מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2023

במוסד: "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה) (קוד מוסד 237O0)
גמזו 132
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:40-12:50.
הנהלת המוסד יש לתקן לאלתר את הליקויים בתחום תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2023 בין השעות 11:40 ל-12:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעודי ואח אחראי מחלקה סיעודית בי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה שיקום		36	35	
סיעוד מורכב תומך		36	36	
תשושי נפש		30	30	
גריאטריה סיעודית ג	סיעודית ה	36	36	
גריאטריה סיעודית ד	סיעודית ו	36	36	
סה"כ		210	210	

נבדקה מחלקה סיעודית ב' (כלנית).
דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, מטופל אחד עם פיום קיבה ומטופל אחד הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו 2 אחים ו-5 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בלובי המחלקתי 26 מעלות צלזיוס ובחדרים של מטופלים 29-30 מעלות. לדברי הצוות, היום בבוקר אחד ממזגנים בלובי המחלקתי הפסיק לעבוד וגם גילו בעיה במזגנים בחדרים של מטופלים. הוזמן אחראי על התחזוקה במוסד, אך בעיה טרם טופלה. טמפרטורה בחדר תרופות הינה 25.2 מעלות.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה אין כמות מספקת של כריות.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה בשעה 11.40 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי בהמתנה לארוחת צהריים.
טלוויזיה הייתה דלוקה, אך זמינה רק לחלק מהמטופלים. בתכנית הפעלה בין השעות 11.00-12.00 צויינה פעילות בינגו, אך בפועל התכנית לא התקיימה.
כל המטופלים היו רגועים וערניים.
המטופלים בכיסאות גלגלים ישבו בצורה מסודרת.
על עגלת לטיפול אישי /רחצה נמצאו 2 מסרקים לשער מלוכלכים ללא שם.
האח יצא לחלק תרופות עם עגלת התרופות וקרדקס ממוחשב. קערה לכתישת התרופות נמצאה לא נקיה.
שקית פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

ארוחות

תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי בחדר האוכל. ארוחה הוגשה בהתאמה לתפריט.
ארוחת צהריים התחילה בשעה 12.30. האוכל הוגש בחדר האוכל בצורה אסתטית.
מטופלים קיבלו סכום לפי רמת התפקוד.
האוכל מקבלים ממטבח המרכזי ומונחים על עגלת החימום. מחלקת אוכל מוזגת את הארוחה ומטפלים מגישים אותה למטופלים ללא תשאול על עדיפותם.
אוכל טחון הוגש בקערות עם מחיצות.
אכלת המטופלים התבצע בישיבה ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל עם הגבלת ישיבה באמצעות חגורת אגן, ההגבלה תקינה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים, אך הפעלת המטופלים לא התקיימה לפי התכנית.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה ובני משפחות, הביאו שביעות רצון מהטיפול ויחס של הצוות.