מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.11.2021

במוסד: "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה) (קוד מוסד 237O0)
גמזו 132
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים רבים בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.11.2021 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית ג' משמרת בוקר, סגן אח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	18	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש		30	31	
גריאטריה שיקום		36	33	
סיעוד מורכב תומך		36	28	
סה"כ		210	186	

הבקרה התבצעה במחלקת הדס-
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 2 ו-3, 5 מטופלים עם פיום קיבה ואחד עם הזנה תוך וישטית. ללא מטופלים בבידוד מגע.
ללא מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה. 2 מטופלים עם הגבלה פיזית בכסא.
לציין אחות בקיאה בפרטים ומכירה את המטופלים היטב.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עובדים אחות מוסמכת ו-5 מטפלים. מתחילים משמרת בשעה 6:00.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם לכח האדם בפועל ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתו לבית, החצר לא נקיה עם בדלי סיגריות ומסכות מושלכות לכל עבר, הפחים גדושים בזבל.
לובי המחלקה נקי ומסודר, מואר ומאוורר.
בתצפית בחדרים, צביון אישי דל. על גבי הארונות קרטונים, מזוודות וציוד אישי של הדיירים מכוסים אבק. ניראו ציורי צבע, עבודת יד של אחד המטופלים מעל הארון מכוסים בשכבת אבק, ועמדת מחשב מעץ גלוי ומוכתם.
הקירות בחלקם הגדול מוכתמים, ודרוש חידוש צבע. מתקן לנייר ניגוב ידיים שבור. במקלחות חלק מהברזים עם לכלוך מצטבר ואבנית. כסאות הרחצה בחלקם ללא רגליות, לכולם חגורת בטיחות.
חלק גדול מהמיטות ישנות עם חלודה ואינן מסוג Hi&Low, נראה מזרון אויר דינמי עם ריפוד בלוי. הארונות בחלקם הגדול

מוכתמים ממדבקות שהוסרו ולא עברו ניקוי כראוי.
כיסאות גלגלים בחלקם נמצאו שבורים ומלוכלכים, לכיסא אחד הרגליות השבורות מחוזקות בנייר דבק. כריות הישיבה בחלקן בלויות וקרועות.
בארונות נראו מדפים שבורים. בחלק מהארונות נמצא ביגוד מותאם לעונה. חלקם גדושים מאד ואחרים עם מעט ביגוד.
רוב השידות היו עמוסות בבגדים ובמגבות בהכנה מוקדמת לרחצה, בחלקן היו מוכתמות ונראה כי לא עברו ניקוי יסודי.
ברוב החדרים נצפה לכלוך על הרצפה כמו טיטולים מלוכלכים, כפפות, ניירות.
עגלות הטיפולים נראו עמוסות כביסה מלוכלכת. שקיות אשפה תלויות משני הצדדים, ללא מכסה.
הטמפרטורה בחדרים נעה בין 18-22 מעלות, המטופלים כוסו בכיסויי מיטה דקים ולא מותאמים לעונה, רק לחלקם נמצאו שמיכות צמר בנוסף.
הכורסאות בפינת הישיבה בלובי מוכתמות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית הדס- 6 מטופלים ישבו בחדר האוכל עם בגדים נקיים לאחר רחצה. קיבלו שתיה חמה ופת שחרית. טלויזיה פועלת וטרנזיסטור קטן ליד מטופל.
הצוות נצפה בעבודה שגרתית, בתצפית ברחצות חלק מהעבודה נעשתה בזמן סביר וחלק בחופזה וללא שיח עם המטופלים.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. קיימת רשימה מסודרת של הרחצות. 4 מטופלים נרחצים בערב, כל השאר בבוקר. בחדר הרחצה הודלק תנור חימום מראש. נראתה רחצה שבוצעה בדלת פתוחה של החדר המקלחת. לא נצפה שימוש במברשות שיניים, היו יבשות ומונחות הפוך בתוך הכוס. שמות הדיירים הודבקו על המברשות בהדבקה גסה ולא נוחה לשימוש.
נצפתה דיירת צלולה, אחרי רחצה שוכבת במיטה עם נעליים וממתינה להורדה לחדר האוכל. נראה דייר צלול אחרי רחצה הלבוש בגדים מוכתמים ומכנסיים על גבול הבלוי.
נצפתה דיירת אחרי רחצה עם גרביים בלבד ובתשאול המטפל, לדבריו כי אין לה נעליים. נצפו חלק רב מהדיירים ללא נעליים והיו עם גרביים עבים בלבד.
שינויי תנוחה- טפסים תלויים על דפנות המיטות. כולם כבר חתומים בשעה 7:00 על הורדה לכס"ג בשעה 8:00. נראו מטופלים בתנוחה לא מסודרת- כמו שכיבה על הגב וסידור הרגליים לצד, מטופלים בתנוחה לא מסודרת בחוסר כריות.
הנחיות לגבי ציוד ומעברים עמוסות אינפורמציה תלויות במרכז הקיר שמעל המיטה. לעיתים ההנחיה לאופן ביצוע המעברים חסרה או מוסתרת ע"י דף אחר שנתלה על הלוח.
ישיבת המטופלים- נראתה מטופלת שיושבת על רתמות הערסל מוצלבות מתחת לישבן וירכיים שלא כראוי. מטופלים רבים עם גרביים ללא נעליים ורק לחלקם רגליות מרופדות.
נראה מטופל יושב בכסא חלוד ומלוכלך מאוד, כרית הישיבה בורחת לאחור מחוץ למושב, אינה קשורה. מטופלת נוספת שיושבת על כרית לא נקיה שבורחת קדימה מחוץ למושב, כי נקשרה רופף. נראתה מטופלת יושבת על כסא שמשענת הגב שלו קרועה, עטופה בערסל המנוף כשמיכה, לבושה בשכבה אחת של חולצה דקה, כפות רגליה לא מגיעות למדרך של הרגליות. נראו מטופלים נוספים שכפות רגליהם לא מגיעות למדרך. מטופלת עם כפות רגליים בצקתיות וגרביים שמשעינה רגליה על מגן השוקים, אינה מגיעה לרגליות.

<u>ארוחות</u>

השולחנות היו ערוכים לקראת ארוחת הבוקר המוגשת בשעה 8:00. נצפה בחלק מהמגשים סכו"ם מלא וההתאמה שנעשית לפי תפקוד הדיירים.
תפריט חתום תלוי במקום נגיש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 מטופלים מוגבלים בישיבה באמצעות שולחנית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר האחות לא נמצא ספטול, ובתשאול לא היה במחלקה ספטול בכלל. אחות ביקשה אספקה אתמול ולא הגיעה.
קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות תקין.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה דיירים דוברי עברית ורוסית, לוח התמצאות מונגש בשתי שפות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בתשאול מטופלת הביעה אי שביעות רצון מהזמן הרב עד שהצוות נענה לקריאותיה.