מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.02.2022

במוסד: "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה) (קוד מוסד 237O0)
גמזו 132
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:30-16:45.
ההתרשמות חיובית מהבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.02.2022 בין השעות 15:30 ל-16:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	22	
גריאטריה סיעודית ג		36	32	
תשושי נפש		30	33	
גריאטריה שיקום		36	34	
סיעוד מורכב תומך		36	26	
סה"כ		210	186	

בקרה במחלקה סיעודית כלנית- 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2. ללא מטופלים בבידוד מגע, ללא פיום קיבה, ללא הגבלות פיזיות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אחות, 3 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם לסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

לובי המחלקה מואר מרווח ונקי, לאחרונה שופץ ועוצב מחדש.
במחלקה שולחן בחדר האוכל שהותאם לו ריפוד מיוחד, עבור 2 מטופלות באי שקט שדופקות על השולחן.
טמפרטורה שנמדדה בלובי ובחדרים 24 מעלות.
מערכת פעמוני מצוקה ליד המיטות תקינה.
ציוד הישיבה נמצא נקי ברובו. מצעים על המיטות נקיים ומותאמים לעונה.
במחלקה אין מנוף חשמלי לטובת ניוד מטופלים במידת הצורך.
בחדרי הרחצה חלק מערכות צחצוח השיניים לא נקיות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 15:40, 14 מטופלים ישבו בלובי המחלקה. מטופלים עירנים ולבושים בבגדים מותאמים לעונה, נועלים נעליים. דווח שהקמות החלו ב15:30, חמישה לא הושכבו לפי בקשתם.
בבדיקה אקראית עבור מטופל צלול, פעמון המצוקה היה לא נגיש. המטופל ביקש שיזיזו את המיטה כדי שיוכל להשתמש בו.
נראו שני מטופלים במיטות שמבצעים עבורם שינויי תנוחה כשבמיטה כמות מספקת של כריות, אך ללא סדיניות שמסייעות לביצוע שינוי התנוחה. טפסי שינויי תנוחה נמצאו לא חתומים בעת ההשכבה במיטה בצהריים.
העברת מטופלת התבצעה לפי ההנחיות שתלויות על הקיר בסמוך למיטת המטופל- העברה בעזרה מלאה התבצעה ע"י 2 מטפלים.
הצוות נראה מקפיד להחליף כפפות בסיום טיפול אישי בין המטופלים.
עבור מטופלת עם פצעי לחץ בעכוז ובעקבים לא מותאם ציוד מיוחד- נראתה שוכבת על מזרון ויסקו סטנדרטי וכרית ישיבה פשוטה.

ארוחות

שתיה חמה מוגשת מהשעה 16:00.
תפריט נגיש תלוי בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא שימוש בהגבלות פיזיות במחלקה.

בטיחות המטופל

צוות העובדים בחלקו לא מקפיד לעטות את מסיכות הפנים כראוי.
הצוות מבצע בדיקת אנטיגן בכניסה למשמרת, למעט מחלימים. היום התבצעה בדיקת PCR לכלל העובדים.

פעילות פנאי

אחה"צ הגיעה מפעילה חיצונית שהעבירה פעילות עם בעלי חיים. לוח הפעילות נמצא לא מעודכן.