משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.10.2022

במוסד: "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה) (קוד מוסד 237O0)
גמזו 132
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:30.
יש לפעול לאלתר לתיקון ליקויים הרשומים בסעיף בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.10.2022 בין השעות 15:00 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות במשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	33	
תשושי נפש		30	30	
גריאטריה שיקום		36	30	
סיעוד מורכב תומך		36	31	
סה"כ		210	192	

הבקרה התמקדה במחלקה סיעודית ו'. ללא מטופלים עם חיידקים עמידים, 1 מטופל עם הזנה אנטראלית,1 מטופל עם פיום קיבה
הגבלות: 1 הגבלה בישיבה- שולחנית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב נכחו אחות מוסמכת ו-4 מטפלות.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. נקיים, מוארים ומאווררים. ארונות עם בגדים אישיים של מטופלים לפי העונה. נראה דף הערכת תפקוד יומי תלוי על קיר מעל מיטת מטופל, כסוג של אפיונים אישיים הקשורים לאופן הטיפול. (השכבה, השכמה, העברה, משקפיים, מכשיר שמיעה)
בחלק מהחדרים, חסר צביון אישי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.

שולחנות בחדר אוכל נקיים, מפות נקיות, רגלי שולחן מברזל חלוד.
.
ציוד: נצפה מזרון אויר דינמי על מיטת ברזל, ללא תחתית. במצב זה המזרון עלול להיקרע ולצאת משימוש. נצפה כסוי מזרון קרוע, והסדין נצפה מופשל ולא מוצע כיאות.
בחדר הרחצה, נראה פח שבתוכו טיטול המדיף ריח רע.
נגישות פעמון מצוקה: בבדיקה אקראית למטופלת צלולה, שנבחנה יכולתה להשתמש בפעמון מצוקה, נמצא כי הפעמון אינו נגיש. בחדר 611 נצפו סדינים בלויים ושחוקים.
חלק מכסאות גלגלים נראו חלודים.
בבדיקה אקראית, וילון הפרדה בסמוך למיטה לא נקי.
פח אשפה מונח בתוך באחת המקלחות, זהו מוקד לזיהום צולב. יש להדריך את המנקות להימנע מהתנהלות זו.
במטבחון מחלקתי נראה מקרוגל לא נקי, קומקום ופלטה חשמלית.
להזכיר כי אין להכניס מזון פרטי (של מטופלים או עובדים) למטבחון מחלקתי מחשש לזהום צולב. כמו כן יש להקפיד שרק עובד מטבח ייכנס למטבחון המחלקתי.
נראה בקבוק אקונומיקה, על מדף מתחת לכיור במטבחון המחלקתי, באופן גלוי (דלת מטבח פתוחה)- פגם בטיחותי.
נראו קנקני שתייה רטובים מוערמים אחד על השני. הדבר מעודד התפתחות חיידקים ופוטנציאל לזהום מזון.
חסרים משטחי ייבוש.
במטבח , נראו חלוקים מלוכלכים של עובדי מטבח, תלויים על קיר במטבח. יש להתנהל על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה.
אין להחזיק כביסה מלוכלכת במטבח.
חדר כביסה נקייה:נמצא משולט וייעודי כנדרש. יחד עם זאת, דלת החדר נמצאה פתוחה. כשממולה במרחק מטר, נראה חדר סירים המאוכסנות בו עגלות לבצ=וע נקיונות(אזור מלוכלך)

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 13:00 התבצעו השכבות לשנת צהריים. בעת הגעתנו, נאמר כי בוצעו הקמות משנת צהריים החל משעה 14:00 .ב15:00 נראו כבר 16 מטופלים ישובים בלובי מחלקתי. נאמר כי חלקם בחרו לא לישון וחלקם בקשו הקמות מוקדם יותר.
למרות זאת, שתייה חמה וקרה הוצעה רק לקראת השעה 16:00. נאמר שהגישו שתיה מוקדם יותר רק למי שביקש.
הוצע בעת הבקרה לספק שתייה למטופלים, ללא קשר להבעת רצונם, וזאת לצורך מניעת התייבשות.
אחות במשמרת לא ידעה לתת אינפורמציה על פצע לחץ.
נצפתה מטופלת בחדר, כאשר שמה אינו תואם את השם המצוי בכניסה לחדרה. נאמר שמדובר במטופלת הנמצאת מספר ימים בחדר זה שהיה שייך למטופלת אחרת שנפטרה ואשר שמה עדיין רשום על דלת חדרה,
בנוסף,ההנחיות הטיפוליות שנראו רשומות על לוח בקיר שמעל מיטת המטופלת, אינן רלוונטיות למטופלת הנוכחית, אלא שייכות למטופלת שנפטרה.
בחלק מהחדרים, חסר שמות המטופלים בכניסה לחדר.
נצפתה במיטתה מטופלת בתנוחה לא מסודרת, רגלים תקועות במעקה ברזל.

<u>בטיחות המטופל</u>

נגישות פעמון מצוקה: בבדיקה אקראית למטופלת צלולה, שנבחנה יכולתה להשתמש בפעמון מצוקה, נמצא כי הפעמון אינו נגיש.
נצפתה מטופלת בחדר, כאשר שמה אינו תואם את השם המצוי בכניסה לחדרה. נאמר שמדובר במטופלת הנמצאת מספר ימים בחדר זה שהיה שייך למטופלת אחרת שנפטרה (אשר שמה עדיין רשום על דלת חדרה) בנוסף, ההנחיות שהטיפוליות שנראו
רשומות על לוח בקיר שמעל מיטת המטופלת, אינן רלוונטיות למטופלת הנוכחית, אלא שייכות למטופלת שנפטרה.

- פגם בטיחותי
בחלק מהחדרים, לא נצפה שמות המטופלים בכניסה לחדר

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

שמירה על כבוד המטופל: לא נראו בחלק מהחדרים, שמות מטופלים על דלת הכניסה לחדר.
מטופלת שהוכנסה לחדר שהיה של מטופלת שנפטרה, נמצא כי קיים עדיין ציוד אישי רב של הנפטרת בחדר, וכן הוראות טיפוליות ושמה של הנפטרת רשום בכניסה לחדר.