מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.04.2022

במוסד: "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה) (קוד מוסד 237O0)
גמזו 132
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:30.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. אווירה רגועה ומכבדת, עם שגרת עבודה של הצוות המטפל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.04.2022 בין השעות 08:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	30	
גריאטריה סיעודית ג		36	32	
תשושי נפש		30	32	
גריאטריה שיקום		36	36	
סיעוד מורכב תומך		36	30	
סה"כ		210	197	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש. במחלקה אין מטופלים עם כיסאות גלגלים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר נכחו אחות מוסמכת ו-5 מטפלות.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 26-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות עם בגדים אישיים של מטופלים לפי העונה.
צביון אישי חלקי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה והתנהלות בנחת.

מטופלים ישבו בלובי המחלקתי בשלבים שונים של ארוחת הבוקר.
כל המטופלים היו רגועים ועירניים, לבשו בגדים נקיים ובהתאם לעונה. כולם נעלו נעליים סגורות.
טלוויזיה פעלה ברקע עם תכנית בוקר.
מטופלים ישבו בצורה נוחה בכיסאות מתאימים.
דווח על ביצוע רחצות כל יום.
בחדר אחות נמצאו 6 קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות של המטופלים. כל הקופסאות מלוכלכות עם עובש. מתוכם, 3 קופסאות עם שיניים בתוך הקופסא, למרות שמטופלים אכלו ארוחת בוקר.
אחות חלקה תרופותלפי הנהלים, יצאה עם עגלת תרופות וקרדקס תרופות, חתמה על מתן תרופה רק לאחר שווידאה שמטופל נטל את התרופה.

ארוחות

תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי בחדר האוכל.
ארוחה שהוגשה תאמה את התפריט, מטופלים קיבלו סכו"ם לפי תפקודם, למעט כפיות לאכילת מעדנים.
למטופלים ניתן זמן לסיים את הארוחה ברוגע ובנחת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא אמצעי הגבלה מכניים.

בטיחות המטופל

קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
מומלץ לפנות סכו"ם ישר אחרי סיום ארוחה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות מעיד על פעילות 5 ימים בשבוע, בבוקר ואחרי הצהריים.
בשעה 9 התחילה תעסוקה בהתאמה לתכנית הפעילות.

נושאים נוספים

התנהלות המחלקה בשגרת קורונה:
בכניסה למחלקה עגלה עם ציוד התמגנות.
הצוות מקפיד על עטית מסיכות כירורגיות.
דיגום PCR לצוות מתבצע פעם בשבוע, לאחר 3 ימים, לפני תחילת משמרת אנשי הצוות מבצעים בדיקת אנטיגן.
קיימת רשימה שמית של אנשי הצוות עם חתימות על ביצוע ותוצאות אנטיגן.
קיים תיעוד של מצב חיסונים של המטופלים והצוות, מומלץ להוסיף תאריכים מדויקים של ההחלמה.
ביקורי משפחות– מקיימות ללא תיאום מראש, האחות מדווח שמאז חידוש ביקורי משפחות, המטופלים נעשו הרבה יותר רגועים.