מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2022

במוסד: "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה) (קוד מוסד 237O0)
גמזו 132
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-07:45.
הרושם הכללי הינו חיובי. מחלקה מאורגנת, מטופלים מטופחים. נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים שיש להתייחס ולתקן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2022 בין השעות 06:45 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית ג		36	32	
גריאטריה סיעודית ד		36	31	
תשושי נפש		30	32	
גריאטריה שיקום		36	33	
סיעוד מורכב תומך		36	38	
סה"כ		210	195	

הבקרה התקיימה במחלקה לתשושי נפש איריס.
מטופל אחד עם פצע לחץ בעקב דרגה 2, ללא הגבלות פיזיות, ללא בידוד מגע, ללא מטופלים מרותקים לכס"ג.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. מצבת כח אדם תואמת לסידור. במשמרת עובדים אחות וחמישה מטפלים.
מטפלים משובצים למילוי מקום במחלקות אחרות לפי צורך, השבוע פעמיים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, לובי המבנה נקי ומואר ללא ריחות לוואי.
חדרים מסודרים, ארונות מסודרים עם בגדים אישיים. חלקם נעולים לפי צורך. בכניסה לכל החדרים יש שמות של מטופלים ולחלק גם תמונות.
טמפרטורה בחדרים 24-25. חלונות החדרים נפתחים לצורך איוורור לאחר יציאת המטופלים.
במחלקה חלק מהמיטות חדשות ורחבות, אך המזרונים ישנים והם צרים ביחס למיטות. בנוסף, בחדרים עם המיטות החדשות המקום יותר צר, ואין מקום להכניס כיסא רחצה וגם פרגוד.
מסדרון המחלקה יבש ומאפשר הליכה בטוחה למטופלים.
מים חמים זורמים בברזים.
חלוקי צוות בחלקם מלוכלכים למדי.

עגלות הכביסה ללא מכסה. שקית האשפה תלויה עליהן.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 11 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי, מוסיקה שקטה התנגנה ברקע. בהגעתם ללובי מוגש להם סנדויץ שוקולד ושתיה חמה.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 06:00, מטופלים עירניים ושקטים.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים, למעט דייר אחד שמסרב ומקולח לסירוגין. עובדים לפי תוכנית רחצות.
בגדים ומגבת הוכנו מראש למטופלים ע"י משמרת לילה, למעט למטופלים שבוחרים בעצמם.
נראית שגרת עבודה, למעט השימוש בפרגודים. הפרגוד שהוכנס לחדר רחב והמרווח הצר בין המיטות, לא משאיר מרחב טיפולי סביר. בנוסף, מטופל שהוצמד פרגוד למיטתו נכנס לאי שקט וניכר שלא מורגל לכך.
הנחיות בהירות מעל המיטה לאופן ביצוע מעברים- מטפל/ שניים/ מנוף, ולאביזרים כגון בקבוק מים, תיק, משקפיים ועוד.
בבדיקה אקראית מברשות שיניים נמצאו רטובות לאחר צחצוח. שיניים תותבות, נשמרות בחדר אחות ומורכבות בחדר האוכל.
המטופלים כולם מתהלכים. הותאמו אביזרי הליכה לפי צורך. למרביתם נעליים סגורות בטוחות. יש כיסא גלגלים למעברים כרגע במחסן במידה ומישהו לא מרגיש טוב.
עבור מטופלת משוטטת לא יציבה, נראתה מטפלת צמודה שמלווה אותה.

ארוחות

לחלק מהמטופלים הוכנו כוסות חרסינה אסתטיות עם תמונות אישיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נכון ליום הבקרה, ללא שימוש בהגבלה פיזית.
הצוות מכיר מטופלים ומוצא פתרונות להרגיע ושמור עליהם.

בטיחות המטופל

חדר תרופות נעול, טמפרטורה בחדר תרופות נמדדת ידנית וגם דרך אוגר פנימי. טמפרטורת חדר התרופות 25 –24 מעלות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. מבוצע ע"י אחות ומטפל שאחראי על המשימה.
פעילות אחה"צ קבועה כוללת על פי דיווח פעם בשבוע הפעלה של חיות- לוח פעילות לא מעודכן, בינגו ע"י מפעילה חיצונית.

נושאים נוספים

כל המטופלים עם חיסון רביעי לקורונה. לפני כחודש חלו בקורונה 20 דיירים מהמחלקה.
צוות מבצע בדיקת PCR פעם בשבוע.
ביקורי משפחות– מבקרים נדרשים לעטות מסיכה, ללא דרישה לביצוע בדיקת אנטיגן.