סימוכין: 4408
תאריך הבקרה: 29.06.2021
תאריך הפצה: 08.07.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 29.06.2021

## במוסד: "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

## בישוב: טבריה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אחסאן חג'אזי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה) (קוד מוסד 237O0)**
**גמזו 132**
**טבריה**

**ד"ר חג'אזי נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל טבריה (לשעבר נאות טבריה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2021 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה ואחות תורנית במוסד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 40 | |
| תשושי נפש | | 30 | 34 | |
| גריאטריה שיקום | | 36 | 37 | |
| סיעוד מורכב תומך | | 36 | 36 | |
| סה"כ | | 174 | 184 | |

2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופל עם פיום קיבה. ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.
ללא הגבלות לילה. הגבלות יום: 2 הגבלות (שולחנית, חגורת אגן).
מנוף אחד במחלקה המשרת על פי דברי האחות, מטופל אחד.
נצפו 3 דיירים מתהלכים בכוחות עצמם ללא אביזר הליכה.

## כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אח אחראי מחלקה, 5 מטפלים.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, לובי מחלקתי נקי ומסודר.
8 מטופלים יושבים בחדר האוכל אחרי רחצה. הוגשה להם שתייה חמה ופרוסת לחם עם ריבה, טלוויזיה פועלת.
חדרים: בתצפית בחדרים, חלק מהסדינים בלויים ומטופלת שכבה על מזרון חשוף, כאשר הסדין מקומט מתחת לגוף שלה.
בארוניות נמצא ציוד אישי.
בארונות נמצא ביגוד תואם ובכמות מספקת, אך הארונות ברובם היו מבולגנים וגדושים.
מעל הארונות נמצאו שקיות ניילון גדולות המשמשות לאחסון חפצי הדיירים.
לא נראה צביון אישי בחדרים.
בחלק מהחדרים נמצא ציוד אישי כמו מקרר וטלוויזיה.
מטופלת מאחסנת על המיטה שלה חפצים רבים ובתשאול מסרבת שהצוות יגע בדברים שלה.

בשיחה איתה מדגישה כי נוח לה ולא רוצה לשנות את הסדר.
מים חמים זרמו מהברזים.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה תקינים אך בחלקם אינם נגישים.
במקלחות נמצאו חומרי טיפוח וסבונים.
הטמפרטורה 24 בחדרים ובלובי.
באחד החדרים נמדדת טמפרטורה של 27 מעלות, המזגן לא פעל.
רוב החדרים מבולגנים ועל הרצפה נצפה לכלוך.
באחת המקלחות הונחו בכיור מגבת ומברשת שיער.
במקלחת אחרת נמצא מכנס תלוי על ידית המקלחת ליד האסלה, לדברי המטפל לבקשת המטופלת.
במקלחת במחלקה נראו מים זורמים ללא הפסקה, כתוצאה מאסלה מקולקלת.
חסרה פינת אוכל ושתיה לצוות, ולרוב יושבים במרפסת הפתוחה.

**<u>טיפול אישי</u>**

רחצות מתבצעות כל יום, מתחילות בשעה 6:00 בבוקר.
המטפלים עובדים בזוגות, אך בתצפית העומס בהעברות נופל על מטפל בין 4 מטפלות, שנצפה מתרוצץ בין החדרים.
במחלקה נמצא מנוף אחד, לשימוש למטופל אחד.
מברשות שיניים מסומנות, בבדיקה אקראית חלקן רטובות.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית של מספר מטופלים, לא נמצאה התאמה בין התנוחה בפועל לרשומות בדף. עם זאת, נמצאו טפסים בשעה 6:45 שחתומים לשעה 8 בבוקר, התנוחה שרשומה "מטופל נמצא בכיסא הגלגלים", והמטופל עדיין שוכב במיטתו. נצפו טפסי שינוי תנוחה שלא היו מסומנים למשך כל הלילה. אין שימוש מושכל בכריות. למטופל עם פצע לחץ דרגה 2 לא היו טפסי שינוי תנוחה.
בעת הטיפול במטופלים, נצפתה תקשורת אישית חלקית.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.

**<u>ארוחות</u>**

בלובי הגישו שתיה חמה עם פרוסות ריבה וביסקוויט לדיירים אחרי הרחצה.
הארוחה הוגשה לקראת השעה 8:00.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש. כמות המזון נראתה תקינה.
בשולחנות היה סכו"ם שכלל כף ומזלג, לחלק חולקו סכינים, היו חסרות כפיות, מעדנים נאכלו בכפות.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

ללא הגבלות לילה. הגבלות יום: 2 הגבלות (שולחנית, חגורת אגן).

**<u>בטיחות המטופל</u>**

לא נמצאו אוגרים ייעודיים לכביסה מלוכלכת, משתמשים בשקיות שחורות.
באחת המקלחות בחדר של מטופלת, נמצא ציוד אישי של מטפל תיק ונעליים.
חסר חדר ייעודי לצוות, נמצא חדר המשמש כמחסן ובו ארוניות לאחסון הציוד האישי.
הצוות המטפל לא החליף חלוקים אחרי הטיפול האישי בזמן הגשת האוכל והאכלת מטופלים. חלק מהמטפלים לבשו חלוקים כחולים נקיים מעל החלוק הלבן המשומש.
מטופלים ניידים בהליכון נצפו עם נעליים פתוחות ולא בטיחותיות.
חלק מלחצני המצוקה לא נגישים.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוח התמצאות בשפה עברית מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות במשך כל השבוע.
טלוויזיה דלוקה בלובי בהגעת המטופלים.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

הצוות מקפיד על סגירת דלתות בעת הטיפול האישי.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם דיירת צלולה, הביעה שביעות רצון מארוחת הבוקר.