מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 29.01.2023

## במוסד: "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

## בישוב: טבריה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אחסאן חג'אזי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה) (קוד מוסד 237O0)**
**גמזו 132**
**טבריה**

**ד"ר חג'אזי נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. במספר תחומים נמצאו ליקויים שיש להתייחס ולפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.01.2023 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב, בהמשך הצטרפה עובדת סוציאלית ממחלקה אחרת.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 39 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 34 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 38 | |
| גריאטריה שיקום | | 36 | 37 | |
| סיעוד מורכב תומך | | 36 | 37 | |
| תשושי נפש | | 30 | 30 | |
| סה"כ | | 210 | 215 | |

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית ב'.
במחלקה: 3 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2. מטופל אחד עם הזנה תוך ושטית ו 2- מטופלים עם פיום קיבה. מטופל אחד עם הגבלה פיזית בישיבה. ללא מטופלים בבידוד מגע.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח מוסמך ו 3- מטפלים.
כח האדם תואם את סידור העבודה.

## תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ושקטה. לובי מחומם - הטמפרטורה שנמדדה 24 מעלות צלזיוס. חימום פועל גם בחדרים שבהם נמצאו מטופלים.
חדרי המטופלים נקיים. מצעים נקיים מותאמים לעונה. ארונות מסודרים מלאים בבגדים מסומנים אישיים. צביון אישי חלקי, בחדרי הרחצה- מים חמים זורמים בברזים. נייר טואלט בשירותים. נראו כוסות למברשות שיניים לא נקיות. מיעוט של אביזרי טואלטיקה אישים. במקלחת אחת כתמי חלודה בתקרה.
כסאות הגלגלים - מרביתם תקינים ועם תוספות של אביזרי תמיכה לפי צורך. נראו ריפודים בלויים לכורסאות גריאטריות. משענת גב בכסא גלגלים בלויה וקעורה ולכן לא נותנת תמיכה כראוי.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה תקינים, אבל ליד מיטה של מטופל צלול הלחצן לא פעל והתברר שנותק ע"י הוצאה שלו

חלקית מהשקע.

**טיפול אישי**

בכניסתנו למחלקה בשעה 18:00, כל המטופלים למעט 3, ישבו מסביב לשולחנות האוכל. טלויזיה דולקת.
מטופלים לבושים בבגדים חמים ונקיים בהתאם לעונה.
חלק מהמטופלים ישבו בצורה לא מסודרת בכסא. הצוות לא תיקן את תנוחת הישיבה גם לפני הארוחה, באופן שהקשה על המטופלים באכילה עצמאית. גם לא בטיחותי עבור אלה שיושבים בקצה המושב.
2 מטופלים נמצאו במיטות- אחד עם משפחתו ונוסף שדווח שלבקשת המשפחה. מטופל נוסף בביקור משפחה מחוץ למחלקה.
סידור תנוחה במיטה- עבור מטופלת שדווח שהושכבה ממש עכשיו ב-18:00 , נראתה שוכבת על הגב בתנוחה מסודרת, אך בטופס חתימה משעה 18:00 - נרשם כסא גלגלים. לא תקין.
עבור מטופל נוסף במיטה, נמצא שוכב בתנוחה לא מסודרת חצי צד חצי גב- וללא תמיכת כריות בין הרגלים ומאחורי הגב.
עבור מטופלת שרגלה מגובסת עם גבס ארוך- ללא תמיכה מספקת, הרגל תלויה באויר בין הרגליות.

**ארוחות**

ארוחת הערב החלה בשעה 18:15 עבור הראשונים, חולקה לכולם ב-18:30. החלוקה התבצעה באופן יעיל ומהיר. הרושם הוא שעובדת המטבח מכירה את המטופלים.
בשל חוסר נגישות של השפה - מטופלת ביקשה לקבל סוכר לדייסה ללא מענה. מטופל ביקש שלא ישימו לו סלט ונאלץ לוותר כי לא הובן. מטופלת נוספת התלוננה שכל מה שהיא מבקשת היא צריכה לצרוח כדי לקבל מענה.
הוגש סכום הכולל כף ומזלג, ללא כפיות עבור המעדן.
תפריט שבועי מעודכן על לוח המחלקה וחתום ע"י דיאטנית.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

שימוש מינימלי בהגבלות. הגבלה אחת בישיבה באמצעות שולחנית.

**בטיחות המטופל**

בחדר תרופות נמדדו טמפרטורות חריגות כגון 26.6, 25.6 מבלי שהיתה התיחסות. בתשאול של האח לא יודע לאיך להתנהל ולמי להודיע במקרה של חריגה בטמפרטורה.

**פעילות פנאי**

לוח ההתמצאות נמצא מעודכן. לוח פעילות כולל תעסוקה גם בשעות אחה"צ. היום תוכננה הפעלה ע"י מטפלים שלא התקימה לפי דיווח של מטופלים צלולים.