי וכי אביו אף עלה במשקל. מסר כי נשלחים אליו סירטונים של אביו מפעילויות שונות כולל פעילות פזיותרפיה. יש קשר ישיר עם רופא המחלקה. אביו תמיד נקי ומטופח וכך גם המחלקה.