מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.11.2025

במוסד: "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

בישוב: שורש

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר כנארה שהואן
מנהל/ת רפואי/ית
טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר (קוד מוסד 237N6)
יפה נוף 1
שורש

ד"ר שהואן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טובי ירושלים בשורש - פרוטיאה בהר"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.11.2025 בין השעות 17:45 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

המנהלת הרפואית, האח הראשי, צוותי משמרת ערב, פיזיותרפיסטית, עובד נקיון ועובד מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		66	67	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית - אחות + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש - אח + 3 מטפלים.
הצוות במחלקות תאם את סידור העבודה.
העובדים לבשו מדים חלקיים (חלוקים) וענדו תגי זיהוי נראים לעין.
על פי סידורי העבודה צוות האחיות עובד משמרות רצופות מעל 12 שעות.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות היו נקיות ומסודרות.
המרפסות הקדמיות היו פתוחות ודיירים נצפו נכנסים ויוצאים מהן. המרפסות נקיות ויש בהם שולחנות וכיסאות לרווחת הדיירים.
חדרי המטופלים מרווחים ונקיים.
חלק מהמטופלים במחלקה לתשושי נפש ישבו ליד השולחנות וחלקם טיילו באופן חופשי במחלקה.
המטופלים במחלקה הסיעודית ישבו בחדר האוכל.
מוזיקה נעימה התנגנה ברקע.
בבדיקה מדגמית, נמצא כי אספקת המים לרחצה חמה ונעימה בשתי המחלקות.
המרחבים הציבוריים נמצאו נקיים ומסודרים.
הטמפרטורה בחדרים הייתה בטווח תקין של 20 עד 24 מעלות צלזיוס, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
נצפו מספר בוררי טמפרטורה שבורים.

חלק מהמיטות נצפו עם סימני חלודה.
בבדיקה מדגמית ובתצפית במחלקות, לחצני המצוקה היו תקינים והצוות הגיע במהירות.
בבדיקה מדגמית, ארונות המטופלים נצפו מסודרים ונקיים.
בחדרי המטופלים היו סבון וניירות לניגוב ידיים.
נצפו מספר רצפות שבורות ומספר ארוניות שהתחזוקה שלהן לקויה.
נצפו שקיות שתן חדשות תלויות בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה.
נצפו אביזרים לכיסאות הגלגלים שהם מרופטים וקרועים.

במחלקת לתשושי נפש -
בחדר 1 נצפתה מיטה ולמרגלותיה יש קרש שבור.
בחדר רחצה 1 ג' נצפתה רטיבות על התקרה ולכלוך על הקירות.
במטבחון בחדר האוכל נצפה ארון שבור ופתוח, עם שברי ארון ורטיבות על הקיר.

במחלקה הסיעודית -
בחדר 14, הייתה סתימה בכיור, בחדר הרחצה ומים עומדים.

<u>טיפול אישי</u>

בשתי המחלקות נמצאו מברשות שיניים מונחות על המשטח של הכיור, לא בכוסיות אישיות.
נמצא ציוד אישי בלוי וקרוע, לדוגמה כרית לפיסוק רגליים.
בבדיקה מדגמית, נצפו מספר קופסאות לאחסון שיניים תותבות ללא ציון שם המטופל.
בכניסה לחדרי המטופלים כתובים שמות המטופלים. הכתב קטן ומקשה על אורינטציה של העובדים והמטופלים.
על חלק מהארוניות לא היו שמות של המטופלים.
יש להקפיד על שמירת היגיינת פה וצחצוח שיניים פעמיים ביום, להציב כוסות אישיות לכל דייר ולסמן ציוד אישי בשם המטופל.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב הוגשה במועד, בשעה 18:30, המזון היה מגוון.
התפריט לא היה מעודכן, אלא משבוע טרם הבקרה. לא ניתן היה לבדוק התאמה בין התפריט לבין המזון שחולק בפועל.
לא נמצאה רשימת התאמת מרקמים למטופלים, בשתי המחלקות. המטפלים אמרו שהם יודעים מי אוכל טחון.
הארוחה כללה, דייסה, לחם, פשטידה, מעדנים גבינה לבנה, גבינת קוטג', סלט כרוב וסלט בורגול. מנת סלט טחונה ומנת פשטידה טחונה.
במחלקה הסיעודית לא חולק סכום מלא, אלא כפות וכפיות בלבד.
בעת הארוחה, במחלקה הסיעודית, נצפתה האכלת דיירים בסבלנות ובקצב מותאם לכל דייר.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בשתי המחלקות נמצאו רשימות הגבלה מעודכנות וחתומות על ידי רופא. בבדיקה מדגמית נמצאה התאמה בין ההנחיות לבין ההגבלות בפועל.
במחלקה לתשושי נפש - חמישה דיירים עם הגבלות, אחד מהם גם עם הגבלה בשכיבה באמצעות רשת.
במחלקה הסיעודית - 18 מטופלים עם הגבלה מכנית, ל 4 מתוכם גם הגבלה במיטה ע"י רשת.
בבדיקה מדגמית, חלק מאמצעי ההגבלה נמצאו מלוכלכים. יש להקפיד על ניקוי, ותחזוקה שוטפת של האביזרים.

<u>בטיחות המטופל</u>

לא נצפה חומר לחיטוי ידיים בחלק מהחדרים. במחלקה לתשושי נפש חומרי החיטוי לא היו נגישים לצוות, לצורך ביצוע היגיינת ידיים.
הדלתות בחדר התרופות, בשתי המחלקות, היו נעולות. מתבצע ניטור טמפרטורות מקרר התרופות וחדר תרופות, כנדרש.
בשתי המחלקות עגלת ההחייאה לא הייתה מצויידת לפי הנדרש. במחלקה לתשושי נפש נמצאו תרופה וציוד רפואי פגי תוקף.
לא נצפה תיעוד על ביצוע בדיקה חודשית, כנדרש.
בבדיקה מדגמית, נמצא, על מיטת המטופל, רישום תקין על ביצוע שינויי תנוחה, כנדרש.
בלוני החמצן, בשתי המחלקות, נמצאו תקינים עם רישום מעקב סדור.
בשעה 19:00, במחלקה הסיעודית, נצפתה מטופלת, המוזנת דרך פג, יושבת בלובי מחוברת להזנה באמצעות מכשיר הזנת טיפות. שקית ההזנה הייתה ריקה. נמסר על ידי האחות כי ההזנה ניתנה ללא מכשיר והמכשיר אינו תקין.
על פי הוראת הרופא, המטופלת אמורה לקבל: 500 מ"ל אוסמולייט בשעה 18:00 בקצב של 90 מ"ל לשעה.
יש לוודא תיקון מיידי של המכשיר והבטחת הזנה תקינה ובטוחה, בהתאם להנחיות הרופא.

<u>פעילות פנאי</u>

בשתי המחלקות לוח ההתמצאות היה מעודכן.
במחלקה לתשושי נפש לא נצפתה פעילות כלשהי. הדיירים ישבו מסביב לשולחנות ללא הפעלה. לא הושמעה מוזיקה והטלוויזיה לא פעלה.
לפי רשום בלוח הפעילות לא מתקיימת פעילות בשעות אחר הצהריים. כעשר דקות לאחר כניסת צוות הבקרה החלו להשמיע מוזיקה רגועה במחלקה.
במחלקה הסיעודית, הושמעה מוזיקה. המטפלים ישבו ליד הדיירים, מסביב לשולחנות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נמצא יחס מכבד מצד הצוות כלפי הדיירים. ניכר כי הצוות שומר על כבוד המטופלים במהלך מתן טיפול ובמהלך הארוחות.