מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.06.2026

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראפת עזאיזה
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר עזאיזה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 21:30-22:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.06.2026 בין השעות 21:30 ל-22:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב במחלקות סיעודית ותשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	דיירת 1 מאושפזת בבית חולים כללי
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		66	70	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית - אח+1 מטפלת.
במחלקה לתשושי נפש - אחות + 1 מטפלת.
הצוות במחלקות תאם את סידור העבודה.
העובדים לבשו מדים חלקיים (חלוקים) וענדו תגי זיהוי נראים לעין.
על פי סידורי העבודה צוות האחיות - אחות במחלקה לתשושי נפש עבדה משמרת כפולה (בוקר/ערב) ברצף משעה 07 בבוקר עד 23:00.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות היו נקיות ומסודרות.
חדרי המטופלים מרווחים ונקיים.
הדיירים היו במיטות בחדרים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בשתי המחלקות.
המרחבים הציבוריים נמצאו נקיים ומסודרים.
הטמפרטורה בחדרים הייתה בטווח תקין של 20 עד 24 מעלות צלזיוס, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית ובתצפית במחלקות, לחצני המצוקה היו תקינים והצוות הגיע במהירות.
בבדיקה מדגמית, ארונות המטופלים נצפו מסודרים ונקיים.
בחדרי הרחצה נצפה סבון, חומר חיטוי, מברשות שיניים אישיות בתוך כוסיות ונירות לניגוב ידיים.
בשתי המחלקות תקרת הגבס הייתה פתוחה בעקבות תיקונים בצנרת.

במחלקה סיעודית -

בחדר 14 - נצפתה שקית שחורה מודבקת לזכוכית של החלון בחדר (לפי דברי אחות לצורך הצללה).

במחלקה תשושי נפש -
בחדר 6 - נצפתה ארונית שבורה ופתוחה.

ארוחות

במחלקה סיעודית במקרר נצפו מעדנים מסוגים שונים.
במקרר במחלקה לתשושי נפש לא נמצאו מעדנים, נצפו כיכרות לחם פרוס.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית: קיימת רשימת הגבלות חתומה כנדרש. במחלקה רשומות 11 הגבלות מכניות עבור 8 דיירים. בבקרה נצפו בפועל 3 הגבלות במיטה באמצעות סדין רשת, התואמות להוראה הרפואית, אך חלקן אינן מיושמות בצורה תקינה (קשירה למעקה).
במחלקה לתשושי נפש: קיימת רשימת הגבלות חתומה כנדרש. במחלקה רשומות 3 הגבלות בשכיבה באמצעות סדין רשת. בבדיקה נמצא כי ההגבלות בפועל תואמות את רשימת ההגבלה.

בטיחות המטופל

בחדרי התרופות - נמצא רישום ומעקב תקין של טמפרטורת החדר. לא נצפו חריגות.
במחלקה הסיעודית במקרר תרופות נמצאו מספר קופסאות של חיסוני INFLUVAC, שפג תוקפם (05.2026).
חדרי רחצה - במספר חדרי רחצה נמצאו כוסות אישיות עם מברשות שיניים, בסמוך לחומרי חיטוי (כלור).
בבדיקה מדגמית, נמצאו פחי האשפה ללא מכסה.

פעילות פנאי

בחדר אוכל - לוח התמצאות לא מעודכן (העדכון אחרון מתאריך 25.06.2026-יום חמישי).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקה סיעודית בחדר 14 נצפה וילון הפרדה לצורך שמירת פרטיות (לא תקין - קשור -לא בשימוש).

נושאים נוספים

תיק שעת חירום נגיש ומעודכן.