מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.09.2021

במוסד: "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחסאן חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה) (קוד מוסד 237O0)
גמזו 132
טבריה

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ממצאי הבקרה חיוביים. לתשומת לב הנהלת המוסד, תיקון ליקוי בסעיף בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.09.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	66	
גריאטריה שיקום		36	36	
סיעוד מורכב תומך		36	27	
סה"כ		174	205	

הגבלות- אין
פצעי לחץ- אין
זונדה- אין
פיום קיבה- רק למים, הדייר אוכל דרך הפה אוכל רך
בידוד- אין

כח-אדם סיעודי

שתי אחיות ו-5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד לא הצלחנו להיכנס מהדלת הראשית (לא נענו בפעמון), ורק לאחר שהתקשרנו למנהלת הדלת נפתחה ידנית ונכנסנו מהדלת הצדדית.
המנהלת ישנה במוסד כחלק מתורנות בין הצוות המקצועי. הצטרפה לחלק מהבקרה.
חצר הכניסה נקייה ומסודרת עם מקומות ישיבה עם הצללה.
הלובי של הבית נקי ומסודר עם אוירה נעימה.
בכניסה למחלקת תשושי נפש, בלובי המחלקה כבר ישבו 10 דיירים מסביב לשולחנות, לבושים בבגדים קיים ומסודרים, אחרי רחצות, עם שתיה חמה ופרוסת לחם או עוגייה. אחד הדיירים, צעיר, ישב עם ספר קריאה.
השולחנות היו ערוכים לארוחת הבוקר עם סכו"ם מותאם, אך ללא כפיות.
השולחנות עם פורמייקה שחוקה ומוכתמת ובחלק הצדדים מחוספסים ועלולים לגרום לפציעה. חלק מהכיסאות לא היו נקיים

וספה בלובי עם ריפוד קרוע.
ברקע התנגנה מוסיקה, האווירה נעימה והדיירים שקטים וערניים.
התקיים שיח בין המטפלים לדיירים בנועם ובשפה שלהם.
נראתה שגרת עבודה, בצפייה ברחצות, התקיימה שיחה בין המטפלים לדיירים, נשמרה הפרטיות בסגירת הדלת ובחדרים נצפה שימוש בפרגודים.
נראה כי הצוות מכיר היטב את הדיירים והרצונות שלהם.
במקלחות מברשות שיניים מסומנות, אך חלקן היו יבשות לדיירים אחרי רחצות.
החדרים נקיים עם מצעים תואמים. קיים צביון אישי.
הארונות מסודרים היטב ומלאים בבגדים תואמים ולא נעולים, לדברי האחות בהוראת ההנהלה כחלק משמירה על פרטיות המטופל.
לחצני מצוקה פועלים.
טמפרטורה בחדרים ובמחלקה 23-24.
תקרה אקוסטית בחדר אוכל, בחלקה גלויה.
חדר אוכל ללא טלויזיה. בהמשך לחדר אוכל קיימת פינת ישיבה אל מול טלויזיה.

<u>טיפול אישי</u>

המטפלים עבדו עם מסכות.
הדיירים לבושים בהתאם לעונה בבגדים נקיים ומכבדים, נראתה הקפדה על סנדלים ונעליים סגורות.
בזמן הטיפול מקפידים על סגירת דלתות ושימוש בפרגודים.
רחצות כל יום כולל שבתות וחגים.
על פי האחות, אם הבית עושה בקרה פנימית בנושא טיפול בשיניים.
נצפה יחס מכבד של המטפלים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הבוקר תואמת את התפריט התלוי במקום בולט וחתום.
האוכל מגיע מהמטבח המבשל בעגלת חימום טרמופורטים לשמירה על החום. מודדים טמפרטורת מזון חם וקר וקיים תיעוד.
הסכו"ם חדש ומותאם לדיירים לפי מצבם ועל פי הוראת הצוות המקצועי.
לא קיים שימוש בכפית למעדנים.
לחלק מהדיירים היו כוסות מפורצלן עם התמונה האישית שלהם.

<u>בטיחות המטופל</u>

נראתה לשלשת יונים על חלון אחד החדרים.
שולחנות האוכל עם פורמייקה מחוספסת ומקולפת וחלק מהכיסאות דורש ניקיון.
ספה בלובי עם בד קרוע.
לא נצפה שימוש בחלק ממברשות השיניים.
הדיירים חוסנו בחודש אוגוסט גם בחיסון הבוסטר- שלישי, מלבד שני דיירים מתחת לגיל 60 שלא היו זכאים ביום קבלת החיסון. עם שינוי הנוהל אחד מהם מועמד לקבלת החיסון. הדייר השני עובר למוסד אחר עם בדיקת קורונה שלילית.
כל הצוות מחוסן ועובדים עם מסכות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות הועבר לאחריות אחד המטפלים. נמצא תקין.
לוח הפעילות משעות הבוקר עד הערב.

הצוות מקפיד על הפעלת הדיירים בפעילות מגוונת, נצפו סרטים והמשפחות מעודכנות בוואטספ.
מקפידים להעסיק חלק מהדיירים בקיפול כביסה ובחלק ממטלות המחלקה בהתאם לתפקודם.
לאחרונה חזרו לשגרת הביקורים בתיאום.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בפרגוד.
נצפה יחס טוב מהצוות המכיר היטב את הדיירים והטיפול נראה רגוע ואישי, התקיים שיח ב"גובה העיניים" ובשפה של הדייר.
הדיירים לבושים בהתאם לעונה בבגדים נקיים ומכבדים.
בזמן הטיפול מקפידים על סגירת דלתות ושימוש בפרגודים.
המחלקה מחולקת לשני אגפים בהתאם לרמת תפקוד הדייר.