מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.02.2026

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראפת עזאיזה
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר עזאיזה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.02.2026 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור רפי אלישע, גריארטר מחוזי

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב, מדריכת תעסוקה, עובד מטבח ועובד נקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
תשושי נפש		30	32	נכחו 31 מטופלים, מטופלת אחת יצאה לחופש, ליום אחד.
סה"כ		66	69	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית:
אח + 3 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש:
אחות + 4 מטפלים
הצוות לבש חלוק ולא לכולם היה תג שם.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות היו רגועות.
מרבית הדיירים ישבו בחדר האוכל.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים, במחלקות, היו נקיים ומסודרים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בחדרים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
הטמפרטורה הייתה נעימה, 24-23 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
מרבית מברשות השיניים בכוסיות היו עם שם המטופל, חלק ממברשות השיניים נצפו הפוכות בתוך הכוס.
בכל החדרים היה סבון, ספטול ונייורת לניגוב ידיים. בחדר 1 ג' מיכל הסבון ליד הכיור, היה ריק. מיכל הסבון במקלחת היה מלא.
נצפו - וילון פרום חלקית וצינור של הברז במקלחת קרוע. לדברי איש הנקיון, הוא כבר דיווח על זה והתחזוקה אמורה לתקן.

בבדיקה מדגמית במספר חדרים, במחלקה הסיעודית, נצפו שידות שיש צורך לתקנן, בשל תחזוקה לקויה (הערה חוזרת).

טיפול אישי

נצפה יחס מכבד של הצוות למטופלים.
נצפו מטפלים מוליכים מטופלים בתוכנית הליכה יזומה.

ארוחות

הארוחה חולקה ב 18:40.
הארוחה חולקה במגשים ייעודים.
הארוחה כללה:
דייסה, לחם, מעדנים, קוטג', גבינה לבנה, סלט טחון, פשטידה, פשטידה טחונה.
האוכל היה בכמות מספקת, אך הוא לא תאם את התפריט.
בתפריט היה אמור להיות ממרח חומוס, גפילטע פיש, ושניצל.
חולקו רק כפות. לאחר התערבות הצוות חולק סכו"ם מלא, ללא כפיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית -
יש רשימת הגבלות חתומה בפועל. 17 מטופלים עם הגבלה פיזית, מתוכם 4 במיטה.
במחלקה לתשושי נפש -
יש רשימת הגבלה חתומה בפועל. 6 מטופלים עם הגבלה פיזית, מתוכם 2 במיטה.

בבדיקה מדגמית, בכל המחלקות, רשימת ההגבלות תואמת לביצוע, בפועל.

בטיחות המטופל

נצפו רשימות שינוי תנוחה חתומים למפרע של יום הבקרה, כולל בשעות הלילה.

חדר התרופות, במחלקה לתשושי נפש, היה פתוח ונגיש למטופלים. נצפה מד טמפרטורה דיגיטלי לא תקין.
נמצא תיעוד של רישום תקלהבמד הטמפרטורה בשעות הצוהריים. עם זאת, במועד הבקרה התקלה טרם תוקנה.
לדברי האחות, בוצעו מספר ניסיונות לטפל בתקלה, ללא הצלחה.
האחות במשמרת, ציינה כי דיווחה בטלפון על התקלה, אך עדיין לא קיבלה מענה מהממונה עליה והנושא נותר ללא טיפול.
במהלך הבקרה בוצעה שיחה טלפונית לבירור, עם האח הראשי של המוסד. נמסר כי הנושא יטופל באופן מיידי. כמו כן, הומלץ על טיפול בדיווחים אלו מייד עם הדיווח.
במחלקה הסיעודית - בבדיקת עגלת התרופות, בשעה 17:30, נמצאו תרופות, באחת הכוסיות, אשר מיועדות למתן בשעה 19:00 ובשעה 20:00, בהתאם להוראת הרופא ולרישום בקרדקס התרופות.
בעגלת חלוקה תרופות נמצאו מספר בקבוקי תרופות ללא ציון תאריך פתיחה, כנדרש (טיפות אופטלגין,ויטמין די וסירופ ברזל).

פעילות פנאי

במחלקה הסיעודית הועברה פעילות ע"י מדריכת תעסוקה.
במחלקה לתשושי נפש לא הייתה פעילות תעסוקה. חולקו 3 עיתונים ולאחר שצוות הבקרה נכנס הופעלה מוזיקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס במחלקה.