מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.05.2023

במוסד: "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה) (קוד מוסד 237O0)
גמזו 132
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתים והטיפול האישי. על הנהלת המוסד לפעול לתיקונם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.05.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר ואח אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
גריאטריה שיקום		36	36	
סיעוד מורכב תומך		36	37	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		210	218	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ורד- לציין המוסד טרם הסדיר התאמה בין שמות המחלקות במוסד לשמות שברישיון- הערה חוזרת.
4 מטופלים עם פצעי לחץ, 2 מטופלים עם פיום קיבה, 1 מטופל עם הזנה תוך וישטית, 1 מטופל עם הגבלה פיזית בישיבה, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ומעודכן. במשמרת בוקר עובדים 2 אחים ו-5 מטפלים. אין עובד מטבח ייעודי.
על פי הסידור משמרות רצופות בודדות בלבד, בעדכון בכתב יד בעקבות שינויים לא צפויים.

תנאים סביבתיים

מחלקה שקטה, לובי נקי. דלפק אחות נמצא לא נקי.
אי הקפדה של אנשי צוות על שימוש בחלוקים נקיים בשעת עבודתם: אחד המטפלים ואח המחלקה נמצאו עם חלוקים לא נקיים, בתחילת משמרת.
בנוסף, חלוקים מלוכלכים נראו תלויים על בגדי עובדים בחדר הרשום כחדר ציוד. הדבר מצביע על התנהלות לא נכונה בעניין כביסה מלוכלכת, שאינה על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה. חלוקי עובדים מלוכלכים נראו תלויים גם במטבחון המחלקתי.
בחדרים: בחלק מהחדרים נראו תיקוני טיח אך טרם התבצעה צביעה. וילון הפרדה בחדרים נמצא לא נקי. לא נראו כיורים בחדרי מטופלים (נועדו לשימוש הצוות בעיקר). עמוד אינפוזיה נמצא חלוד. מזגנים מלוכלים.

המקלחות נמצאו נקיות. במקלחות בלט חוסר נגישות של המראות, עבור המטופלים. (המראות תלויות גבוה ולא מאפשרות למטופל הישוב על כסאו, להתבונן בעצמו. בחדר 606, נראו נעליים של מטופלות מונחות על מושבי כסאות הגלגלים. יש להפסיק התנהלות זו.
בחדר אוכל: נראו דליי שטיפת רצפה מאוחסנים על אחד המדפים, ממש בסמוך למקום הישיבה של מטופלת. פוטנציאל לזיהום צולב.
מטבחון מחלקתי: נראה בו מקרר חלוד, קרשי חיתוך מוכתמים, בלויים ושחוקים (הם נזרקו בעת הבקרה).
כביסה: חדר כביסה נקייה נמצא ייעודי. אוגר כביסה מלוכלכת, נראה בצורת בד, ללא מכסה. נראתה כביסה מלוכלכת גלויה. יש לוודא כי האוגרים אינם עבירים לנוזלים. על עגלות הכביסה נתלו שקיות אשפה גדושות טיטולים משומשים.
לא נראו מלאי מגבות במחלקה.
חדר המשולט כחדר ציוד נראה מולטי פונקציונלי, נראו בו טיטולים, בגדי עובדים, נעלי עובדים, מתקן לשטיפת דליים- לא תקין. יש להקצות מקום ייעודי למחסן טיטולים, מקום ייעודי למלתחות ומקום ייעודי לחדר כלים עם מתקן לשטיפת דליים. מנוף לניוד מטופלים תקין ומוטען.
ציוד ישיבה: כסאות רחצה תקינים עם חגורת בטיחות ורגליות. כסאות גלגלים- ציוד הישיבה בחלקו נראה בלוי ואף לא תקין: כסא רקליין עם ידית כיוונון הגב שבורה כך שהמטופל יושב במנח לא סימטרי. כסא רקליין נוסף ידיות שבורות ומנח משענת גב תקוע ב90 מעלות ולא ניתן להטות לטובתישיבה נוחה. משענת ראש קרועה, כריות בלויות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:40, 14 מטופלים ישבו בלובי, טלויזיה דולקת, מחלקה שקטה.
שתיה חמה הוגשה מהשעה 7:00. עד אז לא הוצעו אפילו מים. נאמר שזה רק למי שמבקש. מומלץ להנגיש שתיית מים למטופלים בכל עת ביושבם סביב השולחנות, למניעת התייבשות.
רחצות מטופלים מתבצעות מידי יום מלבד אחדים שמבקשים יום כן יום לא. מרבית הרחצות בבוקר, דווח ש-3 מטופלים נרחצים בלילה. הטיפול האישי ניתן תוך שיחה עם המטופל והסבר כראוי.
הושבות מטופלים: לאחר העברת המטופל לכס"ג, הצוות לא מתקן ישיבה לתוך הכסא -המטופלים נראו יושבים באופן לא מסודר. נראה שימוש בכרית שינה גדולה לתמיכת יד - לא מספק תמיכה נאותה, אי סגירה של מוטות מייצבים בגב כסאות הרקליין גורמים לישיבה מעורסלת ולא יציבה. נראו מטופלים שיושבים עם מכנסיים מופשלות, כשחלק מהגוף גלוי. נראו שקיות שתן תלויות גבוה על משענות היד- לא תקין. עבור מטופל שישב בחדר האוכל עם מכנס רטוב לכל אורך הרגל- לא הוחלף לו המכנס, למרות בקשתנו ולמרות שהאח הורה למטפל לעשות זאת כשיתפנה. נראו מטופלים עם ציפורניים ארוכות ולא מטופלות.
חסר צביון אישי בחדרי מטופלים. מעל המיטות תלוי טופס המציין מידע יחודי למטופל כמו: אביזרים נלווים, אופן העברה, הימצאות שניים תותבות.
מטופלת שנשמעה צועקת, סיפרה ש"צועקת כבר 4 שעות", מחכה הרבה זמן ללא תגובת הצוות. מעבר לעניין ההמתנה לתגובת הצוות, בבדיקה נמצא כי פעמון מצוקה ליד מיטתה אינו נגיש לה.
עגלת הטיפולים נראתה מוכנסת לחדר כששקית אשפה עמוסת טיטולים משומשים ומדיפה ריח חריף קשורה אליה. העגלה הוצבה בסמוך למראשות מיטה של אחת המטופלות בעת הטיפול בשכנותיה לחדר.
שינויי תנוחה- עבור מטופלת עם פצע פתוח בעורף- דף שינויי תנוחה כולל לילות עם השכבה על הגב על הפצע ולילות שמשכיבים רק לצדדים- יש לקבוע הנחיה ברורה על פי שיקול דעת מקצועי.

<u>ארוחות</u>

תפריט נגיש וחתום על ידי הדיאטנית.
עגלת חלוקה לשתייה חמה, נמצאה מלוכלכת ובלוייה מאד.
במטבחון נראה מיקרוגל ופלטה חשמלית, לשימוש דיירים וצוות. לא תקין. אין לאפשר כניסת מזון לא מבוקר למטבחון מחלקתי מחשש לזיהום צולב.

חלק ממגשי האוכל נמצאו שרוטים. שריטות רבות הן פוטנציאל להימצאות חיידקים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הגבלה פיזית אחת בישיבה באמצעות שולחנית עשויה באופן תקין.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדר של 3 מטופלות ווילון הפרדה אחד חסר- יש רק מוט. הטיפול האישי בחלק מהמקרים נראה מבוצע ללא שמירה על פרטיותם של המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

קרוב של מטופלת שהעיד כי מגיע מידי יום למחלקה, הביע שביעות רצון גדולה והדגיש שמבחינתו הטיפול והיחס הסובלני יוצאים מן הכלל ושהאוכל מוגש בכמויות טובות וקיימת גמישות בבחירה.